



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat cepat dan semakin pesat sehingga setiap orang dituntut untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan dengan cepat dan efisien. Hal ini bisa berjalan dengan baik ketika adanya dukungan dari penerapan sistem teknologi informasi menjadi salah satu kebutuhan pokok bagi manusia khususnya dalam penyebaran informasi bagi manusia bagi dari segi e-commerce maupun lainnya menggunakan internet sehingga dapat membantu para usahawan baik berskala kecil maupun berskala besar. Aplikasi merupakan program yang berisikan perintah-perintah untuk melakukan pengolahan data sehingga dihasilkan informasi sesuai dengan yang diinginkan.

Pemesanan jasa merupakan suatu proses di mana seseorang atau perusahaan meminta atau memesan layanan atau jasa tertentu dari penyedia jasa. Dalam konteks bisnis, pemesanan jasa adalah langkah awal untuk mengakuisisi layanan yang dibutuhkan oleh pelanggan atau klien. Proses ini melibatkan interaksi antara pelanggan dan penyedia jasa, di mana pelanggan menyampaikan permintaan untuk mendapatkan layanan tertentu, dan penyedia jasa memberikan konfirmasi dan detail terkait layanan yang akan diberikan.

CV Dua Putra Jaya merupakan badan usaha yang berfokus pada jasa pengiriman barang antar pulau Sumatera dan pulau Jawa yang bermuatan besar. CV Dua Putra Jaya berdiri pada 22 Juni 2020 dan melakukan berbagai jenis pengiriman. CV Dua Putra Jaya ini hanya menerima pemesanan jasa pengiriman untuk perusahaan dan tidak untuk individu. Sistem yang dijalankan yaitu perusahaan melakukan pemesanan kontrak satu mobil fuso, dengan itu CV Dua Putra Jaya melayani pelanggan dengan memberikan kontrak mobil dan drivernya. Maka dalam satu kali perjalanan mobil hanya memiliki satu tujuan dari perusahaan yang memesan jasa. Adapun pelanggan jasa CV Dua Putra Jaya yaitu, PT Kurnia Persada Mitra Mandiri yang mengirimkan barang furniture seperti springbed, sofa, dan kasur busa, PT Citra Medika Lestari yaitu melakukan pengiriman barang furnitur rumah sakit, seperti tempat tidur, tempat tidur

---



pemeriksaan, troli, kursi roda, dan lain-lain, PT Shima Prima Utama yang mengirimkan barang alat-alat kesehatan seperti, tempat tidur, kursi roda, troli obat, dan lain-lain, PD Cahaya Obor yaitu melakukan pengiriman barang seperti bahan kimia.

Aplikasi pemesanan jasa angkutan barang darat adalah suatu perangkat lunak atau platform digital yang digunakan untuk memesan atau mengatur pengiriman barang menggunakan layanan angkutan darat. Aplikasi ini memungkinkan pengguna, baik perusahaan maupun individu, dalam melakukan pemesanan, mengendalikan, dan meningkatkan efisiensi pemesanan jasa angkutan barang darat.

Dalam kegiatannya CV Dua Putra Jaya memiliki permasalahan yaitu pada saat ini pelanggan yang akan memesan jasa angkutan pada CV Dua Putra Jaya yaitu melalui telepon atau harus mendatangi ke kantor CV Dua Putra Jaya, yang menyebabkan sedikitnya pelanggan yang dapat memesan jasa CV Dua Putra Jaya karena belum banyaknya orang yang memiliki nomor telepon dan mengetahui kantor CV Dua Putra Jaya. Dan sistem pelolaan pemesanan pelanggan masih dilakukan secara manual, dimana ketika menerima pemesanan jasa dari pelanggan, karyawan menghitung total harga jasa CV Dua Putra Jaya menggunakan kalkulator berdasarkan jarak pengiriman. Kemudian ditulis pada kertas surat jalan CV Dua Putra Jaya dan menulis kwintansi sebagai bukti terlaksananya pembayaran dari pelanggan. Yang kemudian arsip kertas surat jalan dan kwintansi tersebut disimpan di dalam lemari. Dengan hal itu besar kemungkinan kertas surat jalan dan kwintansi untuk arsip tersebut terjadinya kehilangan ataupun kerusakan pada kertas surat jalan dan kertas kwintansi pembayaran yang mudah sobek. Karena hal tersebut dapat mengurangi penilaian pelanggan dan terlihat kurang profesional.

Oleh karena itu, untuk mengatasi hal tersebut diperlukan sistem yang terkomputerisasi pada CV Dua Putra Jaya. Sistem yang akan dibangun yaitu berbasis *website* diharapkan dapat membantu dalam pemesanan jasa angkutan, pembuatan surat jalan dan kwintansi pembayaran, perekapan tagihan pelanggan dan mempermudah CV Dua Putra Jaya dalam melakukan pekerjaannya. Dengan

---



menggunakan sistem berbasis *website* yang dapat menjaga data-data agar lebih aman.

Berdasarkan uraian diatas penulis akan menyusun Laporan Akhir dengan Judul **“Aplikasi Pemesanan Jasa Angkutan Barang Lewat Darat Pada CV Dua Putra Jaya Berbasis Website“** dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pelayanan pelanggan untuk memesan jasa CV Dua Putra Jaya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu **“Bagaimana membangun Aplikasi Pemesanan Jasa Angkutan Barang Lewat Darat Pada CV Dua Putra Jaya Berbasis *Website*?”**

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalaham menjadi beberapa hal berikut:

1. Data yang di perlukan untuk Aplikasi ini yaitu data kendaraan, data supir, data tujuan beserta ongkos kirim, data pelanggan, data pemesanan, dan data tagihan.
  2. Aplikasi Pemesanan Jasa Angkutan Barang Lewat Darat Pada CV Dua Putra Jaya Berbasis *Website* mengolah orderan yang masuk ke sistem, menginformasikan profil dan kontak CV Dua Putra Jaya.
  3. Output dari aplikasi yang dibuat berupa surat jalan, kwitansi, laporan pemesanan, laporan pengiriman dan laporan tagihan.
  4. Aplikasi ini dapat diakses oleh Staf Pemasaran dan Manajer Pemasaran, untuk pemesanan jasa angkutan barang dapat diakses oleh Pelanggan.
  5. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*.
-



## **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang Aplikasi pemesanan jasa angkutan barang agar dapat menyajikan informasi secara cepat dan akurat.
2. Memberikan suatu aplikasi yang dapat memudahkan manajemen pemesanan jasa dan melakukan tagihan kepada pelanggan.
3. Memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Laporan Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat pembangunan Aplikasi Pemesanan Jasa Angkutan Barang Lewat Darat Pada CV Dua Putra Jaya Berbasis *Website* diantaranya :

1. Sebagai sarana untuk membantu meningkatkan kinerja CV Dua Putra Jaya dengan memanfaatkan teknologi.
2. Tersedianya sistem yang dapat diakses oleh Staf Pemasaran dan Manajer Pemasaran CV Dua Putra Jaya dan pelanggan CV Dua Putra Jaya secara Online
3. Memudahkan CV Dua Putra Jaya dalam mengolah dan merekap orderan yang masuk ke sistem dan tagihan pelanggan.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV Dua Putra Jaya yang berada di Jalan Kancil Putih 2 Gang Bersama Kec. Ilir Barat 1 Palembang

### **1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.6.2.1 Data Primer**

Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data dari pihak pertama kepada pengumpul data yang biasanya melalui wawancara. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

---



## 1. Metode Wawancara

Pengumpulan data menggunakan metode wawancara dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang berwenang diperusahaan yang sedang diteliti. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada ibu Ainun selaku Wakil Manajer pada CV Dua Putra Jaya terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang proses pemesanan jasa angkutan barang sebelumnya sebagai referensi penulis untuk membuat laporan akhir ini.

## 2. Metode Observasi

Observasi merupakan salah satu proses pengumpulan data informasi dari tangan pertama dengan cara melakukan pengamatan. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, pada CV Dua Putra Jaya dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana proses pemesanan jasa angkutan barang.

### 1.6.2.2 Data Skunder

Data sekunder menurut sugiyono (2018) merupakan data yang diperoleh peneliti atau pengumpul data secara tidak langsung. Dikatakan tidak langsung karena data diperoleh melalui perantara, yaitu bisa lewat orang lain, ataupun lewat dokumen. Dalam penelitian ini penulis memperoleh dan mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari alumni Jurusan Manajemen Informatika, browsing internet, hingga mengumpulkan data-data yang penulis dapatkan dari pihak CV Dua Putra Jaya.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dengan demikian agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai laporan akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data , Sistematika Penulisan.

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan Laporan Akhir ini, yaitu Teori Umum, Teori Judul, Teori Khusus, dan Teori Program. Teori Umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi penulisan laporan. Teori Khusus menjelaskan sekilas tentang perancangan sistem yang digunakan. Teori Judul menjelaskan pengertian dari judul laporan ini, dan Teori Program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat rancangan yang akan digunakan pada sistem.

**BAB III            GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini isinya adalah gambaran umum CV Dua Putra Jaya seperti Sejarah, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai Aplikasi Pemesanan Jasa Angkutan Barang Lewat Darat Pada CV Dua Putra Jaya Berbasis *Website* yang meliputi penentuan alat dan bahan yang dipakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem program, hasil dari perancangan sistem serta pengoperasian program.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini isinya adalah bab penutup yang didalamnya berisi poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya menjadi sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga memiliki beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.