



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat pada era globalisasi ini memberikan banyak manfaat dalam kemajuan berbagai aspek kehidupan manusia, khususnya teknologi informasi dan komunikasi. Hal tersebut menyebabkan manusia tidak dapat lepas dari penggunaan teknologi dalam menjalankan berbagai aktivitas. Hampir seluruh perusahaan industri maupun instansi pemerintahan telah menggunakan sistem komputer dalam setiap bidang pekerjaannya. Hal ini dilakukan membantu dan mempermudah kegiatan-kegiatan dan semua pekerjaan yang dilakukan oleh karyawannya.

Petshop merupakan salah satu tempat penjualan hewan peliharaan beserta kebutuhannya. Kebutuhan hewan ini terdiri dari makanan, vitamin, obat-obatan, dan aksesoris. Pada era modern sekarang ini Petshop merupakan salah satu hal yang dibutuhkan orang banyak, karena kebanyakan orang menjadikan hewan peliharaan sebagai teman bermain yang dapat meningkatkan *mood* dan membuat perasaan menjadi nyaman.

Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang adalah petshop yang telah berdiri sejak bulan September 2018 dan memiliki lokasi geografis yang strategis karena berlokasi di Jl. PHDM 12, Kalidoni, Kec. Kalidoni Kota Palembang, Sumatra Selatan 30162 yang selalu ramai dilalui masyarakat. Sejak awal berdiri hingga kini, Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang telah memiliki ribuan pelanggan dan banyak pelanggan yang datang setiap harinya. Sehingga data yang dikelola oleh Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang cukup banyak, terdiri dari data penjualan dan data pemesanan *grooming*.

Dalam menjalankan usaha ini, pemilik dan karyawan Gupo Jaya Petindo hanya menggunakan informasi manual mengenai stok barang yang dijual dan pemesanan *grooming* yang dilakukan oleh pelanggan, yaitu dengan mencatat semua jenis produk di buku besar atau dengan mengetik stok barang di *microsoft excel*

yang ada di toko. Sehingga, cara tersebut membutuhkan waktu yang lama dan keakuratan informasi mengenai stok barang kurang maksimal.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi penjualan dan pembelian yang dapat mempermudah pemilik dan karyawan dalam melakukan penjualan dan pemesanan *grooming*. Adapun judul yang penulis berikan untuk dijadikan sebuah Tugas Akhir yaitu **"Aplikasi Penjualan Pemesanan *Grooming* Pada PT Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode *Economic Order Quantity* (EOQ)"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan diatas, maka perumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun aplikasi penjualan dan pemesanan *grooming* pada PT Gupo Jaya Petindo petshop palembang?
2. Bagaimana menyajikan informasi mengenai penjualan dan pemesanan *grooming* pada PT. Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang yang lebih akurat dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, penulis membatasi permasalahan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat digunakan untuk mengetahui informasi mengenai penjualan dan pemesanan *grooming* pada PT. Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang.
2. Aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dengan metode perhitungan *Economic Order Quantity* (EOQ).
3. Data yang diolah hanya berupa data-data yang berkaitan dengan barang yang dijual dan disimpan pada PT. Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.2 Tujuan

Adapun tujuan dari Tugas Akhir di PT. Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pengelolaan informasi mengenai penjualan dan pemesanan *grooming*
2. Mempermudah dalam mengetahui jenis barang yang diminati dan kurang diminati pada penjualan yang ada PT. Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang.
3. Mempermudah pemilik dan pegawai untuk melakukan pengarsipan data stok barang penjualan.

1.4.3 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini memberikan kemudahan untuk mengolah informasi mengenai penjualan dan pemesanan *grooming*.
2. Membantu pemilik dan pegawai untuk mengetahui informasi mengenai penjualan dan pemesanan *grooming*.
3. Memberikan informasi mengenai stok barang yang dijual dan pemesanan *grooming* pada PT. Gupo Jaya Petindo.

1.5 Metode Pelaksanaan Tugas Akhir

1.5.1 Lokasi Pelaksanaan Tugas Akhir

Berlangsung selama kurang lebih 1 (satu) Bulan, yaitu dari tanggal 22 Mei sampai dengan 20 Juni di PT Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang beralamat Jl. PHDM 12, Kalidoni Kota Palembang, Sumatera Selatan 30162.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan Tugas Akhir di PT.Gupo Jaya Petindo Palembang menggunakan metode sebagai berikut ini:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang belum pernah diolah oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu (Abdillah, 2018:103). Adapun metode pengumpulan data primer untuk penulisan laporan akhir ini dilakukan penulis dengan metode sebagai berikut:

a. Wawancara

Menurut Abdillah (2018:113), Wawancara adalah metode pengumpulan data yang banyak digunakan dalam penelittan-penelitian eksploratif dan studi lapangan. Dalam menerapkan metode ini penulis melakukan wawancara terhadap direktur PT Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang yaitu mengenai alur proses bisnis yang berjalan di PT Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang.

b. Observasi

Menurut Abdillah (2018:114), Observasi adalah metode pengumpulan data yang banyak dilakukan dalam desain eksperimentasi (laboratorium dan lapangan) dan studi kualitatif. Dalam menerapkan metode ini penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berjalan di PT Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang telah diolah, disimpan, disajikan dalam format atau bentuk tertentu oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu (Abdillah, 2018:104). Adapun data sekunder yang diperoleh penulis adalah data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian dan bahan baku.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini penjelasan mengenai gambaran penulisan Tugas Akhir yang disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang perumusan masalah, tujuan dan manfaat metodologi penelitian, waktu pelaksanaan dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan akhir

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai yang berkaitan pengertian dengan teori-teori yang dapat mendukung keseluruhan penulisan tugas akhir

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, metodologi penelitian dan hal lain yang berhubungan dengan PT Gupo Jaya Petindo Petshop Palembang, serta uraian sistem yang sedang berjalan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada. Dengan membuat Perancangan Aplikasi pengelolaan Data Persediaan stok barang Pada PT.Gupo Jaya Petindo Berbasis Website yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAAN SARAN

Pada bab ini akan dikemukakan dari mengenai kesimpulan permasalahan yang telah diuraikan dan juga penulis mengemukakan saran-saran dengan harapan semoga saran tersebut diterima oleh instansi yang bersangkutan dan orang-orang yang membutuhkannya.