



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya dalam mengatasi permasalahan pengaduan kerusakan dan permintaan fasilitas kantor di BFI Finance Palembang.

1. Implementasi sistem ini terdiri dari admin yang mengelola data pengaduan dan data permintaan yang bertugas untuk mengedit status pengaduan dan permintaan serta menghapus data. Kemudian pegawai (*user*) hanya bertugas untuk menginput data pengaduan dan data permintaan ke dalam sistem serta data mengetahui pembaharuan status pengaduan dan permintaan. Lalu, pimpinan yang memvalidasi data pengaduan dan data permintaan serta dapat melihat dan mencetak laporan data pengaduan dan permintaan perhari, perbulan, maupun pertahun.
2. Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Permintaan Fasilitas Kantor di BFI Finance Palembang Berbasis *Website* ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*-nya. Aplikasi ini memiliki form-form yang meliputi form *login*, form registrasi, form tambah data, form edit data, form pencarian, dan beberapa fungsi seperti hapus, cetak data, dan menu navigasi-bar yang memudahkan dalam pengoperasian aplikasi.
3. Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Permintaan Fasilitas Kantor di BFI Finance Palembang Berbasis *Website* dapat menghasilkan sebuah informasi yang cepat dan akurat, sehingga pegawai dapat melihat hasil proses kerusakan barang sudah sampai tahap mana diperbaiki.



## 5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi perusahaan dalam menangani masalah. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan pada BFI Finance Palembang dalam menangani masalah yang terjadi adalah sebagai berikut.

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang terjadi seiring berkembangnya BFI Finance Palembang.
2. Dalam penggunaan aplikasi yang telah dibuat, diperlukan *maintenance* secara berkala dalam segi penggunaan dikarenakan data yang diunggah nantinya banyak, maka diperlukannya *back-up* data pada tempat penyimpanan lain seperti *flashdisk*, *harddisk external* atau data cadangan yang disimpan pada komputer lain.