



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Catatan merupakan tulisan-tulisan yang dibuat oleh tenaga kesehatan, dokter atau dokter gigi mengenai tindakan-tindakan yang dilakukan kepada pasien dalam rangka pelayanan kesehatan. Rekam medis memiliki berbagai kegunaan, yaitu administrasi, medis, hukum, finansial, penelitian dan dokumentasi. Selain itu rekam medis juga digunakan sebagai dasar dalam merencanakan pengobatan, perawatan dan tindakan medis yang harus diberikan kepada pasien, alat komunikasi antar petugas kesehatan, dan merupakan bukti tertulis utama, yang bermanfaat dalam penyelesaian masalah hukum, disiplin dan etik.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia (UU RI) No 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran atau Kedokteran gigi Pasal 46, setiap dokter atau dokter gigi dalam menjalankan praktek kedokteran wajib membuat rekam medis. Apabila dokter dan dokter gigi tidak membuat rekam medis akan mendapat Sanksi sesuai UU RI No 29 Tahun 2004 pasal 79: dipidana dengan pidana kurungan paling lama 1 (satu) tahun atau denda paling banyak Rp. 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) untuk setiap dokter dan dokter gigi yang dengan sengaja tidak membuat rekam medis sebagaimana dimaksud dalam pasal 46 ayat (1).

Dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat ini turut mempengaruhi kehidupan masyarakat di berbagai aspek salah satunya kesehatan. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, cepat atau lambat akan menggeser sistem rekam medis konvensional atau manual berbasis kertas menjadi rekam medis elektronik atau dalam bentuk sistem informasi atau aplikasi. Saat ini di rumah sakit sudah banyak yang memiliki “Sistem Informasi Rekam Medis” tetapi pada dokter yang membuka praktek di rumah ataupun klinik, khususnya di klinik

Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan (Poltekkes Kemenkes) Palembang, belum memiliki sistem seperti ini.

Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Palembang ini digunakan untuk memfasilitasi pelaksanaan praktikum kesehatan gigi bagi mahasiswa semester empat, Praktikum dilakukan setiap empat hari dalam seminggu, dalam sehari terdapat sekitar 40 orang pasien. Ketika melakukan pelayanan kesehatan gigi dan mulut langsung kepada masyarakat, mahasiswa dibimbing oleh seorang dosen.

Berdasarkan hasil wawancara dengan penanggung jawab klinik, penulis menemukan bahwasannya saat ini klinik masih menggunakan sistem rekam medis konvensional atau manual, dimana data identitas serta hasil pemeriksaan pasien dicatat dalam kertas oleh operator, selanjutnya hasil pemeriksaan tersebut akan dipindahkan oleh petugas lain ke dalam buku rekam medis pasien. Hal ini mengakibatkan terjadinya beberapa masalah antara lain ketidakefisienan waktu pada saat pencarian data pasien, duplikasi data, sulitnya mengelola arsip atau laporan untuk pengelompokan data-data rekam medis pasien berdasarkan kategori tertentu seperti waktu pencatatan atau identitas pasien, kebutuhan ruang penyimpanan dokumen yang cukup besar karena proses pendataan semua pasien yang memakan kertas hingga berlembar-lembar, serta tidak adanya data cadangan jika terjadi kehilangan dan kerusakan data, selain itu akibat keterlibatan manusia yang banyak dapat meningkatkan resiko kesalahan dalam penulisan data rekam medis atau *human error*. Hal ini dapat menghambat dan mempersulit proses pengolahan data rekam medis pasien bagi penanggung jawab klinik dan tenaga kesehatan atau operator (dalam hal ini yaitu mahasiswa semester empat) di klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Palembang.

Oleh karena itu, dibuatlah sebuah teknologi informasi yang memberi kemudahan dalam menyajikan informasi secara *online* di dunia internet yang disebut *website*. *Website* ini akan menggunakan *framework* laravel sebagai kerangka kerjanya guna membantu mempercepat proses pembuatan aplikasi. *Framework* ini merupakan salah satu hasil dari perkembangan teknologi informasi dengan menerapkan prinsip MVC (*Model View Controller*).

Aplikasi ini dibuat untuk membantu penanggung jawab klinik dan tenaga kesehatan atau operator (dalam hal ini ialah mahasiswa semester empat) di klinik jurusan kesehatan gigi, yang dapat diakses oleh semua operator dalam waktu yang bersamaan dan dapat melakukan pengolahan data rekam medis pasien yang terkomputerisasi, nantinya diharapkan mampu menciptakan efektifitas dan efisiensi waktu pada saat memasukkan data pasien, mencari data pasien dan melakukan tindakan, kemudian mencegah terjadinya duplikasi data, mengurangi kebutuhan ruang penyimpanan dokumen, dan sebagai *backup* jika terjadi kehilangan ataupun kerusakan data. serta meminimalisir terjadinya *human error*. Selain itu sistem tersebut juga bisa memberikan informasi medis kepada pasien yang bersangkutan. Dengan demikian proses pengolahan data rekam medis di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes dapat lebih efektif, efisien, dan akurat. Adapun judul yang penulis berikan adalah “**Aplikasi Hasil Rekam Medis Pasien Sebagai Laporan Mahasiswa di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Palembang Menggunakan *Framework* Laravel**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, diperoleh perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang dan membangun sebuah Aplikasi Hasil Rekam Medis Pasien Sebagai Laporan Mahasiswa di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Palembang Menggunakan *Framework* Laravel ?
2. Bagaimana cara membuat sebuah Aplikasi Rekam medis yang dapat memudahkan penanggung jawab klinik dan tenaga kesehatan atau operator dalam melakukan pengolahan data rekam medis pasien sehingga lebih efektif, efisien, dan akurat, serta mampu memberikan informasi medis pasien di klinik Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan (Poltekkes Kemenkes) Palembang ?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan laporan ini agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas yang meliputi:

1. *Website* yang dibuat menggunakan *Framework* Laravel dengan Composer dalam Visual Studio Code dan basis data MySQL.
2. Data-data yang dimuat di dalamnya meliputi data pasien, data treatment, data rekam medis, data operator, dan data pembimbing.
3. Terdapat tiga peran yaitu Operator, Pembimbing dan Admin dengan hak akses yang berbeda-beda.
4. Aplikasi ini dapat diakses secara bersamaan oleh semua tenaga kesehatan atau operator (dalam hal ini yaitu mahasiswa semester empat) yang sudah memiliki akun.
5. Aplikasi digunakan untuk pendaftaran pasien dan pengolahan data rekam medis pasien.
6. Rancangan aplikasi ini dibuat untuk klinik kesehatan gigi di Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Palembang.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat memudahkan proses pengolahan data rekam medis pasien dan pembuatan laporan bagi mahasiswa dan penanggung jawab klinik di Poltekkes Kemenkes Palembang sehingga lebih efektif, efisien dan akurat
2. Mengimplementasi ilmu pengetahuan yang didapat selama berkuliah di jurusan Manajemen Informatika sesuai dengan kurikulum.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **3.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah penanggung jawab klinik dan mahasiswa dalam proses pengolahan data rekam medis pasien dan pembuatan laporan bagi mahasiswa dan penanggung jawab klinik di Poltekkes Kemenkes Palembang sehingga lebih efektif, efisien dan akurat.
2. Menerapkan ilmu pemograman yang telah didapatkan selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Memberikan referensi bagi mahasiswa semester akhir dalam proses penulisan laporan akhir selanjutnya.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Pada penyusunan laporan akhir ini objeknya ialah Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan (Poltekkes Kemenkes) Palembang yang berada di Jl. Sukabangun I No.1159, Suka Bangun, Sukarami, Palembang, Sumatera Selatan 30151.

### **1.5.2 Waktu Pelaksanaan**

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu terhitung dari Maret 2023 s.d Juli 2023 yang dilaksanakan sesuai dengan jam kerja perusahaan.

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

**a. Metode Observasi**

Menurut Equatora dan Manting (2021:52), “Observasi merupakan metode pengumpulan data yang esensial dalam penelitian”. Dalam Penulisan laporan akhir ini penulis melakukan pengamatan atau observasi dengan cara mengamati secara langsung kegiatan yang dilakukan di klinik Poltekkes Kemenkes Palembang Jurusan Kesehatan Gigi. Khususnya dalam proses pendataan rekam medis pasien, dimana data tersebut masih ditulis secara manual diatas kertas. Selain itu pencarian nama pasien pun berlangsung lama.

**b. Metode Wawancara (*Interview*)**

Menurut Gainau (2021:109), “Wawancara adalah salah satu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden”. Penulis mengadakan wawancara pada hari senin tanggal 27 Maret 2023 pada pukul 09:00 pagi di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Palembang, wawancara dilakukan kepada ketua Jurusan Kesehatan Gigi yaitu ibu Ismalayani, SKM, M.Kes., dan kepada penanggung jawab klinik yaitu ibu Nurbaiti, S.Pd. Pertanyaan berupa sistem yang berjalan saat ini di klinik dan data apa saja yang dibutuhkan pada rekam medis.

**c. Studi Pustaka**

Menurut Zed dalam Supriyadi (2016:85), “Studi pustaka atau kepustakaan dapat diartikan sebagai serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca, dan mencatat serta mengolah bahan penelitian”. Pada metode pengumpulan data ini, penulis menggunakan referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, jurnal-jurnal, teori yang didapat dari buku-buku perpustakaan jurusan Manajemen Informatika dan perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya. Hal ini dimaksudkan agar dapat membantu penulis dalam pembuatan laporan akhir.



## **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan akhir ini dibuat ke dalam sistematika penulisan yang berguna untuk memberikan gambaran yang jelas dan terperinci terhadap penyusun laporan. Penulis membagi Laporan akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti. Berikut ini sistematika penulisannya.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum, khusus, judul yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

### **BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat Poltekkes Kemenkes Palembang Jurusan Kesehatan Gigi, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan/lembaga, gambaran umum klinik, dan sistem yang sedang berjalan pada perusahaan/lembaga saat ini dan hal lain yang berkaitan dengan perusahaan/lembaga.



#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil dan pembahasan dari masalah yang ada, seperti rancangan serta pembuatan Aplikasi Hasil Rekam Medis Pasien Sebagai Laporan Mahasiswa di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Palembang Menggunakan *framework* Laravel, yang meliputi penentuan perlengkapan serta bahan yang dipakai dalam penyusunan, pendefinisian permasalahan, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari perancangan program dan pengujian pengoperasian program.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir, penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, serta memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.