



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan pada Dinas Kesehatan Kota Palembang serta pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Evaluasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Website dengan Metode *Fuzzy Logic Tsukamoto* pada Dinas Kesehatan Kota Palembang dibangun berbasis website dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, menggunakan server *Localhost XAMPP*, Database *PhpMyAdmin*, dan menggunakan *text editor Sublime Text* serta alat pendukung lainnya untuk pembangunan sistem. Sistem ini memiliki form-form yang meliputi form login, form tambah data, form ubah data, form hapus data, dan fungsi cetak laporan.
2. Implementasi dari sistem ini dapat diakses oleh 2 (dua) *user* yaitu Pegawai Kantor dan Kepala Bagian Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Palembang. Pada halaman menu Pegawai Kantor terdiri dari halaman pengolahan data Puskesmas, data perhitungan nilai pelayanan, data perhitungan nilai *management*, data hasil perhitungan menggunakan metode *Fuzzy Logic Tsukamoto*, laporan data Puskesmas, laporan data perhitungan nilai pelayanan, laporan data penilaian *management* dan laporan hasil perhitungan menggunakan metode *Fuzzy Logic Tsukamoto*, Cetak laporan data Puskesmas, laporan data hasil perhitungan nilai pelayanan, laporan data hasil perhitungan nilai *management*, dan laporan hasil perhitungan menggunakan metode *Fuzzy Logic Tsukamoto*. Pada halaman Kepala Divisi terdiri dari halaman pengolahan data Puskesmas, data perhitungan nilai pelayanan, data perhitungan nilai *management*, data hasil perhitungan menggunakan metode *Fuzzy Logic Tsukamoto*, data *user*, laporan data Puskesmas, laporan data perhitungan nilai pelayanan, laporan data penilaian *management* dan laporan hasil perhitungan menggunakan metode



Fuzzy Logic Tsukamoto. Pada kedua *user* terdapat juga fungsi cetak laporan data Puskesmas, laporan data hasil perhitungan nilai pelayanan, laporan data hasil perhitungan nilai *management*, dan laporan hasil perhitungan menggunakan metode *Fuzzy Logic Tsukamoto*.

3. Sistem ini memberikan kemudahan bagi pihak Dinas Kesehatan Kota Palembang untuk melakukan pengolahan data karena sistem yang terkomputerisasi serta mudah dalam melihat hasil nilai evaluasi pelayanan Puskesmas di Kota Palembang dan dapat memberikan perhatian khusus untuk puskesmas yang nilainya rendah dan memberitahu pihak Puskesmas dengan nilai tinggi untuk mempertahankan kualitas pelayanannya.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis untuk pengembangan penelitian lebih lanjut dari Aplikasi Evaluasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Website dengan Metode *Fuzzy Logic Tsukamoto* pada Dinas Kesehatan Kota Palembang adalah sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, sistem ini dapat dikembangkan lagi dengan menggunakan program yang berbasis android sehingga dapat diakses dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan perangkat elektronik *smartphone*.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat mencoba menggunakan metode yang lain sehingga dapat diketahui kelebihan maupun kekurangan dari setiap metode.
3. Sistem ini masih perlu dimaksimalkan, oleh karena itu harus dilakukan perbaikan lagi serta pembelajaran yang lebih mengenai hal-hal yang berkaitan dengan sistem ini.