



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang ini khususnya teknologi informasi berkembang sangat pesat dimana lebih banyak berkembang ke arah *user friendly*, yang artinya mempermudah pemakai dalam memahami serta menjalankan fungsi internet saat ini. Salah satu bentuk sistem informasi yang mudah dikembangkan adalah berbasis mobile, sistem informasi berbasis web tidak hanya digunakan untuk menampilkan informasi saja, namun dapat digunakan untuk berdialog dengan data sehingga memberikan informasi untuk mengambil sebuah keputusan. Penggunaan dari sistem informasi sendiri ditujukan untuk mengolah berbagai informasi yang dikelola oleh setiap perusahaan atau organisasi, sehingga sumber daya atau *resources* yang dibutuhkan tidak terlalu besar dan dapat mempersingkat waktu penanganan proses. Dengan begitu, berbagai informasi dan pengelolaan manajemen data saat ini sangat mungkin untuk dikembangkan menjadi suatu sistem yang terintegrasi secara online.

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (PUSRI) adalah perusahaan yang didirikan sebagai pelopor produsen pupuk urea di Indonesia pada tanggal 24 Desember 1959 di Palembang Sumatera Selatan, dengan nama PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang memulai operasional usaha dengan tujuan utama untuk melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional khususnya di industri pupuk dan kimia lainnya. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang memiliki beberapa Direktorat salah satunya Direktorat Operasi dan Produksi yang dimana terdapat beberapa Departemen salah satunya Departemen Mitra Bisnis & Layanan TI yang terdapat unit kerja Layanan TI (Bengkel TI). Bagian Layanan TI memiliki fungsi penerimaan dan perbaikan aduan Layanan TI baik *hardware* maupun *software* di lingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.



Saat ini sistem yang berjalan pada unit kerja Layanan TI masih menggunakan excel dan kertas sebagai pencatatan pengadaan perangkat komputer dan juga pengumpulan data perangkat komputer masih belum tersistematis secara optimal, sehingga diadakan kegiatan pendataan jumlah perangkat komputer di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Dimana seluruh data berupa perangkat komputer ini nantinya akan diinput ke web yang akan dirancang. Dengan begitu seluruh data perangkat komputer yang ada di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang bisa lebih tersistematis daripada sebelumnya. Maka dari itu staf mengajukan permintaan pembuatan sistem pengadaan perangkat komputer dan penginputan data perangkat komputer berbasis mobile, dengan begitu layanan TI membutuhkan sistem pengadaan perangkat komputer perbaikan perangkat komputer dan jaringan bisa langsung mengadu tentang kendala yang dialami, kemudian staf Layanan TI akan menerima aduan dari *user* dan mengonfirmasikan untuk segera mengantarkan *device* tersebut ke Layanan TI (Bengkel TI) dan *user* juga bisa *men-tracking* data aduan perangkat komputer dan jaringan yang sedang diperbaiki oleh karyawan atau teknisi unit kerja Layanan TI melalui web tersebut.

Maka judul yang penulis ajukan pada penelitian ini adalah “**Penerapan Metode Metode *Single Exponential Smoothing*** dalam Aplikasi Pengadaan perangkat komputer untuk departemen layanan Teknologi Informasi di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang



Ditinjau dari permasalahan di atas, penulis berinisiatif untuk membuat suatu perancangan sistem berbasis web, diharapkan dengan adanya *website* ini dapat mempermudah untuk me-monitoring perangkat komputer dan jaringan serta memudahkan *user* melakukan pengaduan terhadap kendala kerusakan perangkat komputer dan jaringan yang dialami. Diharapkan dengan adanya perancangan sistem data perangkat komputer jaringan ini penulis dapat memberikan keuntungan untuk pihak perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang permasalahan di atas, maka permasalahan yang dapat kami simpulkan, yaitu.

- 1) Bagaimana perencanaan untuk pemeliharaan, dukungan, dan garansi perangkat komputer
- 2) Apa saja spesifikasi teknis yang di perlukan untuk perangkat komputer yang akan di catat misalnya? RAM, HDD, Prosesor, Monitor, Pc, printer
- 3) Sulitnya setiap karyawan TI dalam menkontrol dimana perangkat komputer milik PT Pusri harus melakukan STK dalam mencari perangkat komputer yang ada di divisi unit kerja masing-masing.

1.3 Batasan Masalah

Peneliti melakukan penelitian Penerapan Metode Single Exponential Smoothing Dalam Website Pengadaan perangkat komputer berbasis mobile untuk admin atau karyawan Pada PT Pusri Sriwidjaja Palembang. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Admin dapat mengetahui dimana perangkat komputer di setiap departemen PT Pupuk Sriwidjaja Palembang
- 2) Penelitian ini dapat memberikan gambaran yang berguna tentang permintaan atau pengguna perangkat komputer di masa depan berdasarkan data historis



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

- 1) Untuk membangun sistem yang dapat mempermudah dalam membuat sistem informasi pengadaan perangkat komputer di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
- 2) Mengganti pengolahan pengaduan secara manual dan memanfaatkan teknologi yang ada dengan menggunakan website guna mempermudah karyawan untuk mengetahui perangkat komputer di setiap departemen.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini, Dengan adanya sistem web pengadaan perangkat komputer di Layanan TI pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang diharapkan mampu untuk mempermudah karyawan dalam mengontrol perangkat komputer divisi unit kerja masing-masing melalui web(online).

1.5 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan tugas akhir ini memberikan gambaran yang jelas dan sesuai dengan tujuan, maka laporan tugas akhir ini di bagi menjadi lima BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut:



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pertama ini penulis akan menjelaskan secara garis besar mengenai laporan tugas akhir secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab dua yang berisi mengenai uraian secara singkat mengenai teori umum yang berhubungan dengan sistem yang dipakai dalam aplikasi yang dibuat seperti pembahasan teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab tiga ini akan menjelaskan tentang ruang lingkup penelitian, metode penelitian, analisa dan perancangannya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi aplikasi yang akan dibuat, deskripsi rancangan aplikasi yang akan dibuat dan deskripsi aplikasi yang dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan dalam pembuatan aplikasi.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab lima ini berisikan pembahasan tentang kesimpulan dari penguraian masalah dalam pembahasan. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas

