



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil laporan kerja praktik di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang serta pembahasan yang telah dijelaskan pada bab – bab sebelumnya. Maka secara garis besar, penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

- 1) Website Aduan Layanan TI PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dibuat untuk membantu dan meningkatkan kinerja Helpdesk dalam mengolah data aduan dengan tertata.
- 2) Website Aduan Layanan TI PT Pupuk Sriwidjaja Palembang ini memiliki dua halaman yaitu halaman Admin dan User. Pada halaman admin terdapat Dashboard, daftar aduan user(edit data, hapus data), Pada halaman User terdapat Dashboard, form aduan users

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai masukan yang bermanfaat bagi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut.

- 1) Helpdesk Layanan TI PT PUPUK SRIWIDJAJA Palembang agar bekerja sama dengan bagian TI dalam pengelolaan aplikasi agar aplikasi dapat berjalan dengan baik dan mendapatkan hasil yang maksimal.
- 2) Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak instansi untuk selalu melakukan backup data pada tempat.