

DAFTAR PUSTAKA

- Mediana, D. & Nurhidayat, A. I. Rancang Bangun Aplikasi Helpdesk (A-Desk) Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya). *J. Manaj. Inform.* **8**, (2018).
- Suwirmayanti, N. L. G. P., Aryanto, I. K. A. A., Putra, I. G. A. N. W., Sukerti, N. K. & Hadi, R. Penerapan Helpdesk System dengan Pengujian Blackbox Testing. *J. Ilm. Intech Inf. Technol. J. UMUS* **2**, (2020).
- Ridwan, Mohammad, et all. Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web. *J. Tek. Inform.* **7**, (2019).
- Syofian, S. & Winandar, A. Aplikasi Helpdesk Mendukung Sistem Ticketing. *J. Teknol. Inf.* **4**, (2017).
- Fauzi, M., Masrizal & Sihombing, V. Sistem Informasi IT-Helpdesk Universitas Labuhan Batu Berbasis Web. *JURTEKSI (Jurnal Teknol. dan Sist. Informasi)* **7**, (2021).
- Suhendra, M. & Sadiyah, halimatuh tus. Aplikasi Helpdesk Teknologi Informasi Berbasis Website Website-Based Information Technology Helpdesk Application. *J. Apl. Bisnis Dan Komput.* **1**, (2021).
- Wildan, M. S. Perancangan Sistem Ticketing Helpdesk Pada PT Arthatech Selaras Berbasis Web. *JRKT (Jurnal Rekayasa Komputasi Ter.* **2**, (2022).
- Cassandra, C. Pengembangan Model Sistem Informasi Aplikasi Helpdesk Online PT. Mustika Memadata. *ComTech Comput. Math. Eng. Appl.* **6**, (2015).
- Falah, S. & Napitupulu, T. A. Evaluation of the Level of Use of IT Helpdesk Application: A Case Study. *J. Syst. Manag. Sci.* **13**, (2023).
- Setiyani, L. Desain Sistem : Use Case Diagram Pendahuluan. *Pros. Semin. Nas. Inov. Adopsi Teknol. 2021* (2021).
- Astari, A. No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. 1–14 (2017).

- Widodo, P. & Imam, I. Perancangan Website Pertanian Di Ploso Gede Ngluwar Magelang Sebagai Media Informasi Dan Pemasaran (Studi Kasus Pada Kelompok Tani Hidayah). *J. Speed – Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi* **10**, 14–31 (2016).
- Likhar, W. & Purwanto, H. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TICKETING HELPDESK ONLINE BERBASIS WEB: STUDI KASUS PT XYZ
Weli Likhar 1, Hari Purwanto 2 1.
<https://Journal.Universitassuryadarma.Ac.Id/Index.Php/Jsi/Article/View/719> **8**, 103–116 (2021).
- Wardhani, P. A. Sistem Informasi Geografis Pengguna Narkoba Pada Badan Narkotika Nasional Kabupaten Ogan Ilir Berbasis Website. *Efikasi Diri dan Pemahaman Konsep IPA dengan Has. Belajar Ilmu Pengetah. Alam Siswa Sekol. Dasar Negeri Kota Bengkulu* **6**, 7–22 (2019).
- Widarma, A. & Kumala, H. Perancangan Gaji Karyawan Pada PT. PP London Sumatra.Tbk. *J. Teknol. Inf.* **1**, 166 (2018).
- Toruan, H. D. L. Efektivitas Hukum Penyimpanan Barang Sitaan di Rupbasan. *J. Ilm. Kebijak. Huk.* **14**, 285 (2020).
- Helpdesk, P. HelpDesk. (2001).
- Puspita, D. Perangkat Lunak Bantu Penerimaan Siswa Baru Pada SD Methodist-5 Pagar Alam. *J. Ilm. Betrik* **8**, 123–136 (2017).
- Perdana, G., Cahyo, A. & Awaludin, A. A. R. Sistem Informasi Pengolahan Penjualan dan Persediaan Obat pada Apotek Fifa. *J. Ris. dan Apl. Mhs. Inform.* **4**, 203–210 (2023).
- Maydianto & Ridho, M. R. Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop. *J. Comasie* **02**, 50–59 (2021).
- Immasari, I. R. & Rhamadhan, R. Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Web Pada Madrasah Addhiya Guru Sya'ban. *J. Manajamen Inform. Jayakarta* **3**, 98–113 (2023).
- Abdurahman, M. (2018). Sistem Informasi Data Pegawai Berbasis Web Pada Kementerian Kelautan Dan Perikanan Kota Ternate. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO-Jurnal Komputer dan Informatika*, 1(2), 70–78

- Adiguna, M. A. (2020). Pemanfaatan SMTP Client pada Sistem Absensi VB.Net. *Jurnal Teknologi Dan Informasi (JATI)*, 10(2), 108–115. <https://doi.org/10.34010/jati.v10i2.3012>
- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Edumaspol - Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980.
- Manullang, aritonang, purba. (2021). Sistem Informasi Bimbingan Belajar Number One Medan Berbasis Web. *Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 1, 44–49.
- Hidayah, A., Septa Aulia, A., Bherta, R., Indirawati, D., Studi, P., Informasi, S., & Mahakarya, S. (2018). MEMBANGUN WEBSITE SEKOLAH LUAR BIASA (SLB) MARTAPURA OKU TIMUR DENGAN MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. In *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya* (Vol. 01, Issue 2).
- Hidayat, A., Yani, A., Studi Sistem Informasi, P., & Mahakarya, S. (2019). MEMBANGUN WEBSITE SMA PGRI GUNUNG RAYA RANAU MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 2(2), 41–52.
- Muhammad Iqbal Hanafri1, Muchamad Iqbal2, A. B. P. (2019). Perancangan Aplikasi Interaktif Pembelajaran Pengenalan Komputer Dasar Untuk Siswa Sekolah Dasar Berbasis Android. *Jurnal Sisfotek Global*, 9, 87–92.
- Amilia, A. I., & Rahayu, A. Y. S. (2020). Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan (Pindu) Kabupaten Pinrang Dalam Perspektif Best-Practice Manajemen Pengaduan. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(3), 330–350. <https://doi.org/https://doi.org/10.26618/kjap.v6i3.4225>