



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan sebelumnya, maka dapat disimpulkan dari hasil analisis, Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem *QR Barcode* berbasis *Website* adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem *QR Barcode* berbasis *Website* telah dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Mempunyai 3 hak akses yaitu admin, Kepala Bagian Destinasi dan Industri Pariwisata, dan pengunjung Kota Palembang. Sistem aplikasi dapat merekap seluruh data yang diinput kedalam sistem secara sistematis kemudian memproses nya kedalam perhitungan dan pembuatan laporan.
2. Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem *QR Barcode* berbasis *Website* akan menampilkan menu halaman sesuai dengan hak akses masing-masing pengguna setelah melakukan *login*. Terdapat halaman *dashboard*, halaman survei, halaman pertanyaan survei, halaman destinasi, halaman manajemen akun bagi staff dan kepala bagian serta terdapat halaman tentang, akomodasi, dan survei destinasi pariwisata bagi pengunjung.
3. Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem *QR Barcode* berbasis *Website* ini dapat mempermudah bagian Destinasi dan Industri Pariwisata dalam melakukan survei kualitas pelayanan pariwisata tanpa memakan banyak waktu sehingga Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang yang dilakukan menjadi lebih efisien dan efektif.



5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Dinas Pariwisata Kota Palembang. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini diperlukan sosialisasi sebagai pengenalan alur jalannya sistem Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem *QR Barcode* berbasis *Website* sebelum Aplikasi tersebut dioperasikan kepada pengelola objek wisata yang ada di kota Palembang.
2. Untuk menjaga keamanan data-data Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem *QR Barcode* berbasis *Website* ini, disarankan kepada admin atau pihak dari Dinas Pariwisata Kota Palembang untuk diperlukan *maintenance* secara berkala dan membuat suatu server khusus untuk *backup* data agar apabila terjadi kesalahan data tersebut bisa diperbaiki.
3. Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Pariwisata Kota Palembang Menggunakan Sistem *QR Barcode* berbasis *Website* ini dapat dikembangkan lagi dengan menambahkan fitur-fitur baru agar menjadi bermanfaat.