



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Pembahasan tersebut disimpulkan menjadi sebagai berikut:

1. Rancang Bangun Aplikasi Whatsapp Chatbot untuk Layanan Informasi di Politeknik Negeri Sriwijaya, dibangun dengan menggunakan Bahasa Pemrograman *Javascript*, *database MySQL* dan bantuan *third party platform* yaitu *Dialogflow* dan *Wablas*. Sistem ini terdapat 2 pengguna yaitu user dan admin.
2. Dengan adanya whatsapp chatbot ini, civitas akademik atau masyarakat umum dapat dengan mudah mendapatkan informasi secara cepat dengan hanya mengirimkan pesan ke nomor whatsapp Politeknik Negeri Sriwijaya.

5.2. Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis akan memberikan saran yang akan disajikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat untuk Politeknik Negeri Sriwijaya yaitu sebagai berikut:

1. Diperlukan pelatihan kepada admin terkait dengan pengelolaan pesan di dalam *Dialogflow*.
2. Sebaiknya kepada pihak instansi untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan seperti kehilangan data.