



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Internet merupakan media informasi terkini dan paling up to date berisikan data informasi yang dapat diakses secara global. Melalui internet orang-orang dapat bertukar informasi tanpa harus bertatap muka sehingga memudahkan pekerjaan seseorang. dengan sifatnya yang dinamis dapat memaksimalkan aktivitas manusia, mulai dari berbagai informasi dan komunikasi, serta meningkatkan produktivitas melalui kemampuan mengunduh pengetahuan yang berasal dari internet dan kemajuan teknologi.

PT Telemedia Prima Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Teknologi Informasi dan penyedia jasa internet, layanan internet yang dimiliki oleh perusahaan berdasarkan kebutuhan pelanggan memiliki dua jenis koneksi internet yaitu *Internet Dedicated* dan *Internet Broadband*. Internet Dedicated biasanya digunakan untuk kepentingan bisnis misalnya kantor. Sedangkan *Internet Broadband* biasanya digunakan untuk internet rumahan yang biasa kita gunakan pada berbagai perangkat seperti smartphone, di mana performansi dan kecepatannya dibagi ke antar pengguna.

Kapasitas Internet Dedicated yang ada di PT Telemedia Prima Nusantara dari 100 Mbps – 500 Mbps tergantung pada permintaan konsumen, Kapasitas Internet Broadband yang ada di PT. Telemedia Prima Nusantara dari 10 *megabit per second* (Mbps) – 50 *megabit per second* (Mbps). Badan usaha ini berlokasi di Jl. Soekarno Hatta Komplek Pulogadung Permai Blok L No. 99A RT.055 RW.010 Kel. Karya Baru Kec. Alang-alang Lebar Palembang Sumatera Selatan 30151.

PT Telemedia Prima Nusantara saat ini masih belum memiliki aplikasi yang khusus yang dapat memperhitungkan Rencana Anggaran Biaya (RAB) pemasangan internet di perusahaan yang langsung terkoordinasi dengan pegawai lain.



Karena setelah melakukan perhitungan masih harus melakukan koordinasi dengan pegawai lain dengan cara mengirim file melalui *Whatsapp* . Dimana aktivitas tersebut dapat menghambat waktu , tidak efektif dan tidak efisien. Masalah yang dihadapi oleh PT Telemidia Prima Nusantara ini diharapkan dapat diatasi dengan mengimplementasikan aplikasi administrasi yang dapat meningkatkan atau memperbarui kinerja pegawai yang lama, untuk menghindari kesalahan perhitungan, pencatatan data, serta data yang up-to-date, tersinkronisasi, efektif dan efisien. Dalam sistem informasi administrasi, semua data dipusatkan dalam satu database, sehingga data data administrasi perusahaan saling terkait satu sama lain.

Dalam pembuatan sebuah aplikasi membutuhkan komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis dan menyebarkan informasi untuk mencapai tujuan. Sistem yang dibangun menggunakan metode *Cost Benefit Analysis* ini untuk mengukur nilai manfaat atau nilai keuntungan dari suatu proyek atau keputusan bisnis yang diambil dengan membandingkan antar biaya yang dikeluarkan dan manfaat yang didapat.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis berusaha membangun sebuah sistem yang diharapkan dapat menjawab kebutuhan perusahaan dalam menghitung data sehingga mendapatkan informasi yang berguna bagi manajemen. Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan ini yaitu “**Aplikasi Sales Analisis Perhitungan Rencana Anggaran Biaya Pemasangan Internet Berbasis Website pada PT Telemidia Prima Nusantara Menggunakan Metode *Cost Benefit Analysis (CBA)*”**”.

1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada pada latar belakang maka dapat dirumuskan suatu masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya suatu aplikasi yang menerapkan metode *Cost Benefit Analysis (CBA)* sebagai pemecahan masalah didalam PT Telemidia Prima Nusantara.
 2. Apakah dengan adanya aplikasi perhitungan Rencana Anggaran Biaya (RAB) pemasangan internet ini dapat memudahkan pegawai di PT Telemidia Prima Nusantara?
-



Dari beberapa masalah tersebut penulis dapat menarik kesimpulan yaitu **“Bagaimana Aplikasi Sales Analisis Perhitungan Rencana Anggaran Biaya Pemasangan Internet Berbasis Website pada PT Telemedia Prima Nusantara Menggunakan Metode *Cost Benefit Analysis* (CBA)”**.

1.3 Batasan Masalah

Agar Pembuatan dan Pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Aplikasi ini dibuat untuk Membangun Aplikasi Sales Analisis Perhitungan RAB Pemasangan Internet di PT Telemedia Prima Nusantara.
2. Aplikasi ini bersifat internal hanya untuk pegawai PT Telemedia Prima Nusantara.
3. Data yang digunakan yaitu data pelanggan, data harga di PT Telemedia Prima Nusantara.
4. Aplikasi ini dibuat menggunakan Metode *Cost Benefit Analysis* (CBA).
5. Aplikasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.
6. Aplikasi ini bersifat online Sehingga hanya dapat diakses menggunakan internet.
7. Aplikasi ini digunakan untuk calon pelanggan pemasangan internet dari Instansi dan Perusahaan
8. Aplikasi ini menghasilkan output berupa laporan berbentuk excel.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu :

1. Membangun Aplikasi Sales Analysis yang dapat memudahkan pegawai melakukan perhitungan Rencana Anggaran Biaya (RAB) di PT Telemedia Prima Nusantara.



2. Untuk Membuat aplikasi yang dapat digunakan untuk mengukur nilai manfaat dari suatu proyek dengan menggunakan metode *Cost Benefit Analysis*.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu :

1. Dapat Meningkatkan dan Mempermudah kinerja PT Telemedia Prima Nusantara yang lebih efektif dan efisien.
2. Dengan adanya aplikasi ini dapat menghasilkan ukuran nilai manfaat dari suatu proyek dengan menggunakan metode *Cost Benefit Analysis*.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi Penelitian yang dilakukan penulis pada PT Telemedia Prima Nusantara yang beralamatkan di Jl. Soekarno Hatta Komplek Pulogadung Permai Blok L No. 99A RT.055 RW.010 Kel. Karya Baru Kec. Alang-alang Lebar Palembang Sumatera Selatan 30151.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam Penulisan Tugas Akhir (TA) di PT Telemedia Prima Nusantara menggunakan metode sebagai berikut ini :

1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2019:194) Data Primer adalah data sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Adapun metode pengumpulan data primer untuk penulisan Tugas akhir ini dilakukan penulis dengan metode sebagai berikut :

- a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara terhadap Bapak M.Willy Akbar selaku pimpinan PT Telemedia Prima Nusantara yaitu mengenai alur proses bisnis yang berjalan di PT Telemedia Prima Nusantara.



b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung pada terhadap kegiatan yang berjalan di PT Telemedia Prima Nusantara.

2. Data Sekunder

Disini penulis melakukan pengumpulan data dengan studi pustaka, yaitu dengan cara mencari referensi-referensi yang relevan melalui jurnal penelitian, buku, dan sumber dokumen lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini penjelasan mengenai gambaran penulisan tugas akhir yang disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam menyusun tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penjelasan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membantu mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori - teori yang dapat mendukung keseluruhan penulisan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menguraikan gambaran umum perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, metodologi penelitian dan hal lain yang berhubungan dengan PT Telemedia Prima Nusantara, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada. Dengan membuat Perancangan Aplikasi Sales Analysis Perhitungan RAB Pemasangan Internet Berbasis Website yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bermanfaat bagi pengguna sistem