

**APLIKASI SURVEI KUALITAS PELAYANAN PARIWISATA
KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN SISTEM
QR BARCODE BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan
pendidikan Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi DIII Manajemen Informatika**

Oleh:

**Putra Juliansyah
0620 3080 0318**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Putra Juliansyah
NIM : 062030800318
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika/ DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota
Palembang Menggunakan Sistem *QR Barcode* Berbasis
Website

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 25 Agustus 2023

Tim Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

Meivi Kusnandar.S.Kom.,M.Kom.
NIP 197407052002121014

Delta Khairunnisa.S.E.,M.Si.
NIP 197606062008012026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya~"

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah:5)

“Jadilah baik meski kamu tidak diperlakukan dengan baik”

(Lee Jen0)

“ There’s only one happiness in this life, to love and be loved”

“Prosesnya mungkin ga mudah tapi endingnya ga berhenti alhamdulillah”

“Tetaplah tumbuh walau runtuh, Tuhan ada sebagai tempatmu berteduh”

Saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang Maha Pemberi Pertolongan
2. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberi do’a dan semangat
3. Diri saya sendiri yang telah berhasil menyelesaikan laporan ini sampai selesai serta terima kasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mampu berada di titik ini
4. Kedua dosen pembimbing LA
5. Keluarga Besar Dinas Pariwisata Kota Palembang khususnya Bidang Destinasi dan Industri Pariwisata
6. Almamater Kebanggaan Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Teman-Teman Seperjuangan saya yang selalu membantu dan memberi masukan agar laporan ini segera selesai

ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem *QR Barcode* Berbasis *Website* yang meliputi pendataan, perhitungan, dan pembuatan laporan survey kualitas pelayanan pariwisata. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall*. Adapun proses yang digunakan untuk merancang aplikasi berbasis *website* ini adalah membuat perancangan dengan Diagram Konteks, *Data Flow Diagram Level 1*, *Flowchart*, *Blockchart*, *Entity Relationship Diagram* dan Kamus Data. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP menggunakan *framework codeigniter* dan MySQL sebagai *database*. Sistem ini memiliki 3 (tiga) tipe pengguna diantaranya Staff, Kepala Bidang Destinasi dan Industri Pariwisata serta Pengunjung, dimana ketiganya memiliki hak akses masing-masing. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja Dinas Pariwisata Kota Palembang terutama pada bidang destinasi dan industry pariwisata serta meningkatkan efektivitas kerja Dinas Pariwisata Kota Palembang.

Kata Kunci : Aplikasi, Survei, Kualitas, Pelayanan, Kualitas Pelayanan, Pariwisata, *QR Barcode*, Metode *Waterfall*, *Framework Codeigniter*, *Website*.

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to create a Palembang City Tourism Service Quality Survey Application using a Website-Based QR Barcode that includes data collection, calculation, and production of tourism service quality survey reports. The system development method used is the waterfall method. The process used to design this website-based application is to create a design with Context Diagram, Data Flow Diagram Level 1, Flowchart, Blockchart, Entity Relationship Diagram and Data Dictionary. It was built using the PHP programming language using the codeigniter framework and MySQL as a database. This system has 3 (three) types of users, including Staff, Head of Destination and Tourism Industry and Visitors, where all three have access rights. With this application, it is expected to optimize the performance of the Palembang City Tourism Office, especially in the destination and tourism industries, and increase the effectiveness of the Palembang City Tourism Office's work.

Keywords: Application, Survey, Quality, Service, Quality of Service, Tourism, QR Barcode, Waterfall Method, Codeigniter Framework, Website.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem QR Barcode Berbasis Website”**.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, AK selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang sekaligus dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

9. Ibu Delta Khairunnisa, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
11. Seluruh Pegawai pada Kantor Dinas Pariwisata Kota Palembang, terutama Bidang Destinasi dan Industri Pariwisata
12. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan sosial maupun materi serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
13. Rekan-rekan HMJ Manajemen Informatika 2021, Bujang Gadis Polsri 2022, teman-teman kelas 6IF, serta teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika 2020.
14. Untuk seluruh teman-teman terdekat yang masih bertahan sampai saat ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
15. *Playlist* lagu yang selalu saya dengarkan di *youtube* selagi mengerjakan Laporan Akhir ini.
16. Kopi Dari Hati dan Toast Palembang yang sudah menyediakan tempat nyaman untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
17. Dan yang terakhir, terima kasih kepada diri penulis. Hebat bisa tetap berdiri tegap menghadapi segala lika liku kehidupan walaupun kadang bosan dan ingin berhenti.
Kamu keren dan hebat, jolee!

Penulis berharap laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Umum.....	9
2.1.1 Pengertian Komputer	9
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	9
2.1.3 Pengertian Data	10
2.1.4 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	10
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	11

2.2	Teori Judul	12
2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	12
2.2.2	Pengertian Survei.....	12
2.2.3	Pengertian Kualitas	13
2.2.4	Pengertian Pelayanan.....	13
2.2.5	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	14
2.2.6	Pengertian Pariwisata.....	16
2.2.7	Pengertian <i>QR Barcode</i>	16
2.2.8	Pengertian <i>Website</i>	17
2.2.9	Pengertian Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem QR Barcode berbasis Website.....	18
2.3	Teori Khusus	18
2.3.1	Diagram Konteks	18
2.3.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	19
2.3.3	<i>Flowchart</i>	21
2.3.4	<i>Blockchart</i>	23
2.2.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	25
2.4	Teori Program.....	28
2.4.1	Pengertian PHP	28
2.4.2	Pengertian CSS	28
2.4.3	Pengertian <i>CodeIgniter</i>	29
2.4.4	Pengertian Visual Code	29
2.4.5	Pengertian MySQL	30
2.4.6	Pengertian XAMPP.....	30
BAB III.....		32
GAMBARAN UMUM INSTANSI.....		32
3.1	Sejarah Singkat Dinas Pariwisata Kota Palembang	32
3.2	Lambang Pemerintah Daerah Kota Palembang	32
3.3	Visi & Misi Dinas Pariwisata Kota Palembang	33
3.3.1	Visi.....	33
3.3.2	Misi	34

3.4	Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi SKPD.....	34
3.5	Struktur Organisasi Instansi.....	34
3.6	Sistem yang Sedang Berjalan.....	48
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Tahap Penyelidikan Awal.....	49
4.2	Alat Bantu Perancangan.....	49
4.2.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	50
4.2.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	50
4.2.3	Bahan Bantu Perancangan.....	50
4.3	Metode Analisis Data.....	50
4.4	Tahapan Pengembangan Sistem.....	54
4.4.1	<i>Requirement Analysis</i>	54
4.4.1.1	Studi Kelayakan.....	54
4.4.1.2	Analisis Kebutuhan.....	55
4.4.2	Rancangan Aplikasi atau Sistem Desain (<i>Design System</i>).....	56
4.4.3	Perancangan Sistem.....	57
4.4.3.1	Diagram Konteks.....	57
4.4.3.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1.....	58
4.4.3.3	<i>Flowchart</i>	60
4.4.3.4	<i>Blockchart</i>	62
4.4.3.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	64
4.4.4	Desain Logika.....	65
4.4.4.1	Kamus Data.....	65
4.4.4.2	Desain Tabel.....	66
4.4.5	Perancangan <i>Interface</i>	68
4.4.5.1	Desain Halaman Pengunjung.....	68
4.4.5.2	Desain Halaman Login.....	69
4.4.5.3	Desain Halaman Admin.....	69
4.4.5.4	Desain Halaman Survei.....	70
4.4.5.5	Desain Halaman Pertanyaan.....	70

4.4.5.6	Desain Halaman Data Destinasi	71
4.4.5.7	Desain Halaman Manajemen Akun.....	72
4.4.5.8	Desain Halaman Dashboard Kepala Bagian.....	72
4.4.5.9	Desain Halaman Laporan Survei.....	73
4.4.5.10	Desain Halaman Validasi Pertanyaan	74
4.4.5.11	Desain Halaman Destinasi Kepala Bagian.....	74
4.4.5.12	Desain Halaman Tentang Website Pengunjung.....	75
4.4.5.13	Desain Halaman Akomodasi Website Pengunjung	76
4.4.5.14	Desain Halaman Survei Pengunjung.....	77
4.4.5.15	Desain Halaman Hasil Survei	77
4.4.6	Hasil Tampilan Sistem.....	78
4.4.6.1	Halaman Website Pengunjung	78
4.4.6.2	Halaman Login	78
4.4.6.3	Dashboard Admin.....	79
4.4.6.4	Halaman Survei	79
4.4.6.5	Halaman Pertanyaan	80
4.4.6.6	Halaman Destinasi.....	80
4.4.6.7	Halaman Manajemen Akun.....	81
4.4.6.8	Dashboard Kepala Bagian	81
4.4.6.9	Halaman Laporan Survei.....	81
4.4.6.10	Halaman Validasi Pertanyaan	82
4.4.6.11	Halaman Destinasi Kepala Bagian.....	82
4.4.6.12	Halaman Tentang Website Pengunjung.....	83
4.4.6.13	Halaman Akomodasi Pengunjung.....	83
4.4.6.14	Halaman Survei Pengunjung.....	84
4.4.6.15	Halaman Hasil Survei.....	84
4.4.7	Uji Sistem Menggunakan Pengujian <i>Black-Box</i>	85
4.4.8	Pemeliharaan Sistem.....	88
BAB V	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1	Kesimpulan	89

5.2 Saran 90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lambang Pemerintah Daerah Kota Palembang	32
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi	34
Gambar 3.3 Sistem yang sedang berjalan.....	48
Gambar 4.1 Diagram Konteks	57
Gambar 4.2 Data Flow Diagram (DFD).....	59
Gambar 4.3 Flowchart Admin.....	60
Gambar 4.4 Flowchart Kepala Bagian	61
Gambar 4.5 Flowchart Pengunjung	62
Gambar 4.6 Blockchart.....	63
Gambar 4.7 Entity Relationship Diagram (ERD).....	64
Gambar 4.8 Desain Halaman Pengunjung.....	68
Gambar 4.9 Desain Halaman Login	69
Gambar 4.10 Desain Halaman Admin.....	69
Gambar 4.11 Desain Survei.....	70
Gambar 4.12 Desain Data User	71
Gambar 4.13 Desain Halaman Data Pengunjung	71
Gambar 4.14 Desain Halaman Manajemen Akun	72
Gambar 4.15 Desain Halaman Dashboard Kepala Bagian.....	73
Gambar 4.16 Desain Halaman Dashboard Kepala Bagian.....	73
Gambar 4.17 Desain Halaman Validasi Pertanyaan.....	74
Gambar 4.18 Desain Halaman Destinasi Kepala Bagian	75
Gambar 4.19 Desain Halaman Tentang Website Pengunjung	76
Gambar 4.20 Desain Halaman Akomodasi Website Pengunjung	76
Gambar 4.21 Desain Halaman Survei Pengunjung	77
Gambar 4.22 Desain Halaman Hasil Survei	77
Gambar 4.23 Halaman Website Pengunjung.....	78
Gambar 4.24 Halaman Login	78
Gambar 4.25 Dashboard Admin.....	79
Gambar 4.26 Halaman Survei	79

Gambar 4.27 Halaman Pertanyaan	80
Gambar 4.28 Halaman Destinasi	80
Gambar 4.29 Laporan Data Survei	81
Gambar 4.30 Dashboard Kepala Bagian	81
Gambar 4.31 Monitoring Survei Kepala Bagian	82
Gambar 4.32 Halaman Validasi Pertanyaan	82
Gambar 4.33 Halaman Destinasi Kepala Bagian	83
Gambar 4.34 Halaman About Pengunjung	83
Gambar 4.35 Halaman Akomodasi Pengunjung	84
Gambar 4.36 Halaman Survei Destinasi Pengunjung	84
Gambar 4.37 Halaman Hasil Akhir Survei	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol -simbol Diagram Konteks	18
Tabel 2.2 Simbol-simbol Data Flow Diagram	20
Tabel 2.3 Simbol-simbol Flowchart	21
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada Block Chart	23
Tabel 2.5 Simbol-simbol Entity Relationship Diagram (ERD).....	25
Tabel 2.6 Simbol-simbol pada Kamus Data (Data Dictionary)	27
Tabel 4.1 Tabel Nilai Kualitas Pelayanan Pariwisata	52
Tabel 4.2 Tabel Pertanyaan Survei.....	52
Tabel 4.3 Tabel Studi Kelayakan	54
Tabel 4.4 Tabel User	66
Tabel 4.5 Tabel Data Destinasi	67
Tabel 4.6 Tabel Data Pengunjung	67
Tabel 4.7 Tabel Data Pertanyaan.....	67
Tabel 4.8 Tabel Data Survei.....	68
Tabel 4.9 Uji Sistem Staff	85
Tabel 4.10 Uji Sistem Kepala Bidang	86
Tabel 4.11 Uji Sistem Pengunjung.....	87