



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi ini diarahkan untuk menggantikan sistem lama dalam pengelolaan penjualan bahan pangan di Perum Bulog Kantor Wilayah Sumsel dan Babel. Sistem lama yang melibatkan aplikasi sederhana dan kunjungan langsung ke outlet Bulog akan digantikan oleh aplikasi berbasis website yang lebih efisien.
2. Implementasi Aplikasi Penjualan ini menggunakan bahasa pemrograman PHP Framework Laravel dan MySQL sebagai basis data. Pendekatan ini dipilih untuk memastikan aplikasi dapat menghadirkan fitur-fitur yang dibutuhkan dengan performa yang baik dan aman yang memiliki tiga aktor utama: admin, user, dan pegawai gudang. Setiap aktor memiliki hak akses yang berbeda, sehingga memberikan kontrol yang tepat pada masing-masing pengguna sesuai peran dan tanggung jawabnya.
3. Aplikasi ini membagi halaman-halaman sesuai hak akses pengguna setelah login. Halaman-halaman ini mencakup dashboard, permohonan, *sales order*, barang, gudang, pembayaran, status *sales order*, *master admin*, *manage role*, laporan, dan *logout*. Ini memastikan bahwa setiap pengguna memiliki akses yang relevan untuk menjalankan tugas-tugas mereka.

Dengan implementasi Aplikasi Penjualan Bahan Pangan ini, Perum Bulog Kantor Wilayah Sumsel dan Babel dapat mengoptimalkan proses penjualan dan pengelolaan bahan pangan dengan lebih efisien dan akurat. Aplikasi ini dapat membantu mengurangi kesalahan, meminimalisir interaksi langsung, dan meningkatkan kinerja secara keseluruhan dalam layanan kepada pelanggan



5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Perum Bulog Kantor Wilayah Sumsel dan Babel. Dalam mengimplementasikan Aplikasi Penjualan Bahan Pangan dengan Sistem Bayar Cash On Delivery (COD) dan Bayar Tunda Berbasis Website pada Perum Bulog Kantor Wilayah Sumsel dan Babel, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk meningkatkan efisiensi, keamanan, dan kualitas layanan. Berikut adalah beberapa saran yang disarankan:

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan lagi agar menjadi lebih baik, seperti dikembangkan menggunakan program berbasis *Web Mobile* sehingga lebih memudahkan untuk diakses.
2. Selalu perbaharui dan tingkatkan sistem keamanan aplikasi secara berkala untuk melindungi data pelanggan dan informasi penting lainnya.
3. Pastikan tersedianya tim dukungan pelanggan yang siap membantu mengatasi masalah atau pertanyaan yang dihadapi oleh pelanggan dalam menggunakan aplikasi.

Dengan menerapkan saran-saran di atas, diharapkan Aplikasi Penjualan Bahan Pangan dengan Sistem Bayar Cash On Delivery (COD) dan Bayar Tunda Berbasis Website pada Perum Bulog Kantor Wilayah Sumsel dan Babel dapat berjalan lebih efisien, memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan, dan meningkatkan efektivitas operasional Perum Bulog Kantor Wilayah Sumsel dan Babel. Selain itu, dengan memperhatikan aspek keamanan dan pelayanan yang baik, aplikasi ini dapat menjadi salah satu faktor peningkatan citra positif Perum Bulog Kantor Wilayah Sumsel dan Babel di mata masyarakat.