



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi ilmu pengetahuan dan komunikasi di era globalisasi khususnya pada teknologi perangkat lunak yang semakin canggih dan internet membawa pengaruh yang signifikan dalam peningkatan kualitas hidup manusia. Di era revolusi industri pada saat ini membuat efisiensi dan digitalisasi semakin berkembang, memberikan kesempatan yang berharga bagi setiap orang yang mampu mengaplikasikan teknologi informasi dan komunikasi di berbagai bidang.

Salah satu perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini, seperti pada penggunaan *website* dalam mendapatkan suatu informasi yang kini lebih diminati oleh banyak user, terutama bagi para karyawan, mahasiswa maupun kalangan umum. Dengan penggunaan *website* tersebut akan mempermudah dalam mendapatkan informasi, pengolahan data, dan sangat berpengaruh terhadap efisiensi dan efektivitas kerja.

Rumah Sakit Hermina merupakan sebuah kelompok usaha penyelenggara rumah sakit umum (RSU) yang mengembangkan layanannya secara komprehensif di bidang spesialisasi kebidanan dan kesehatan anak, ditunjang dengan layanan spesialisasi lainnya. Dalam menjalankan fungsinya, Rumah Sakit Hermina memberikan pelayanan kesehatan yang optimal dan profesional bagi wanita dan anak, yang didasari oleh nilai-nilai “Tumbuh, Sehat, Berumur Panjang”. Rumah Sakit Hermina juga berkomitmen sebagai provider bagi pelayanan pasien BPJS untuk menunjang program pemerintah Indonesia.

Rumah Sakit Hermina Palembang setiap 6 bulan sekali melakukan evaluasi kinerja karyawan yang dilakukan oleh *manager* beserta kepala ruangan untuk mengetahui kinerja karyawan apakah sudah berperilaku sesuai standar perusahaan. Dalam melakukan penilaian kinerja karyawan *manager* melibatkan Kepala Ruangan dalam melihat kinerja dari kerja karyawan itu sendiri. Dengan berperilaku yang sesuai standar, para karyawan diharuskan mengisi penilaian



dirinya sendiri (*Self Assessment*) dan pengoptimalisasian kinerja secara maksimal. Namun, dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan tersebut saat ini masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi pada sistem, yaitu dengan sistem mencatat menggunakan kertas lalu merekap dokumen tersebut kedalam *Microsoft Excel* agar dapat dihitung nilainya yang mana hal tersebut masih cukup memakan waktu. Proses penilaian kinerja saat ini dianggap masih kurang efektif dan efisien karena Manager masih harus menyimpan dan merekap dokumen evaluasi kinerja karyawan tersebut secara manual atau diarsip untuk melakukan evaluasi kinerja setiap 6 bulan sekali dimana evaluasi tersebut dilakukan untuk peningkatan kinerja karyawan itu dan mencari karyawan terbaik. Maka dari itu, parameter dalam mengevaluasi kinerja karyawan dapat sangat berpengaruh dalam pengoptimalisasian perusahaan seperti kejujuran dalam bekerja, peduli dalam penyelesaian masalah di lapangan, tepat waktu dalam bekerja, dan lain-lain yang dimana selama ini dijadikan sebagai bahan acuan dalam mengevaluasi kinerja karyawan khususnya di bagian Keperawatan Rumah Sakit Hermina Palembang.

Dari permasalahan tersebut penulis ingin memberikan sebuah solusi alternatif untuk membantu Manager sebagai atasan dalam mengolah data dan mengevaluasi kinerja karyawan yaitu dengan membangun sebuah Aplikasi Evaluasi Kinerja Karyawan dengan memanfaatkan beberapa pilihan alternatif kriteria seperti jujur, disiplin, peduli, tanggung jawab, kerjasama tim, loyal dan lain-lain yang dimana dapat diakses oleh Manager sebagai admin, Karyawan yang bersangkutan sebagai user yang melakukan penilaian diri sendiri (*Self Assesment*) dan Kepala Ruangan sebagai penilai kinerja karyawan dengan memberikan penilaian hasil dari kinerja karyawan selama bekerja. Kemudian, pimpinan dapat melihat hasil penilaian dan juga dapat melihat ranking penilaian karyawan tersebut melalui *website* dapat juga melihat hasil *output* berupa *reports* (laporan) yang nantinya akan dijadikan bahan evaluasi. Dengan menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS), dapat membantu pihak perusahaan dalam mengevaluasi dari kinerja karyawan dengan memperhitungkan alternatif jarak terdekat solusi positif dan jarak terjauh solusi negatif dengan menggunakan alternatif-alternatif kriteria yang telah ditentukan dan juga dapat meningkatkan



efisiensi dalam proses pengambilan evaluasi kinerja karyawan di RS Hermina Palembang.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan diatas penulis bermaksud untuk membuat aplikasi yang akan dijadikan Tugas Akhir dengan judul “**Penerapan Metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dalam Aplikasi Evaluasi Kinerja Karyawan Berbasis *Website* pada RS Hermina Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dalam Aplikasi Evaluasi Kinerja Karyawan pada RS Hermina Palembang?
2. Bagaimana cara membuat Aplikasi Evaluasi Kinerja Karyawan pada RS Hermina Palembang Berbasis *Website* dengan menggunakan Metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS)?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membuat batasan sebagai berikut:

1. Studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini yaitu RS Hermina Palembang.
 2. Aplikasi ini hanya bisa digunakan oleh karyawan yang berstatus karyawan tetap di RS Hermina Palembang yang telah memiliki akun sebagai admin dan *user*.
 3. Ruang lingkup proses dalam aplikasi ini terdiri dari mengolah data karyawan dan evaluasi kinerja karyawan.
 4. Entitas yang dapat mengakses aplikasi ini antara lain pimpinan yaitu direktur, penilai (Kepala Ruangan), Admin (*Manager*) dan User (karyawan tetap RS Hermina Palembang).
-



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat mempermudah proses dalam evaluasi kinerja karyawan pada RS Hermina Palembang.
2. Menerapkan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)* dalam pembuatan Aplikasi Evaluasi Kinerja Karyawan pada RS Hermina Palembang.
3. Membantu pihak RS Hermina Palembang dalam perhitungan penilaian evaluasi kinerja karyawan dengan mengubah sistem yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi digital sehingga proses evaluasi kinerja karyawan menjadi lebih efisien.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi dalam proses pengambilan evaluasi kinerja karyawan di RS Hermina Palembang.
2. Mempermudah karyawan dan kepala ruangan dalam pengisian evaluasi kinerja dan *manager* dalam merekapitulasi penilaian evaluasi kinerja karyawan serta membantu pihak RS Hermina Palembang melakukan penginputan data karyawan, penginputan evaluasi kinerja karyawan melalui komputer/laptop ataupun *smartphone*.
3. Mempermudah Direktur RS Hemina Palembang dalam memonitoring evaluasi kinerja karyawan karena dapat diakses dimanapun dan kapan saja.



1.5 Metodologi Pelaksanaan Tugas Akhir

1.5.1 Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan : Rumah Sakit Hermina Palembang
Alamat Perusahaan : Jl.Kapten Jl. Jend. Basuki Rachmat No.897, Pahlawan,
Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera
Selatan 30127.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

a. Wawancara (*Interview*)

Menurut Sugiyono (2018:140) “Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (interviewee) untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan.”.

Pada metode pengumpulan data ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan Manager RS Hermina Palembang yaitu Ibu Ratna Dewi Marpaung terkait kegiatan-kegiatan yang dilakukan disana serta sistem kerja yang ada, guna mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembahasan Laporan Tugas Akhir ini.

b. Studi Pustaka

Menurut George dalam Djiwandono (2015:201), “Studi pustaka adalah pencarian sumber-sumber atau opini pakar tentang suatu hal yang berkaitan dengan tujuan penelitian”.

Pada metode pengumpulan data ini, penulis menggunakan referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, jurnal-jurnal, teori yang didapat dari buku-buku perpustakaan daerah kota Palembang dan perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya. Dimana hal ini diharapkan dapat membantu penulis dalam pembuatan laporan tugas akhir ini.

c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:476) “Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip,



dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi atau wawancara akan lebih dapat dipercaya atau mempunyai kredibilitas yang tinggi jika didukung oleh foto-foto atau karya tulis akademik yang sudah ada.”.

Penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi pengambilan data untuk Tugas Akhir.
2. Data-data dari *website* resmi RS Hermina Palembang.
3. Referensi dari buku, Laporan Kerja Praktek, Tugas Akhir Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan juga beberapa referensi jurnal nasional maupun internasional.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran secara jelas mengenai isi dari pembahasannya, maka Tugas Akhir ini dibagi dalam lima bab. Secara garis besar sistematika pembahasannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai Tugas Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan tugas akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum dan khusus yang digunakan dalam penelitian. Teori umum dan Teori khusus yang berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan Tugas Akhir.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini Pada bab ini menjelaskan tentang instansi penelitian, metode yang akan digunakan, dan teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan spesifikasi, rancangan perangkat lunak, dan pembahasan sistem yang dibuat serta hasil pengujian terhadap sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.