

**APLIKASI EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM PEMERINTAHAN
BERBASIS ELEKTRONIK PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

**Khoirunisa
(062030801816)**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Khoirunisa
NPM : 062030801816
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D-III Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Evaluasi Implementasi Sistem
Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Dinas
Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera
Selatan

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 9 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, 22 Agustus 2023

Pembimbing I,

Henny Madora, S.Kom., M.M.
NIP. 197709272005012001

Pembimbing II,

Yusniarti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197909212005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

**“Jangan Takut, Allah Bersamamu sepanjang waktu,
Allah mendengar dan melihat.”
(QS. Thaha, 46)**

*”You’re doing fine. Sometimes you’re doing better,
sometimes you’re doing worse. But at the end, it’s you.”
(Mark Lee)*

Laporan ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar yang sudah mendoakan dan memberi semangat
- ❖ Dosen-dosen yang telah membimbing selama ini
- ❖ Keluarga besar Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan
- ❖ Semua sahabat yang sudah memberikan semangat dan membantu
- ❖ Almamater Kebanggaan.

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan kerja praktik ini adalah untuk membuat Aplikasi Evaluasi Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan yang dimaksudkan agar memudahkan tim dari Dinas komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan dalam menjalankan kegiatan evaluasi implementasi SPBE Provinsi Sumatera Selatan. Dengan adanya aplikasi ini dimaksudkan agar mengefisienkan waktu dalam melakukan mengevaluasi sudah sejauh mana kegiatan SPBE berjalan di Provinsi Sumatera Selatan selama satu tahun sehingga dapat diketahui kelebihan dan kendala yang terjadi agar dapat meningkatkan pelayanan publik elektronik di sektor pemerintahan pada Provinsi Sumatera Selatan di masa yang akan datang. Metode pengembangan yang dilakukan dalam membuat Laporan Akhir ini menggunakan metode *Waterfall*. Adapun proses yang digunakan untuk membuat desain dari aplikasi ini adalah dengan menggunakan Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), menggunakan bahasa pemrograman PHP serta *database PHPMyAdmin*.

Kata Kunci : Aplikasi, Evaluasi, Pelayanan Publik Elektronik, SPBE.

ABSTRACT

The purpose of writing this practical work report is to create an application for evaluating the implementation of an electronic-based government system at the South Sumatra provincial office of Communications and Information Technology, which is intended to facilitate the team from the South Sumatra provincial office of communications and Information Technology in carrying out evaluation activities for the implementation of the South Sumatra provincial SPBE. With this application, it is intended to make time efficient in evaluating the extent to which SPBE activities have been running in South Sumatra province for one year so that it can be known the advantages and obstacles that occur in order to improve electronic public services in the government sector in South Sumatra province in the future. The method of development carried out in making this final report using the Waterfall method. The process used to create the design of this application is to use context diagrams, Data Flow Diagrams (DFD), using the PHP programming language and phpMyAdmin database.

Keywords: Application, evaluation, electronic Public Service, SPBE.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “**Aplikasi Evaluasi Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan**”.

Laporan akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Ibu Nelly Masnilla, S.E., M.Si., AK. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Ibu Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang;
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;

9. Ibu Henny Madora, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini;
10. Ibu Yusniarti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini;
11. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat;
12. Seluruh Pegawai dan Staff di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan;
13. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat serta dukungan;
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6IE;
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan kerja praktik ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan kerja praktik ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya untuk menambah wawasan dan pengetahuan, sehingga tujuan yang diharapkan tercapai. Aamiin.

Palembang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak.....	7
2.1.3 Pengertian Data	8
2.1.4 Pengertian Basis Data	8
2.1.5 Pengertian Metode Pengembangan Sistem	8
2.2 Teori Khusus	10
2.2.1 Pengertian Diagram Konteks	10
2.2.2 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i>	10
2.2.3 Pengertian <i>Blockchart</i>	12
2.2.4 Pengertian <i>Flowchart</i>	13
2.2.5 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i>	15
2.2.6 Pengertian Kamus Data.....	16
2.3 Pengertian Aplikasi Evaluasi Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Diskominfo Provinsi Sumatera Selatan	17
2.3.1 Pengertian Aplikasi.....	17
2.3.2 Pengertian Evaluasi	17
2.3.3 Pengertian Implementasi.....	18
2.3.4 Pengertian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	18
2.3.5 Pengertian Dinas Komunikasi dan Informatika	20
2.3.6 Pengertian Aplikasi Evaluasi Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	21
2.4 Teori Program	21

2.4.1 Pengertian HTML	21
2.4.2 Pengertian XAMPP	21
2.4.3 Pengertian CSS	22
2.4.4 Pengertian PHP	22
2.4.5 Pengertian <i>MySQL</i>	23
2.4.6 Pengertian <i>Visual Studio Code</i>	23
2.4.7 Pengertian Laravel	24
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	25
3.1 Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	25
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	25
3.2.1 Visi.....	25
3.2.2 Misi	25
3.3 Logo dan Maknanya	26
3.3.1 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika.....	26
3.3.2 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	27
3.4 Struktur Organisasi.....	28
3.5 Ruang Lingkup Pekerjaan.....	28
3.5.1 Kepala Dinas	29
3.5.2 Sekretariat	30
3.5.3 Bidang Pengelolaan Informasi Publik	30
3.5.4 Bidang Pengelolaan Komunikasi Publik	31
3.5.5 Bidang Teknologi, Informasi, Komunikasi dan Persandian	32
3.5.6 Bidang Layanan E-Government	33
3.5.7 Bidang Statistik	34
3.6 Sistem Kerja Evaluasi SPBE pada Diskominfo Provinsi Sumatera Selatan	35
3.6.1 Sistem yang Sedang Berjalan.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	36
4.1.1 Penyelidikan Awal.....	36
4.1.2 Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	36
4.1.3 Studi Kelayakan.....	37
4.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian	38
4.1.5 Alat dan Bahan	39
4.1.5.1 Alat.....	39
4.1.5.2 Bahan	39
4.1.6 Kebutuhan Fungsional	40
4.1.7 Kebutuhan Non-Fungsional	40
4.2 Desain Sistem.....	41
4.2.1 Diagram Konteks	41
4.2.2 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	43
4.2.3 <i>Blockchart</i>	45
4.2.4 <i>Flowchart</i>	47
4.2.4.1 <i>Flowchart</i> Tim Pelaksana Entri data	47

4.2.4.2	<i>Flowchart</i> Tim Penanggung Jawab	49
4.2.4.3	<i>Flowchart</i> Kepala Dinas DISKOMINFO Provinsi Sumatera Selatan.....	51
4.2.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	52
4.2.6	Kamus data.....	53
4.2.7	Desain Tabel.....	55
4.3	Desain Tabel Terperinci	59
4.3.1	Rancangan Halaman Login	59
4.3.2	Rancangan Halaman pada <i>User</i> (Tim Pelaksana Entri Data)	60
4.3.2.1	Rancangan Halaman <i>Dashboard User</i>	60
4.3.2.2	Rancangan Halaman Tugas Penilaian Mandiri	60
4.3.2.3	Rancangan Halaman <i>Form</i> Pengisian Pertanyaan Umum.....	61
4.3.2.4	Rancangan Halaman <i>Form</i> Pengisian Pertanyaan Indikator	61
4.3.2.5	Rancangan Halaman <i>View</i> Pertanyaan Indikator	62
4.3.2.6	Rancangan Halaman Kerjakan Pertanyaan Indikator	63
4.3.3	Rancangan Halaman pada Admin (Tim Penanggung Jawab).....	63
4.3.3.1	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	63
4.3.3.2	Rancangan Halaman Tugas Penilaian Mandiri	64
4.3.3.3	Rancangan Halaman <i>Form</i> Pertanyaan Umum	64
4.3.3.4	Rancangan Halaman <i>Form</i> Pertanyaan Indikator....	65
4.3.3.5	Rancangan Halaman Penilaian Admin	65
4.3.3.6	Rancangan Halaman <i>Input</i> Kategori Pertanyaan Indikator	66
4.3.3.7	Rancangan Halaman <i>User</i>	67
4.3.4	Rancangan Halaman Kepala Dinas	67
4.3.4.1	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Dinas	67
4.4	Hasil Tampilan Sistem.....	68
4.4.1	Halaman Login	68
4.4.2	Halaman pada <i>User</i> (Tim Pelaksana Entri Data)	68
4.4.2.1	Halaman <i>Dashboard User</i>	68
4.4.2.2	Halaman Tugas Penilaian Mandiri	69
4.4.2.3	Halaman <i>Form</i> Pengisian Pertanyaan Umum	69
4.4.2.4	Halaman <i>Form</i> Pengisian Pertanyaan Indikator.....	70
4.4.2.5	Halaman <i>View</i> Pertanyaan Indikator.....	70
4.4.2.6	Halaman Kerjakan Pertanyaan Indikator	71
4.4.3	Halaman pada Admin (Tim Penanggung Jawab)	72
4.4.3.1	Halaman <i>Dashboard</i> Admin	72
4.4.3.2	Halaman Tugas Penilaian Mandiri	72
4.4.3.3	Halaman <i>Form</i> Pertanyaan Umum	73
4.4.3.4	Halaman <i>Form</i> Pertanyaan Indikator.....	73
4.4.3.5	Halaman Penilaian Admin	74

4.4.3.6 Halaman <i>Input</i> Kategori Pertanyaan Indikator.....	75
4.4.3.7 Halaman <i>User</i>	75
4.4.4 Halaman Kepala Dinas	76
4.4.4.1 Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Dinas	76
4.5 Pengujian Sistem	76
4.6 Pemeliharaan.....	80
4.7 Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	11
Tabel 2.2 Lanjutan Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	12
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Blockchart</i>	12
Tabel 2.4 Lanjutan Simbol-Simbol <i>Blockchart</i>	13
Tabel 2.5 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 2.6 Lanjutan Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 2.7 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
Tabel 2.8 Lanjutan Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	16
Tabel 2.9 Simbol-simbol pada Kamus Data.....	17
Tabel 2.10 Tabel Domain dan Aspek Penilaian SPBE	19
Tabel 2.11 Lanjutan Tabel Domain dan Aspek Penilaian SPBE	20
Tabel 2.12 Tabel Predikat Penilaian SPBE	20
Tabel 2.13 Bentuk Pembuka Program PHP	23
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	38
Tabel 4.2 Tabel <i>users</i>	55
Tabel 4.3 Lanjutan Tabel <i>users</i>	56
Tabel 4.4 Tabel pertanyaan_indikator	56
Tabel 4.5 Tabel pertanyaan_umum	57
Tabel 4.6 Lanjutan Tabel pertanyaan_umum.....	58
Tabel 4.7 Tabel jawaban_indikator	58
Tabel 4.8 Tabel penilaian_admin	59
Tabel 4.9 <i>Black Box</i> Testing Admin.....	77
Tabel 4.10 Lanjutan <i>Black Box</i> Testing Admin	78
Tabel 4.11 <i>Black Box</i> Testing <i>User</i>	78
Tabel 4.12 Lanjutan <i>Black Box</i> Testing <i>User</i>	79
Tabel 4.1 <i>Black Box</i> Testing Kepala Dinas.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	9
Gambar 2.2 Logo PHP	22
Gambar 2.3 Logo Laravel	24
Gambar 3.1 Logo Diskominfo	26
Gambar 3.2 Logo Diskominfo Provinsi Sumatera Selatan	27
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Diskominfo Provinsi Sumatera Selatan	28
Gambar 3.4 Sistem Evaluasi yang Sedang Berjalan	36
Gambar 4.1 Diagram Konteks	41
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) <i>Level 0</i>	43
Gambar 4.3 <i>Blockchart Diagram</i>	45
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Tim Pelaksana Entri Data	47
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Tim Penanggung Jawab	49
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Kepala Dinas DISKOMINFO Provinsi Sumatera Selatan	51
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	52
Gambar 4.8 Rancangan Halaman <i>Login</i>	59
Gambar 4.9 Rancangan Halaman <i>Dashboard User</i>	60
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Tugas Penilaian Mandiri	60
Gambar 4.11 Rancangan Halaman <i>Form</i> Pengisian Pertanyaan Umum	61
Gambar 4.12 Rancangan Halaman <i>Form</i> Pengisian Pertanyaan Indikator	62
Gambar 4.13 Rancangan Halaman <i>View</i> Pertanyaan Indikator	62
Gambar 4.14 Rancangan Halaman <i>Kerjakan</i> Pertanyaan Indikator	63
Gambar 4.15 Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	63
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Tugas Penilaian Mandiri	64
Gambar 4.17 Rancangan Halaman <i>Form</i> Pertanyaan Umum	64
Gambar 4.18 Rancangan Halaman <i>Form</i> Pertanyaan Indikator	65
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Penilaian Admin	66
Gambar 4.20 Rancangan Halaman <i>Input</i> Kategori Pertanyaan Indikator	66
Gambar 4.21 Rancangan Halaman <i>User</i>	67
Gambar 4.22 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Dinas	67
Gambar 4.23 Halaman <i>Login</i>	68
Gambar 4.24 Halaman <i>Dashboard User</i>	68
Gambar 4.25 Halaman Tugas Penilaian Mandiri	69
Gambar 4.26 Halaman <i>Form</i> Pengisian Pertanyaan Umum	69
Gambar 4.27 Halaman <i>Form</i> Pengisian Pertanyaan Indikator	70
Gambar 4.28 Halaman <i>View</i> Pertanyaan Indikator	70
Gambar 4.29 Halaman <i>Kerjakan</i> Pertanyaan Indikator	71
Gambar 4.30 Halaman <i>Kerjakan</i> Pertanyaan Indikator (Lanjutan)	71
Gambar 4.31 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	72
Gambar 4.32 Halaman Tugas Penilaian Mandiri	72
Gambar 4.33 Halaman <i>Form</i> Pertanyaan Umum	73
Gambar 4.34 Halaman <i>Form</i> Pertanyaan Indikator	73
Gambar 4.35 Halaman Penilaian Admin	74

Gambar 4.36 Halaman Penilaian Admin (Lanjutan)	74
Gambar 4.37 Halaman Input Kategori Pertanyaan Indikator.....	75
Gambar 4.38 Halaman <i>User</i>	75
Gambar 4.39 Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Dinas	76

