



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi komputer pada saat ini sudah banyak dibutuhkan penggunaannya karena dapat memberikan kemudahan dalam pengaksesan jaringan-jaringan yang dapat dilakukan untuk perpindahan dari sebuah data menjadi informasi. Kemampuan pada teknologi dapat mempermudah untuk lebih cepat mendapatkan data dan informasi. Komputer tidak hanya digunakan dalam bidang Perbankan, Transportasi, Pendidikan, Industri, tetapi juga dalam bidang Kesehatan. Dalam bidang Kesehatan komputer sangat dibutuhkan sebagai alat pengolah data elektronik yang membantu dalam penyelesaian masalah karena tingkat ketelitiannya yang akurat.

Di dalam layanan kesehatan pada rumah sakit sudah banyak yang telah menerapkan teknologi informasi yang terintegrasi menjadi satu kesatuan seperti halnya dalam layanan kesehatan terhadap masyarakat dimana salah satu contoh penerapannya terdapat pada proses pendaftaran pasien pada rumah sakit dapat dilakukan dengan cepat dan tepat karena semua proses yang dilakukan telah dibantu dengan teknologi informasi sehingga proses antrian, penginputan maupun pencarian data pasien dapat dilakukan dengan cepat tanpa menggunakan proses manual. Tetapi jauh berbeda dengan klinik di mana masih banyak proses yang dilakukan manual, yang masih belum adanya sistem ataupun aplikasi yang terintegrasi dalam mencakup proses yang ada salah satu contohnya pasien harus datang langsung ke klinik secepat mungkin agar tidak lama mengantri saat melakukan pendaftaran ke loket, serta dalam pendaftaran dan pendataan pasien pada klinik masih menggunakan media tulis yang membutuhkan waktu yang lebih lama dan terkadang terjadi redudansi data pasien.

Dalam pengelolaan suatu data pada layanan kesehatan pasien harus memiliki salah satu komponen yang penting yaitu dalam pengelolaan data pasien yang didukung dengan teknologi informasi yang terintegrasi agar dapat mempermudah proses layanan menjadi lebih lancar, dan informasi dapat diakses dengan cepat.



---

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014, Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan dan menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialistik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan (Perawat dan atau Bidan) dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (Dokter, Dokter Spesialis, Dokter Gigi atau Gigi Spesialis). Klinik dapat dimiliki oleh pemerintah, pemerintah daerah atau masyarakat.

Klinik Aulia Khalik Medika merupakan sebuah klinik yang bergerak dalam bidang kesehatan yang menyediakan layanan kesehatan umum, kesehatan ibu dan anak, poli gigi, poli persalinan, poli sunat, serta layanan baby mom spa. Dalam melakukan layanan kesehatan pada pasien Klinik Aulia Khalik Medika membutuhkan waktu yang lama, seperti mengantri untuk mengambil nomor antrian, pencatatan jumlah obat yang tersedia, mencari data diri pasien pada buku tebal yang setiap hari bertambah terus-menerus, pendaftaran pasien yang masih dilakukan manual mengharuskan pasien datang secara langsung ke klinik dengan cara petugas melakukan pencatatan data pasien dengan kartu tanda penduduk dan pasien melakukan penimbangan berat badan, ukur tinggi badan dan cek tensi lalu dicatat kembali didalam buku, serta berkas-berkas rekam medis pasien yang penempatannya tidak rapi, susahnya petugas ketika mencari data diagnosis pasien, banyaknya data membutuhkan ruang yang besar untuk menyimpan dokumen, hal ini mengakibatkan petugas klinik kesulitan dalam mengelola data pasien.

Berdasarkan permasalahan di atas, dapat disimpulkan masalahnya adalah belum adanya aplikasi layanan kesehatan sebagai sarana pasien dalam melakukan pemeriksaan kesehatan. Untuk itu, penulis memutuskan untuk mengangkat dan menyelesaikan permasalahan ini sebagai bahan Laporan Akhir. Penulis memutuskan untuk membuat Laporan Akhir dengan judul “**Sistem Informasi Layanan Kesehatan Pasien pada Klinik Aulia Khalik Medika Berbasis Website**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah

---



sebagai berikut :

1. Lamanya waktu tunggu proses layanan kesehatan kepada pasien dikarenakan petugas melakukan pencatatan data untuk satu pasien membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Semakin banyaknya data membuat dokumen semakin menumpuk dan membutuhkan ruang yang lebih besar.
3. Pasien harus datang langsung ke klinik untuk mengambil nomor antrian serta mengantri saat melakukan pendaftaran ke petugas.

Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana merancang dan membangun suatu Sistem Informasi Layanan Kesehatan Pasien Pada Klinik Aulia Khalik Medika menggunakan *Website*?”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, agar pembuatan dan pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada laporan ini, yaitu:

1. Sistem ini dibangun berdasarkan data layanan kesehatan pada Klinik Aulia Khalik Medika yang meliputi data pasien, data rekam medis, data obat, pembiayaan penanganan pasien dan data nomor antrian.
2. Aplikasi ini dapat diakses oleh admin, pasien, dokter, farmasi, dan pimpinan klinik.
3. Aplikasi ini berbasis *Website* yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*.

### **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan**

#### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi yang dapat membantu petugas Klinik Aulia Khalik Medika dalam mempermudah administrasi layanan kesehatan pasien.
  2. Menyediakan suatu sistem informasi yang mampu mengelola proses antrian
-



serta pendaftaran pasien secara *online*, pengelolaan data diri pasien, mengelola data obat, serta data rekam medis agar lebih baik dari sebelumnya.

3. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah petugas Klinik Aulia Khalik Medika dalam melakukan layanan kesehatan pasien.
2. Memperbaiki sistem yang lebih baik dari sebelumnya sehingga dapat meningkatkan keefektivitas dan keefisien pada Klinik Aulia Khalik Medika.
3. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya

### **1.5 Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1 Waktu Penelitian**

Kegiatan penelitian Laporan Akhir ini berlangsung selama 1 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 17 April 2023 s/d 29 Mei 2023.

#### **1.5.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Klinik Aulia Khalik Medika yang beralamat di Jalan Mayor Zurbi Bustan, RT.30/RW.06, Sukajaya, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961.

#### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti berikut :

##### **1.5.3.1 Data Primer**

Menurut Sugiyono (2018:456), “Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”. Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut :



## 1. Wawancara

Sujarweni (2020:31) berpendapat bahwa, “Wawancara merupakan proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab sambil bertatap muka ataupun tanpa tatap muka yaitu melalui media telekomunikasi antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman”. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara pada tanggal 04 April 2023 penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Ibu Yeyen Sriyadiawati selaku pimpinan Klinik Aulia Khalik Medika terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang layanan kesehatan pasien sebagai referensi penulis untuk laporan akhir ini.

## 2. Observasi

Menurut Ismail (2020:131) berpendapat bahwa, “Observasi merupakan aktivitas yang dilakukan untuk mengetahui sesuatu dari sebuah fenomena yang didasari pada pengetahuan dan gagasan yang bertujuan untuk memperoleh informasi – informasi terkait dengan suatu fenomena atau peristiwa yang sudah atau sedang terjadi di lingkungan yang mana dalam mendapatkan informasi – informasi tadi harus objektif, nyata serta dapat dipertanggung jawabkan”. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, beberapa kendala yang dihadapi Klinik Aulia Khalik Medika seperti antrian pasien yang panjang yang memakan waktu yang lama dalam hal registrasi dan sistem pengelolaan data diri pasien serta pencatatan rekam medis pasien yang masih dilakukan secara konvensional dengan menulis pada buku sehingga menyebabkan lamanya proses layanan kesehatan pada klinik.

### 1.5.3.2 Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2018:456), “Data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen”. Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya sebagai berikut:

1. Data resmi mengenai instansi yang menjadi lokasi penelitian yaitu Klinik Aulia Khalik Medika.
-



- 
2. Data-data bagian Layanan Kesehatan terkait dengan pendaftaran pemeriksaan kesehatan dan data obat.
  3. Referensi dari buku, jurnal, dan Laporan Akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus akan membahas sistem informasi perancangan yang akan digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman berbasis *website*.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah singkat berdirinya Klinik Klinik



Aulia Khalik Medika, Visi dan Misi Klinik Aulia Khalik Medika, Struktur Organisasi Klinik Aulia Khalik Medika, dan beberapa hal terkait dengan layanan kesehatan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian tentang pembahasan terperinci mengenai Layanan Kesehatan Pasien pada Klinik Aulia Khalik Medika meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup dan didalamnya menguraikan kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.