



BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang merupakan anak perusahaan dari PT Pupuk Indonesia *Holding Company* (PIHC) yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Sejak tanggal 18 April 2012, Kementerian BUMN meresmikan PT Pupuk Indonesia (Persero) sebagai nama induk perusahaan pupuk yang baru, menggantikan nama PT Pupuk Sriwidjaja (Persero). PT Pupuk Indonesia (Persero) merupakan pemegang saham utama dan pengendali PT Pupuk Sriwidjaja (Persero) dengan kepemilikan sebesar 99,9998%. Sementara entitas pemilik akhir dari Pupuk Indonesia adalah Pemerintah Republik Indonesia yang memiliki seluruh (100,00%) saham Pupuk Indonesia (Persero). Hingga saat ini PT Pupuk Sriwidjaja (Persero) secara resmi beroperasi dengan nama PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dan tetap menggunakan brand dan merek dagang PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menjalankan usaha di bidang produksi dan pemasaran pupuk. Perusahaan yang juga dikenal dengan sebutan Pusri ini, diawali dengan didirikannya perusahaan pupuk pada tanggal 24 Desember 1959, yang merupakan pelopor produsen pupuk urea pertama di Indonesia. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang memulai operasional usaha dengan tujuan utama untuk melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional, khususnya di industri pupuk dan kimia lainnya. Nama Sriwijaya sendiri diambil sebagai nama perusahaan untuk mengabadikan sejarah kejayaan kerajaan Sriwijaya di Palembang, Sumatera Selatan yang sangat disegani di Asia Tenggara hingga daratan Cina, pada abad ke-7 Masehi.



Tanggal 14 Agustus 1961 merupakan tonggak penting sejarah berdirinya PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, karena pada saat itu dimulai pembangunan pabrik pupuk pertama kali yang dikenal dengan sebutan Pabrik PT Pupuk Sriwidjaja Palembang I. Pada tahun 1963, Pabrik PT Pupuk Sriwidjaja Palembang I mulai memproduksi dengan kapasitas terpasang sebesar 100.000 ton urea dan 59.400 ton ammonia per tahun. Seiring dengan kebutuhan pupuk yang terus meningkat, maka selama periode 1972-1977, perusahaan telah membangun sejumlah pabrik PT Pupuk Sriwidjaja Palembang II, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang III, dan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang IV. Pabrik PT Pupuk Sriwidjaja Palembang II memiliki kapasitas terpasang 380.000 ton per tahun. Pada tahun 1992 Pabrik PT Pupuk Sriwidjaja Palembang II dilakukan proyek optimalisasi urea menjadi 552.000 ton per tahun. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang III yang dibangun 1976 dengan kapasitas terpasang sebesar 570.000 ton per tahun. Sedangkan pabrik urea PT Pupuk Sriwidjaja Palembang IV dibangun pada tahun 1977 dengan kapasitas terpasang sebesar 570.000 ton per tahun. Upaya peremajaan dan peningkatan kapasitas produksi pabrik dilakukan dengan membangun pabrik pupuk urea PT Pupuk Sriwidjaja Palembang IB berkapasitas 570.000 ton per tahun menggantikan pabrik PT Pupuk Sriwidjaja Palembang I yang dihentikan operasinya karena alasan usia dan tingkat efisiensi yang menurun.

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang juga mengemban tugas dalam melaksanakan usaha perdagangan, pemberian jasa dan usaha lain yang berkaitan dengan industri pupuk. Mulai tahun 1979, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang diberi tugas oleh pemerintah untuk melaksanakan distribusi dan pemasaran pupuk bersubsidi kepada petani sebagai bentuk pelaksanaan Public Service Obligation (PSO) untuk mendukung program pangan nasional dengan memprioritaskan produksi dan pendistribusian pupuk bagi petani di seluruh wilayah Indonesia.



2.1.1 PT Pupuk Sriwidjaja menjadi Perusahaan Induk

PT Pupuk Sriwidjaja ditunjuk oleh pemerintah menjadi perusahaan induk (holding company). PT Pupuk Sriwidjaja, berdasarkan PP No.28/1997. Sejak Pemerintah Indonesia mengalihkan seluruh sahamnya yang ditempatkan di Industri Pupuk Dalam Negeri dan di PT Mega Eltra kepada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang melalui Peraturan Pemerintah (PP) nomor 28 tahun 1997 dan PP nomor 34 tahun 1998, maka PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, yang berkedudukan di Palembang, Sumatera Selatan, menjadi Induk Perusahaan (Operating Holding) dengan membawahi 6 (enam) anak perusahaan termasuk anak perusahaan penyertaan langsung yaitu PT Rekayasa Industri, masing-masing perusahaan bergerak dalam bidang usaha.

- i. PT Petrokimia Gresik yang berkedudukan di Gresik, Jawa Timur. Memproduksi dan memasarkan pupuk urea, ZA, SP-36/SP- 18, Phonska, DAP, NPK, ZK, dan industri kimia lainnya serta Pupuk Organik.
- ii. PT Pupuk Kujang, yang berkedudukan di Cikampek, Jawa Barat. Memproduksi dan memasarkan pupuk urea dan industri kimia lainnya.
- iii. PT Pupuk Kalimantan Timur, yang berkedudukan di Bontang, Kalimantan Timur. Memproduksi dan memasarkan pupuk urea dan industri kimia lainnya.
- iv. PT Pupuk Iskandar Muda, yang berkedudukan di Lhokseumawe, Nangroe Aceh Darussalam. Memproduksi dan memasarkan pupuk urea dan industri kimia lainnya.
- v. PT Rekayasa Industri, yang berkedudukan di Jakarta, Bergerak dalam penyediaan Jasa *Engineering, Procurement & Construction* (EPC) guna membangun industri gas & minyak bumi, pupuk, kimia dan petrokimia, pertambangan, pembangkit listrik (panas bumi, batu bara, *micro- hydro*)



- vi. PT Mega Eltra yang berkedudukan di Jakarta dengan bidang usaha utamanya adalah Perdagangan Umum.

2.1.2 Pemisahan Perseroan Kepada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Pada tahun 2010, dilakukan Pemisahan (Spin Off) dari Perusahaan Perseroan (Perseroan) PT Pupuk Sriwidjaja disingkat PT Pusri (Persero) Kepada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

- i. Adanya Perubahan Anggaran Dasar PT Pupuk Sriwidjaja Palembang melalui Akte Notaris Fathiah Helmi, SH nomor 14 tanggal 12 November 2010 yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan HAM tanggal 13 Desember 2010 nomor AHU-57993.AH.01.01 tahun 2010.
- ii. Adanya pengalihan hak & kewajiban / aktiva & pasiva PT Pusri (Persero) kepada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang tertuang di dalam Rapat Umum Pemegang Saham – Luar Biasa (RUPS-LB) Tanggal 24 Desember 2010.
- iii. Serah terima jabatan & pengalihan aktiva pasiva tersebut berlakuefektif 1 Januari 2011.
- iv. Adapun PT Pusri (Persero) sekarang mengubah namanya menjadi PT Pupuk Indonesia (Persero) pada Tanggal 18 April 2012 dan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang tetap menggunakan brand dan merk dagang Pusri.



2.2 Makna Logo Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

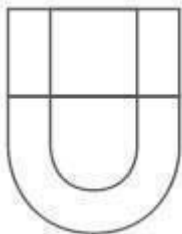

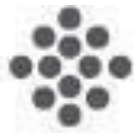

Sumber: www.pusri.co.id

Kejayaan dan Kemenangan yang Gilang-Gemilang

Mengabadikan masa kejayaan dan menentukan cita-cita besar yang harus diraih. Nama Sriwijaya diabadikan pada perusahaan yang baru tumbuh ini untuk mengenang kembali kejayaan kerajaan Indonesia pertama yang termasyhur di segala penjuru dunia. Sebuah penghormatan kepada leluhur yang pernah membuktikan bahwa Indonesia adalah bangsa yang besar. Pendirian pabrik pupuk dengan nama PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, adalah warisan yang sekaligus visi bangsa Indonesia terhadap kekuatan, kesatuan, dan ketahanan wawasan Nusantara.



Tabel 2.1 Tabel Detail Elemen Visual Logo Perusahaan

No	Gambar	Makna
1.		<p>Lambang PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang berbentuk huruf "U" melambangkan singkatan "Urea".</p> <p>Lambang ini telah terdaftar di Ditjen Haki Dep. Kehakiman & HAM</p>
2.		<p>Setangkai padi dengan jumlah butiran 24 melambangkan tanggal akte pendirian PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.</p>
3.		<p>Butiran-butiran urea berwarna putih sejumlah 12, melambangkan bulan Desember pendirian PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.</p>
4.		<p>Setangkai kapas yang mekar dari kelopaknya. Butir kapas yang mekar berjumlah 5 buah kelopak yang pecah berbentuk 9 retakan ini, melambangkan angka 59 sebagai tahun pendirian PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (1959).</p>

**Lanjutan Tabel 2.1** Tabel Detail Elemen Visual Logo Perusahaan

5.		Perahu Kajang, merupakan legenda rakyat dan cirikhas kota Palembang yang terletak di tepian Sungai Musi. Perahu Kajang juga diangkat sebagai merk dagang PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
6.		Kuncup teratai yang akan mekar, merupakan imajinasi pencipta akan prospek perusahaan dimasa datang.
7.		Komposisi warna lambang kuning dan biru benihurdengan dibatasi garis-garis hitam tipis (untuk lebihmenjelaskan gambar) yang melambangkan keagungan, kebebasan cita-cita, serta kesuburan, ketenangan, dan ketabahan dalam mengejar dan mewujudkan cita-cita itu.

Sumber: *www.pusri.co.id*

2.3 Visi, Misi & Tata Nilai PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

2.3.1 Visi Perusahaan

"Menjadi Perusahaan Agroindustri Unggul di Asia"

2.3.2 Misi Perusahaan

1) Menyediakan produk dan solusi agribisnis yang terintegrasi.



- 2) Memberikan nilai tambah kepada *stakeholders* secara berkelanjutan.
- 3) Mendorong pencapaian kemandirian pangan dan kemakmuran Negeri.

2.3.3 Tata Nilai Perusahaan

Tata Nilai “AKHLAK”

1) Amanah

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang percaya bahwa dengan bertanggung jawab, berintegritas dan memegang teguh kepercayaan dapat mewujudkan visi perusahaan “Menjadi Perusahaan Agroindustri Unggul di Asia”.

2) Kompeten

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang berkomitmen meningkatkan kompetensi insan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang di berbagai bidang dengan bekerja profesional dan melakukan pembelajaran berkesinambungan, untuk mencapai misi mulia “Mendorong Pencapaian Kemandirian Pangan dan Kemakmuran Negeri”.

3) Harmonis

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang senantiasa menjaga keselarasan hubungan antara perusahaan dan karyawan dengan bersikap positif, saling peduli dan menghargai perbedaan untuk menghasilkan karya terbaik bagi perusahaan.

4) Loyal

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang mengapresiasi karyawan yang telah menjaga kesetiaan, berjuang menjaga nama baik dan berdedikasi tinggi bagi kemajuan perusahaan serta berkontribusi



demi kepentingan Bangsa dan Negara.

5) Adaptif

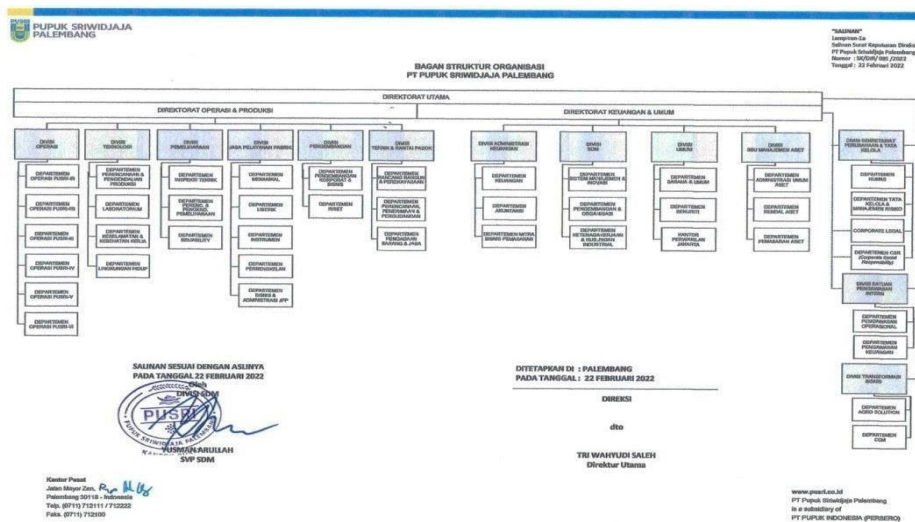
PT Pupuk Sriwidjaja Palembang siap berinovasi dan proaktif dalam menghadapi persaingan industri yang semakin dinamis dan kompetitif, hal tersebut dilakukan sebagai salah satu langkah inisiatif strategi untuk pengembangan bisnis dan daya saing perusahaan.

6) Kolaboratif

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang akan terus membangun kerjasama untuk mendukung peningkatan potensi pertanian dan perkebunan di Indonesia serta mewujudkan ketahanan pangan Indonesia berkelanjutan.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dipimpin oleh Direktur Utama, Direktur Produksi dan Direktur Keuangan dan Umum. Setiap direktorat membawahi beberapa divisi yang dipimpin oleh seorang Senior Vice President (SVP). Setiap divisi membawahi beberapa departemen yang dipimpin oleh seorang *Vice President* (VP).



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Sumber: www.pusri.co.id

2.5 Struktur Organisasi Departemen

2.5.1 Perkembangan Departemen Layanan TI

Awalnya PT Pupuk Sriwidjaja Palembang berdiri pengolahan datanya masih bersifat manual. Pengolahan data tersebut beralih menjadi pengolahan data elektronik pada pertengahan tahun 1971 dengan dipasangnya mesin IBM S/ 360-20 untuk digunakan sebagai pengolahan data. Namun semakin dibutuhkan kecepatan dalam pengolahan data, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menyewa mesin IBM S/ 370-175 pada tahun 1977 pada PT Elnusa dan setahun kemudian PT Pupuk Sriwidjaja Palembang akhirnya membeli komputer IBM S/ 370-138 karena sewa komputer yang semakin mahal dan kebutuhan yang semakin tinggi. Selang dua tahun setelahnya PT Pupuk Sriwidjaja Palembang membangun (Remote Job Entry/ Remote Batch Subsystem) dengan menggunakan komputer 8250 sebagai terminal RJE/RBS.

Pada tahun 1986 kantor pusat PT Pupuk Sriwidjaja



Palembang dipindahkan dari Jakarta ke Palembang. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menyewa satu unit Hewlett Packard (HP) 300/42 dan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang melakukan upgrade sistem aplikasi sesuai dengan mesin yang baru. Pertengahan tahun 1989 PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menambah unit komputernya dengan HP 300/925 menggantikan NCR 8250 dan pada tahun 1992 PT Pupuk Sriwidjaja Palembang mengganti HP 300/42 menjadi HP 3000/947. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang baru membangun jaringan komputer pada awal tahun 1989 dengan 10 unit komputer yang dihubung di Departemen TI, yang terhubung ke server file HP 3000 dalam topologi star. Sesuai dengan perkembangan jaringan, sistem operasi dengan yang digunakan beralih ke novell netware. Sampai akhir 1996 PT

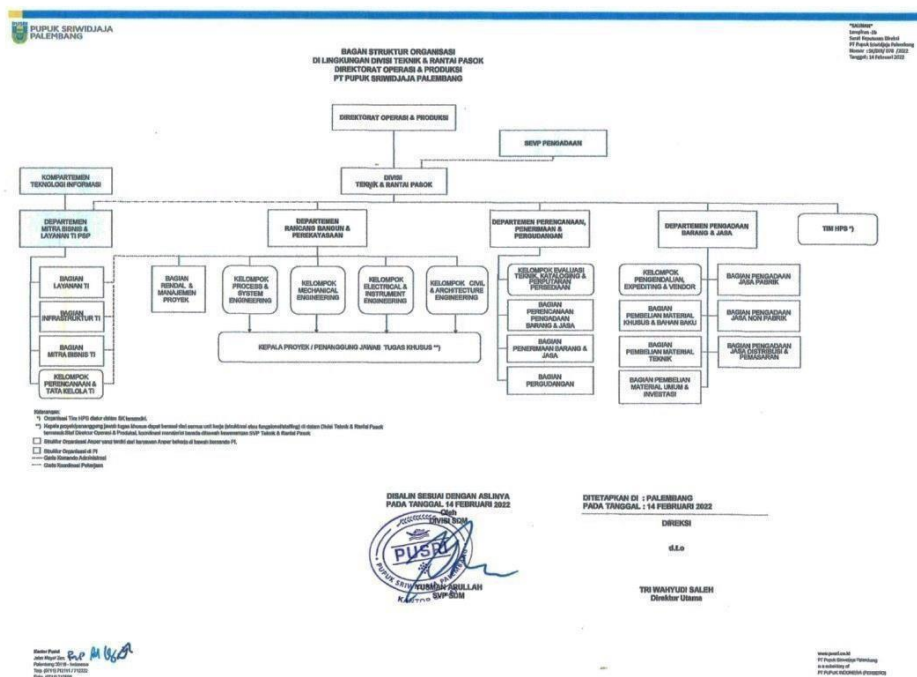
Pupuk Sriwidjaja Palembang telah mengimplementasikan 10 line di beberapa unit kerjanya. LAN digunakan untuk pembangunan dan pengeoperasian sistem informasi yang spesifik untuk unit kerja masing-masing dan pada tahun 1996 PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menggunakan Windows NT dan pada tahun 1999 jaringan serat optik mulai diimplementasikan.

Pada tahun 2001 PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menggunakan aplikasi ERP bernama IFS. Kemudian setelah terbentuknya perusahaan holding, dilakukan penyeragaman sistem ERP di seluruh anak perusahaan Pupuk Indonesia. Sehingga pada tahun 2016 mulai diimplementasikan aplikasi ERP bernama SAP.



2.5.2 Struktur Organisasi Departemen Mitra Bisnis & Layanan TI

Pada tahun 2021, seluruh unit kerja Layanan TI diintegrasikan terpusat ke perusahaan induk Pupuk Indonesia (PI). Departemen Teknologi Informasi berubah nama menjadi Departemen Mitra Bisnis & Layanan TI yang dipimpin oleh seorang Vice President (VP) dengan status karyawan PI. Adapun struktur organisasi seperti di bawah ini.

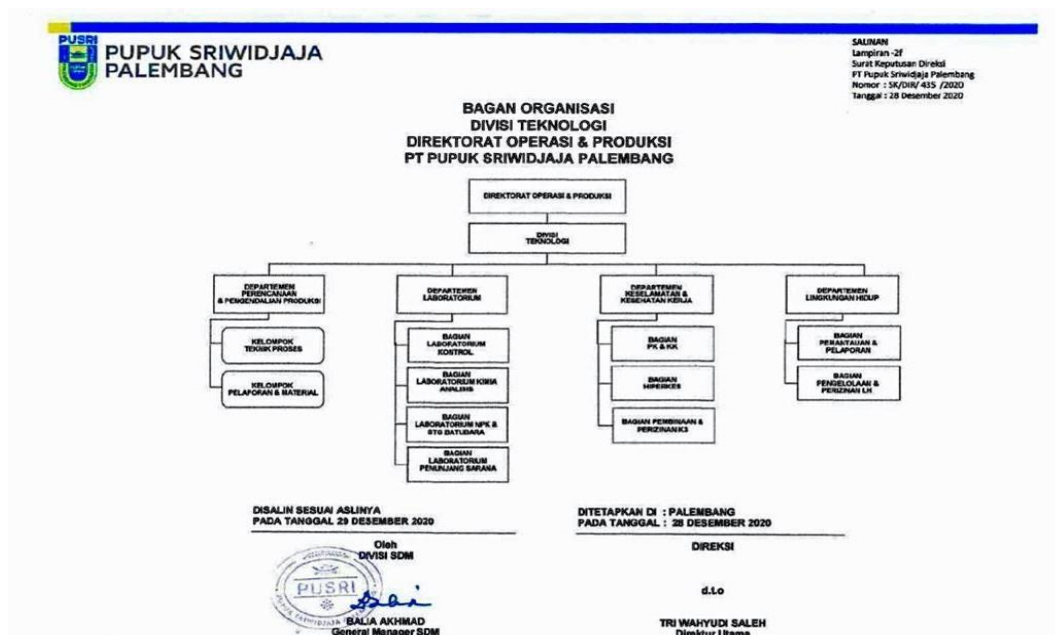


Gambar 2.3 Struktur Organisasi Divisi Teknik & Rantai Pasok Direktorat Operasi & Produksi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Sumber: www.pusri.co.id



Departemen Mitra Bisnis & Layanan TI (MBLTI) terdapat 3 bagian dan 1 kelompok yaitu Bagian Layanan TI, Bagian Infrastruktur, Bagian Mitra Bisnis dan Kelompok Perencanaan & Tata Kelola TI. Adapun struktur organisasi Departemen Mitra Bisnis dan Layanan TI dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 2.4 Struktur Organisasi Departemen Mitra Bisnis & Layanan TI

Sumber: www.pusri.co.id

2.5.3 Tugas dan Peran Departemen Mitra Bisnis & Layanan TI

- 1) *Assistant Vice President (AVP)* Layanan TI
 - a) Membantu VP Mitra Bisnis & Layanan TI PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dalam menganalisa, memeriksa kelayakan operasi sistem komputer termasuk perangkat lunak pendukungnya dan sistem aplikasi beserta *database* yang digunakan agar selalu terjamin kesiapan penggunaanya oleh sistem-sistem informasi perusahaan



(yang berjalan di dalamnya), sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

- b) Menjamin siapnya layanan informasi dan layanan ataskeluhan *user* apabila terjadi gangguan-gangguan atau kerusakan perangkat personal komputer dan jaringan data yang digunakan/dipakai pada masing-masing unit kerja, serta meneruskannya ke unit kerja yang terkait di bidangnya.
 - c) Melakukan penyediaan dukungan TI dan helpdesk, seperti penyediaan dokumen fungsi produk, servis, atau teknologi yang digunakan oleh perusahaan, melayani dan menanggapi pertanyaan teknis dari pengguna, serta menyelesaikan permasalahan TI yang dialami oleh user.
- 2) *Assistant Vice President (AVP) Infrastruktur*
- a) Membantu VP Mitra Bisnis & Layanan TI PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dalam memberikan dukungan pemeliharaan infrastruktur TI yang dimiliki oleh PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, baik yang lokasinya berada di area PT Pupuk Sriwidjaja Palembang maupun yang bukan, berupa perangkat keras dan jaringan komunikasi data, sehingga selalutersedia, handal, dan siap di gunakan oleh sistem- sisteminformasi perusahaan yang berjalan didalamnya.
 - b) Melakukan pengelolaan *data center* yang dimiliki oleh PT Pupuk Sriwidjaja Palembang baik yang lokasinya berada di area PT Pupuk Sriwidjaja Palembang maupun yang bukan, sehingga selalu tersedia, handal, dan siap
-



digunakan oleh sistem-sistem informasi perusahaan yang berjalan di dalamnya.

- c) Melakukan perencanaan dan pengembangan infrastruktur TI PT Pupuk Sriwidjaja Palembang sehingga mendukung proses bisnis dan operasional perusahaan.
- 3) *Assistant Vice President (AVP) Mitra Bisnis TI*
- a) Membantu VP Mitra Bisnis & Layanan TI PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dalam melakukan perencanaan dalam pengembangan sistem informasi dan sistem jaringan komunikasi data, perangkat keras pendukungnya, layanan *website*, layanan *helpdesk* sehingga dicapai kinerja yang optimal.
 - b) Mengkoordinasi dan melakukan penyusunan *business requirment* bidang TI, khususnya terkait dengan sistem informasi dan aplikasi, sesuai dengan kebutuhan *user* di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, sehingga didapatkan desain sistem informasi dan aplikasi yang sesuai.
 - c) Mengelola pengembangan sistem informasi dan aplikasi bersama di grup PT Pupuk Indonesia untuk mendukung proses bisnis yang dilakukan.
 - d) Memberikan dukungan terhadap sistem informasi dan aplikasi yang diimplementasikan di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang sehingga dapat digunakan oleh *user* sesuai dengan proses bisnisnya.
 - e) Melakukan perencanaan dan pengembangan sistem informasi dan aplikasi yang spesifik dibutuhkan oleh PT
-



Pupuk Sriwidjaja Palembang sehingga mendukung digitalisasi proses bisnis perusahaan.

- 4) Staf Perencanaan dan Tata Kelola TI
 - a) Membantu VP Mitra Bisnis & Layanan TI, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dalam menyusun anggaran pengelolaan TI untuk PT Pupuk Sriwidjaja Palembang meliputi sistem informasi, data komunikasi, *software*, dan *hardware*.
 - b) Melakukan koordinasi dalam pelaksanaan dan pengelolaan Layanan TI di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang agar sesuai dengan standar dan peraturan yang telah ditetapkan dalam Pupuk Indonesia Grup maupun kebijakan lain bidang Layanan TI.
 - c) Merencanakan dan mengkoordinasi kegiatan pengadaan bidang Layanan TI di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, serta melakukan pengelolaan administrasi terkait bidang TI, seperti pengurusan *invoice*/tagihan untuk PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
 - d) Memberikan dukungan teknis dalam pengembangan sistem informasi dan sistem jaringan komunikasi data, perangkat keras pendukungnya, layanan *website*, layanan *helpdesk* sehingga dicapai kinerja yang optimal.
 - e) Melakukan analisis terhadap sistem eksisting (SI, Data Komunikasi, *Software*, & *Hardware*) agar selalu *up to date* dan dapat digunakan oleh *user* sesuai dengan target yang ditetapkan, sehingga dicapai kinerja yang optimal.
 - f) Melakukan evaluasi dan menyusun dokumen pelaporan terkait bidang IT untuk disampaikan kepada
-



pihak-pihak terkait seperti VP Mitra Bisnis & LayananTI PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.