

**APLIKASI MANAJEMEN PEMASARAN PERUMAHAN  
PT CIPTA ANUGERAH MUSI BERBASIS *WEBSITE***



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**Windi Sastiti  
(062030801790)**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

---

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Windi Sastiti  
NPM : 062030801790  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Manajemen Pemasaran Perumahan PT  
Cipta Anugerah Musi Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Agustus 2023  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I,

A. Ari Gunawan S, S.Kom., M.Kom  
NIP 197309182006041001

Pembimbing II,

Deri Darfin, S.Sos., M.Si  
NIP. 197411202002121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan  
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si  
NIP 197306032008012008

## MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”*

*(QS.Al-Baqarah : 286)*

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.*

*(QS.Al-Insyirah:5)*

*“Step by step. Selesaikan satu per satu. Kita tidak sedang berlomba dengan siapa pun. Tidak perlu merasa tertinggal. Sebab, setiap orang sedang berjuang dengan jalan hidupnya masing-masing”*

**Saya persembahkan kepada:**

- ❖ **Ibu Wahyuni, selaku mama saya**
- ❖ **Bapak Mulyadi, selaku papa saya**
- ❖ **Diri sendiri**
- ❖ **Keluarga Besar**
- ❖ **Almamater**
- ❖ **Seluruh Pihak yang Membantu,**
- ❖ **PT Cipta Anugerah Musi**
- ❖ **Teman-teman Kelas 6 IC**

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penyusunan laporan ini adalah untuk membuat “Aplikasi Manajemen Pemasaran Perumahan PT Cipta Anugerah Musi Berbasis *Website*”. Metode pengembangan sistem yang digunakan untuk menghasilkan laporan ini adalah metode *Waterfall*. Proses pengembangan aplikasi yang dilakukan adalah dengan membuat rancangan aplikasi dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)* dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database PHPMyAdmin*. Latar belakang penulisan laporan ini yaitu divisi pemasaran pada PT Cipta Anugerah Musi masih menggunakan brosur. Hal ini dikarenakan belum adanya teknologi yang memungkinkan untuk digunakan dengan tujuan mempermudah *customer* dalam mendapatkan informasi terkait perumahan. Dan proses manajemen pemasaran yang kurang efektif, menyebabkan kurangnya informasi yang didapatkan oleh masyarakat terkait perusahaan. Untuk memperluas ruang lingkup pemasaran, diperlukan suatu aplikasi yang dapat diakses oleh masyarakat dari berbagai tempat serta sistem yang mampu mempermudah pegawai dalam melakukan pengawasan atau pengendalian kegiatan pemasaran pada PT Cipta Anugerah Musi. Maka dari itu dengan dibuatnya rancangan aplikasi ini diharapkan mampu mempermudah dalam meningkatkan efektivitas pada manajemen pemasaran, pengolahan dan pencarian data serta mampu mengikuti kemajuan teknologi yang dapat mempermudah pekerjaan.

Kata Kunci : Pemasaran, Perumahan, Data

## **ABSTRACT**

*The purpose of preparing this report is to create a "Website-Based PT Cipta Anugerah Musi Housing Marketing Management Application". The system development method used to produce this report is the Waterfall method. The application development process is carried out by creating an application design using a Data Flow Diagram (DFD) and using the PHP programming language and PHPMyAdmin database. The background of writing this report is that the marketing division at PT Cipta Anugerah Musi still uses brochures. This is because there is no technology that allows it to be used with the aim of making it easier for customers to get information related to housing. And the marketing management process is less effective, causing a lack of information obtained by the public regarding the company. To expand the scope of marketing, an application is needed that can be accessed by the public from various places and a system that can facilitate employees in supervising or controlling marketing activities at PT Cipta Anugerah Musi. Therefore, the design of this application is expected to be able to facilitate in increasing the effectiveness of marketing management, processing and searching data and being able to keep up with technological advances that can make work easier.*

*Keywords: Marketing, Housing, Data*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya. Tidak lupa shalawat dan salam senantiasa tercurahkan bagi Rasulullah SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang.

Kegiatan pengambilan data ini dilakukan di PT Cipta Anugerah Musi pada tanggal 05 Juli sampai dengan tanggal 15 Juli 2023 pada divisi Pemasaran. Adapun tujuan pembuatan laporan akhir adalah untuk memenuhi syarat mengikuti ujian seminar laporan akhir pada Program Studi DIII Manajemen Informatika, Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini berisikan laporan kegiatan selama melaksanakan kegiatan pengambilan data pada PT Cipta Anugerah Musi. Saya berharap semoga laporan akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan menambah wawasan baik bagi kami maupun pembaca.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kami berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini saya mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan laporan akhir ini dapat terwujud berkat adanya bimbingan, saran dan *support* dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnilla , S.E., M.Si., AK., CA., AAPA. Selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri., S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Indri Aryanti, SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom selaku Dosen pembimbing I laporan akhir.
9. Bapak Deri Darfin, S.Sos., M.Si selaku Dosen pembimbing II laporan akhir.
10. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Bapak Simon Wangdra selaku Pimpinan Perusahaan PT Cipta Anugerah Musi, Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan pengambilan data di divisi pemasaran.

12. Semua karyawan divisi pemasaran yang selalu membimbing dan memberikan ilmu.
13. Kedua orang tua. Terima kasih telah melahirkan dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian dan doa yang senantiasa mengalir walaupun terpisah oleh jarak sejauh 320 km.
14. Om Koko dan Mami Atik, selaku “orang tua” di tanah rantau sekaligus saksi pengerjaan Laporan Akhir ini. Terima kasih sudah memberikan *support*, semangat, nasihat untuk menyiapkan masa depan yang baik, dukungan serta doa.
15. Teman-teman Aidah-Aidah Lulus, Anggi dan Nabila
16. Teman-teman kelas 6IC yang telah banyak memberikan semangat dan bantuan saran.
17. Kim Minseok, Kim Junmyeon, Byun Baekhyun, Kim Jongdae, Park Chanyeol, Do Kyungsoo, Kim Jongin dan Oh Sehun sebagai *member* EXO terima kasih telah menjadi salah satu penguat penulis selama menghadapi *quarter life crisis*.
18. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena tetap hidup sampai hari ini, bertahan dan berjuang sejauh ini. Mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai walaupun berjuta halang rintang dihadapi, proses yang berjalan tidak sesuai dengan yang diinginkan dan memutuskan untuk tidak menyerah dengan keadaan sesulit apapun proses penyusunan Laporan Akhir ini. Ini merupakan pencapaian yang menjadi kebanggaan diri sendiri.

Saya berharap laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada kami mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu wa ta'ala. Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**MOTTO ..... iii**

**ABSTRAK ..... iv**

**ABSTRACT ..... v**

**KATA PENGANTAR..... vi**

**UCAPAN TERIMA KASIH ..... vii**

**DAFTAR ISI..... ix**

**DAFTAR TABEL ..... xiv**

**DAFTAR GAMBAR..... xv**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 3

1.3 Batasan Masalah ..... 3

1.4 Tujuan ..... 4

1.5 Manfaat ..... 4

1.6 Metode Penelitian ..... 5

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan..... 5

1.6.2 Metode Pengumpulan Data..... 5

1.7 Sistematika Penulisan ..... 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 8**

2.1 Teori Umum ..... 8

2.1.1	Pengertian Komputer .....	8
2.1.2	Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	8
2.1.3	Pengertian Internet.....	9
2.1.4	Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	9
2.1.5	Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i> .....	9
2.2	Teori Judul.....	10
2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	10
2.2.2	Pengertian <i>Website</i> .....	11
2.2.3	Pengertian Manajemen Pemasaran .....	11
2.2.4	Pengertian Perumahan .....	12
2.2.5	Pengertian Aplikasi Manajemen Pemasaran Perumahan PT Cipta Anugerah Musi Berbasis <i>Website</i> .....	12
2.3	Teori Khusus .....	12
2.3.1	Flowchart .....	12
2.3.2	Block Chart.....	14
2.3.3	Diagram Konteks .....	16
2.3.4	Entity Relationship Diagram (ERD).....	16
2.3.5	Data Flow Diagram (DFD).....	18
2.3.6	Kamus Data .....	19
2.4	Teori Program.....	20
2.4.1	Pengertian HTML.....	20
2.4.2	Pengertian PHP .....	20
2.4.3	Pengertian CSS (Cascading Style Sheet).....	21
2.4.4	Pengertian XAMPP .....	21
2.4.5	Pengertian MySQL .....	22

### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI..... 23**

3.1	Sejarah Singkat PT Cipta Anugerah Musi.....	23
3.2	Visi dan Misi PT Cipta Anugerah Musi .....	23
3.2.1	Visi.....	23

3.2.2	Misi .....	24
3.3	Logo PT Cipta Anugerah Musi .....	24
3.4	Makna Logo.....	24
3.5	Struktur Organisasi .....	25
3.6	Uraian Tugas.....	26
3.6.1	Direktur utama .....	26
3.6.2	Wakil Direktur .....	26
3.6.3	General Manager .....	27
3.6.4	Project Manager.....	27
3.6.5	Head Pajak.....	27
3.6.6	Head Admin Account Payable (Head Adm.AP).....	28
3.6.7	Supervisor Marketing .....	28
3.6.8	Head Accounting .....	29
3.6.9	HRD.....	30
3.6.10	IT & Controlling .....	30
3.6.11	Site Engineering.....	30
3.6.12	Head Administration Account Receivable (Head Adm.AR) .....	31
3.6.13	Arsitek.....	32
3.7	Sistem yang Sedang Berjalan .....	33

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 35**

4.1	Hasil .....	35
4.2	Penyelidikan Awal.....	35
4.3	Studi Kelayakan.....	36
4.4.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
4.5	Alat dan Bahan .....	37
4.5.1	Alat .....	37
4.5.2	Bahan .....	38
4.6	Sistem yang Dibangun.....	38
4.7	Analisis Kebutuhan .....	39

4.7.1	Kebutuhan Fungsional .....	39
4.7.2	Kebutuhan Non Fungsional .....	39
4.8	Desain Sistem .....	40
4.8.1	Diagram Konteks .....	40
4.8.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	42
4.8.3	<i>Flowchart</i> .....	44
4.8.3.1	<i>Flowchart</i> Admin .....	44
4.8.4	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	47
4.8.5	Kamus Data .....	48
4.9	Perancangan Sistem .....	51
4.9.1	Struktur Tabel <i>Database</i> .....	51
4.9.2	Rancangan Aplikasi .....	56
4.10	Implementasi .....	66
4.10.1	Tampilan Halaman Utama .....	66
4.10.2	Tampilan Halaman Semua Rumah .....	67
4.10.3	Tampilan Halaman Login .....	67
4.10.4	Tampilan Halaman Daftar .....	68
4.10.5	Tampilan Halaman Perumahan .....	68
4.10.6	Tampilan Halaman <i>Booking</i> .....	69
4.10.7	Tampilan Halaman DP .....	70
4.10.8	Tampilan Halaman Pembayaran <i>Booking</i> .....	70
4.10.9	Tampilan Halaman Pembayaran DP .....	71
4.10.10	Tampilan Simulasi KPR .....	71
4.10.11	Tampilan Halaman Utama Admin .....	72
4.10.12	Tampilan Halaman Perumahan Admin .....	72
4.10.13	Tampilan Halaman Data <i>Booking</i> Admin .....	73
4.10.14	Tampilan Data DP Admin .....	74
4.10.15	Tampilan Data <i>Member</i> Admin .....	74
4.10.11	Tampilan Halaman <i>Reminder</i> Admin .....	75
4.10.12	Tampilan <i>Reminder Customer</i> .....	75

4.10.13	Tampilan Halaman Laporan.....	76
4.10.14	Tampilan Laporan Data <i>Booking</i> .....	76
4.10.15	Tampilan Laporan Data DP Cash .....	77
4.10.16	Tampilan Laporan Data DP Cash Bertahap.....	77
4.10.17	Tampilan Laporan Data DP KPR.....	78
4.11	Pembahasan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>79</b>
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	12
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-simbol Block chart.....	14
<b>Tabel 2.3</b> Simbol-simbol Diagram Konteks.....	16
<b>Tabel 2.4</b> Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	17
<b>Tabel 2.5</b> Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	18
<b>Tabel 2.6</b> Simbol-simbol Kamus Data .....	19
<b>Tabel 4.1</b> Tampilan Tabel Admin .....	52
<b>Tabel 4.2</b> Tampilan Tabel Pengguna.....	52
<b>Tabel 4.3</b> Tampilan Tabel Produk .....	52
<b>Tabel 4.4</b> Tampilan Tabel Booking.....	53
<b>Tabel 4.5</b> Tampilan Tabel Pemesanan.....	54
<b>Tabel 4.6</b> Tampilan Tabel Pembayaran.....	54
<b>Tabel 4.7</b> Tampilan Tabel Pembayaran.....	55
<b>Tabel 4.8</b> Tampilan Tabel Bookingdetail.....	55
<b>Tabel 4.9</b> Tampilan Tabel Pemesanandetail.....	55
<b>Tabel 4.10</b> Tampilan Tabel Produkfoto.....	56
<b>Tabel 4.11</b> Tampilan Tabel Kategori.....	56

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Alur Diagram Konteks.....	10
<b>Gambar 2.2</b> Logo HTML.....	20
<b>Gambar 2.3</b> Logo PHP .....	20
<b>Gambar 2.4</b> Logo CSS.....	21
<b>Gambar 2.5</b> Logo XAMPP .....	21
<b>Gambar 2.6</b> Logo MySQL.....	22
<b>Gambar 3.1</b> Logo PT Cipta Anugerah Musi.....	24
<b>Gambar 3.2</b> Struktur Organisasi PT Cipta Anugerah Musi.....	25
<b>Gambar 3.3</b> Sistem yang sedang berjalan pada PT Cipta Anugerah Musi.....	33
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Konteks .....	40
<b>Gambar 4.2</b> Data Flow Diagram (DFD).....	42
<b>Gambar 4.3</b> Flowchart Admin.....	44
<b>Gambar 4.4</b> Flowchart Customer .....	45
<b>Gambar 4.5</b> Flowchart Head Adm.AP .....	46
<b>Gambar 4.6</b> Entity Relationship Diagram (ERD).....	47
<b>Gambar 4.7</b> Rancangan Halaman Utama .....	56
<b>Gambar 4.8</b> Rancangan Halaman Semua Rumah.....	57
<b>Gambar 4.9</b> Rancangan Halaman Login.....	57
<b>Gambar 4.10</b> Rancangan Halaman Daftar .....	58
<b>Gambar 4.11</b> Rancangan Halaman Perumahan .....	58
<b>Gambar 4.12</b> Rancangan Halaman Booking .....	59
<b>Gambar 4.13</b> Rancangan Halaman DP .....	59
<b>Gambar 4.14</b> Rancangan Halaman Pembayaran Booking.....	60
<b>Gambar 4.15</b> Rancangan Halaman Pembayaran DP .....	60
<b>Gambar 4.16</b> Rancangan Halaman Simulasi KPR .....	61
<b>Gambar 4.17</b> Rancangan Halaman Utama Admin .....	61
<b>Gambar 4.18</b> Rancangan Halaman Perumahan Admin .....	62
<b>Gambar 4.19</b> Rancangan Halaman Tipe Rumah Admin .....	62

<b>Gambar 4.20</b>	Rancangan Halaman Data Booking Admin.....	63
<b>Gambar 4.21</b>	Rancangan Halaman Data DP .....	63
<b>Gambar 4.22</b>	Rancangan Halaman Data Member Admin.....	64
<b>Gambar 4.23</b>	Rancangan Halaman Laporan Admin.....	64
<b>Gambar 4.24</b>	Rancangan Halaman Reminder Customer.....	65
<b>Gambar 4.25</b>	Tampilan Halaman Utama.....	66
<b>Gambar 4.26</b>	Tampilan Halaman Semua Rumah .....	67
<b>Gambar 4.27</b>	Tampilan Halaman Login .....	67
<b>Gambar 4.28</b>	Tampilan Halaman Daftar .....	68
<b>Gambar 4.29</b>	Tampilan Halaman Perumahan.....	69
<b>Gambar 4.30</b>	Tampilan Halaman Booking.....	69
<b>Gambar 4.31</b>	Tampilan Halaman DP .....	70
<b>Gambar 4.32</b>	Tampilan Halaman Pembayaran Booking .....	70
<b>Gambar 4.33</b>	Tampilan Halaman Pembayaran DP.....	71
<b>Gambar 4.34</b>	Tampilan Halaman Simulasi KPR.....	71
<b>Gambar 4.35</b>	Tampilan Halaman Utama Admin.....	72
<b>Gambar 4.36</b>	Tampilan Halaman Perumahan Admin .....	73
<b>Gambar 4.37</b>	Tampilan Halaman Booking Admin.....	73
<b>Gambar 4.38</b>	Tampilan Halaman Data DP Admin.....	74
<b>Gambar 4.39</b>	Tampilan Halaman Data Member .....	74
<b>Gambar 4.40</b>	Tampilan Halaman Reminder Admin.....	75
<b>Gambar 4.41</b>	Tampilan Reminder Customer.....	75
<b>Gambar 4.42</b>	Tampilan Halaman Laporan .....	76
<b>Gambar 4.43</b>	Tampilan Laporan Data Booking .....	76
<b>Gambar 4.44</b>	Tampilan Laporan Data DP Cash .....	77
<b>Gambar 4.45</b>	Tampilan Laporan Data DP Cash Bertahap.....	77
<b>Gambar 4.46</b>	Tampilan Laporan Data DP KPR .....	78