



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil laporan akhir Aplikasi Pelayanan dan Pengaduan Keluhan Jasa Porter pada CV Buana Adhi Karya Berbasis *Website* dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Laporan akhir ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis *website* yang dapat digunakan untuk pelayanan dan pengaduan keluhan terhadap jasa porter pada CV Buana Adhi Karya. Dengan adanya aplikasi ini, pelapor dapat dengan mudah melaporkan keluhan yang dirasakan, serta memudahkan direktur untuk menanggapi keluhan yang ada sehingga tidak terjadi keterlambatan dalam penanganan keluhan.
2. Aplikasi yang dihasilkan adalah Aplikasi Pelayanan dan Pengaduan Keluhan Jasa Porter pada CV Buana Adhi Karya Berbasis *Website* yang dibuat dengan *Framework Codeigniter 4* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
3. Aplikasi Pelayanan dan Pengaduan Keluhan Jasa Porter pada CV Buana Adhi Karya Berbasis *Website* ini terdiri dari beberapa halaman, diantaranya halaman beranda awal, halaman tata cara penyampaian, halaman *login*, halaman registrasi, halaman untuk *admin* terdiri dari halaman lihat aduan keluhan, halaman tanggapi aduan keluhan, halaman kelola *user* seperti *edit* dan hapus data *user*. Untuk halaman pelapor terdiri dari halaman buat aduan keluhan dan lihat tanggapan aduan keluhan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Diperlukan adanya pelatihan khusus terhadap *admin* dalam menggunakan atau mengoperasikan aplikasi ini, agar dapat mengoptimalkan kerja dari aplikasi



tersebut sehingga tidak terjadi kesalahan dalam pengoperasian aplikasi yang dapat menyebabkan kerusakan pada aplikasi tersebut.

2. Dengan adanya aplikasi ini, maka perusahaan disarankan agar selalu melakukan pemeliharaan dan pengevaluasian pada aplikasi tersebut secara berkala sehingga dapat memberikan hasil yang maksimal.
3. Aplikasi sebaiknya dapat dikembangkan lebih lanjut dengan fungsionalitas semakin baik dan penambahan fitur- fitur terbaru lainnya sehingga proses pelayanan dan pengaduan keluhan pada CV Buana Adhi Karya dapat menjadi lebih baik.