

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRAVEL UMROH BERBASIS
WEBSITE PADA PT. BRAHMANA MUDA SENTOSA**



LAPORAN AKHIR

Disusun Untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Elsye Berlian Abiyandini
062030801812

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Elsy Berlian Abiyandini
Nim : 062030801812
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Diploma III Manajemen Informatika
Judul Laporan : Sistem Informasi Pelayanan Travel Umroh Berbasis *Website* pada PT. Brahamana Muda Sentosa.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 09 Agustus 2023

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 22 Agustus 2023

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,


Robinson, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197503172002121003

Pembimbing II,


Dewi Irmawati Siregar, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197709182001122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika,


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) ”

(Q.S Al-Insyirah, 6-7)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“orang lain tidak akan pernah paham perjuangan dan sulitnya kita, yang mereka tau hanya bagian dari cerita sukses. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak ada satupun yang bertepuk tangan. Suatu hari nanti kita akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

Kami persembahkan untuk :

- 1. Kedua Orang Tua***
- 2. Keluarga Besar PT.
Brahmana Muda Sentosa***
- 3. Almamater Kebanggaan
Politeknik Negeri Sriwijaya***
- 4. Kedua Dosen Pembimbing
Laporan Akhir***
- 5. Keluarga Besar Manajemen
Informatika***
- 6. Teman-Teman Seperjuangan
Kelas 6IE***

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan travel umroh berbasis *website* pada PT. Brahmana Muda Sentosa yang meliputi pendaftaran calon jamaah beserta pembayaran dan pilihan paket yang mana data tersebut akan terlampir dalam bentuk laporan. metode penelitian yang digunakan untuk pembuatan laporanini adalah metode pengembangan perangkat lunak air terjun (*waterfall*). Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah *usecase diagram, classdiagram, activity diagram dan sequence diagram*. Bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Sistem ini terbagi menjadi 5 bagian yaitu halaman *dashboard*, halaman paket umroh, halaman jadwal umroh, halaman jamaah, halaman pendaftaran, halaman pembayaran, halaman keberangkatan, halaman bimbingan, kesehatan, pembuatan passport, halaman keberangkatan, halaman *user*. Dengan dibuatnya sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam hal pendaftaran, pemberian informasi serta pengarsipan data dan laporan keuangan agar lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Sistem Informasi, PT. Brahmana Muda Sentosa, website, UML, XAMPP.

ABSTRAC

The purpose of writing this final report is to build a website-based Umrah travel service information system at PT. Brahmana Muda Sentosa which includes registration of prospective pilgrims along with payment and choice of packages where the data will be attached in the form of reports. the research method used for the preparation of this report is Waterfall software development method. The process used to design this system is usecase diagram, class diagram, activity diagram and sequence diagram. PHP programming language and MySQL database. This system is divided into 5 parts: dashboard page, umrah package page, Umrah schedule page, pilgrims page, registration page, payment page, departure page, guidance page, health, passport making, departure page, user page. With the creation of this information system is expected to facilitate in terms of registration, provision of information and archiving of data and financial statements to be more effective and efficient.

Keywords: Information System, PT. Brahmana Muda Sentosa, website, UML, XAMPP.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Travel Umroh Berbasis *Website* pada PT. Brahmana Muda Sentosa”. Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing.Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS,ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, SE.,M.Si.Ak.,CA.,AAPA selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Rika Sadariawati, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Program studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir Ini.

10. Ibu Dewi Irmawati Siregar, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir Ini.
11. Seluruh Dosen, Staf, Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
12. Bapak H. Yudha Mulya Anggara S. Selaku Direktur PT. Brahmana Muda Sentosa.
13. Semua Staff dan Pegawai PT. Brahmana Muda Sentosa.
14. Kedua Orang Tua yang senantiasa selalu memberika doa dan dukungan
15. Teman-teman seperjuangan Kelas 6IE.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Di dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis merasa jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.6 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.6.1 Observasi	5
1.6.2 Wawancara (Interview).....	6
1.6.3 Studi Pustaka.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	6

BAB II PENDAHULUAN 8

2.1 Teori Umum.....	8
2.1.1 Pengertian Komputer	8
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	8
2.1.3 Pengertian Basis Data	9
2.2 Teori Judul	9

2.2.1	Pengertian Sistem.....	9
2.2.2	Pengertian Informasi	10
2.2.3	Pengertian Pelayanan	11
2.2.4	Pengertian Travel	11
2.2.5	Pengertian Umroh	11
2.2.6	Pengertian <i>Website</i>	12
2.3	Teori Khusus.....	13
2.3.1	<i>Unifield Modeling Language</i> (UML).....	13
2.3.2	Kategori dan Jenis UML	13
2.3.2.1	Pengertian <i>Use Case Diagram</i>	13
2.3.2.2	Pengertian <i>Class Diagram</i>	14
2.3.2.3	Pengertian <i>Activity Diagram</i>	15
2.3.2.4	Pengertian <i>Sequence Diagram</i>	15
2.3.3	Metode Pengembangan Sistem	17
2.4	Teori Program	18
2.4.1	Pengertian <i>Hypertext Markup Language</i> (HTML)	18
2.4.2	Pengertian <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	19
2.4.3	Pengertian <i>Cascading Style Sheets</i> (CSS).....	19
2.4.4	Pengertian XAMPP.....	20
2.4.5	Pengertian <i>My Structured Query Language</i> (MYSQL)..	20
2.4.6	Pengertian <i>Laravel</i>	20
2.4.7	Pengertian <i>PhpMyAdmin</i>	21
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	22	
3.1	Sejarah Singkat PT. Brahmana Muda Sentosa	22
3.2	Visi Dan Misi PT. Brahaman Muda Sentosa	22
3.2.1	Visi	22
3.2.2	Misi	23
3.3	Struktur Organisasi PT. Brahmana Muda Sentosa.....	23
3.3.1	Struktur Organisasi PT. Brahmana Muda Sentosa	23
3.3.2	Fungsi dan Tugas	24

3.4 Sistem Yang Sedang Berjalan	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Penyelidikan awal	29
4.2 Studi Kelayakan	29
4.3 Tempat dan Waktu Penelitian	30
4.4 Alat dan Bahan	30
4.4.1 Alat.....	30
4.4.2 Bahan	31
4.5 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	32
4.5.1 Analisis Kebutuhan	32
4.5.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	32
4.5.1.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	32
4.6 Desain Sistem.....	33
4.6.1 <i>Usecase Diagram</i>	34
4.6.2 <i>Class Diagram</i>	36
4.6.3 <i>Activity Diagram</i>	37
4.6.3.1 <i>Activity Diagram Registrasi Jamaah</i>	37
4.6.3.2 <i>Activity Diagram Login</i>	38
4.6.3.3 <i>Activity Diagram Paket Umroh</i>	39
4.6.3.4 <i>Activity Diagram Jadwal Umroh</i>	40
4.6.3.5 <i>Activity Diagram Jamaah</i>	41
4.6.3.6 <i>Activity Diagram Pendaftaran</i>	42
4.6.3.7 <i>Activity Diagram Pembayaran</i>	43
4.6.3.8 <i>Activity Diagram Keberangkatan</i>	44
4.6.3.9 <i>Activity Diagram Tambah Informasi</i>	45
4.6.3.10 <i>Activity Diagram Informasi Jamaah</i>	46
4.6.3.11 <i>Activity Diagram Akun</i>	47
4.6.4 <i>Sequence Diagram</i>	48
4.6.4.1 <i>Sequence Diagram Registrasi</i>	48
4.6.4.2 <i>Sequence Diagram Login</i>	49

4.6.4.3 <i>Sequence Diagram</i> Paket Umroh	50
4.6.4.4 <i>Sequence Diagram</i> Jamaah	51
4.6.4.5 <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran	52
4.6.4.6 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	53
4.6.4.7 <i>Sequence Diagram</i> Keberangkatan	54
4.6.4.8 <i>Sequence Diagram</i> Informasi.....	55
4.6.4.9 <i>Sequence Diagram</i> Akun.....	56
4.6.5 Kamus Data.....	57
4.6.6 Struktur Tabel	60
4.6.7 Rancangan Desain Tampilan	63
4.6.7.1 Desain Halaman Registrasi	63
4.6.7.2 Desain Halaman <i>Login</i>	64
4.6.7.3 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Admin	65
4.6.7.4 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Jamaah	66
4.6.7.5 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Direktur.....	67
4.6.7.6 Desain Halaman Paket Umroh	68
4.6.7.7 Desain <i>Form</i> Paket Umroh.....	69
4.6.7.8 Desain Halaman Jadwal Umroh	70
4.6.7.9 Desain <i>Form</i> Jadwal Umroh.....	71
4.6.7.10 Desain Halaman Jamaah	72
4.6.7.11 Desain <i>Form</i> Jamaah	73
4.6.7.12 Desain Halaman Pendaftaran	74
4.6.7.13 Desain <i>Form</i> Pendaftaran	75
4.6.7.14 Desain Halaman Pembayaran.....	76
4.6.7.15 Desain <i>Form</i> Pembayaran	77
4.6.7.16 Desain Halaman Keberangkatan	78
4.6.7.17 Desain <i>Form</i> Keberangkatan.....	79
4.6.7.18 Desain Halaman Tambah Informasi.....	80
4.6.7.19 Desain <i>Form</i> Tambah Informasi	81
4.6.7.20 Desain Halaman Informasi	82
4.6.7.21 Desain Halaman <i>User</i>	83

4.7 Hasil Tampilan Sistem	84
4.7.1 Halaman Registrasi Jamaah	84
4.7.2 Halaman <i>Login</i>	84
4.7.3 Halaman <i>Dashboard</i> Admin	85
4.7.4 Halaman <i>Dashboard</i> Jamaah	86
4.7.5 Halaman <i>Dashboard</i> Direktur.....	86
4.7.6 Halaman Paket Umroh	87
4.7.7 Halaman <i>Form</i> Paket Umroh	87
4.7.8 Halaman Jadwal Umroh	88
4.7.9 Halaman <i>Form</i> Jadwal Umroh	88
4.7.10 Halaman Jamaah	89
4.7.11 Halaman <i>Form</i> Jamaah	89
4.7.12 Halaman Pendaftaran	90
4.7.13 Halaman <i>Form</i> Pendaftaran	90
4.7.14 Halaman Pembayaran.....	91
4.7.15 Halaman <i>Form</i> Pembayaran.....	91
4.7.16 Halaman Keberangkatan	92
4.7.17 Halaman <i>Form</i> Keberangkatan	92
4.7.18 Halaman Informasi	93
4.7.19 Halaman <i>Form</i> Tambah Informasi	93
4.7.20 Halaman Informasi Jamaah	94
4.7.21 Halaman <i>User</i>	94
4.8 Pengujian Perangkat Lunak.....	95
4.9 Pembahasan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	17
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Brahmana Muda Sentosa	23
Gambar 3.2 Sistem yang Sedang Berjalan	27
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	34
Gambar 4.2 <i>Class Diagram</i>	36
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Registrasi Jamaah</i>	37
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Login</i>	38
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Paket Umroh</i>	39
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Jadwal Umroh</i>	40
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Jamaah</i>	41
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Pendaftaran</i>	42
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Pembayaran</i>	43
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Keberangkatan</i>	44
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Tambah Informasi</i>	45
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram Informasi Jamaah</i>	46
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram Diagram Akun</i>	47
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Registrasi</i>	48
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Login</i>	49
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Paket Umroh</i>	50
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram Jamaah</i>	51
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Pendaftaran</i>	52
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram Pembayaran</i>	53
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram Keberangkatan</i>	54
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram Informasi</i>	55
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram Akun</i>	56
Gambar 4.24 Desain Halaman Registrasi.....	63
Gambar 4.25 Desain Halaman <i>Login</i>	64
Gambar 4.26 Desain Halaman <i>Dashboard Admin</i>	65
Gambar 4.27 Desain Halaman <i>Dashboard Jamaah</i>	66

Gambar 4.28 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Direktur	67
Gambar 4.29 Desain Halaman Paket Umroh.....	68
Gambar 4.30 Desain <i>Form</i> Paket Umroh	69
Gambar 4.31 Desain Halaman Jadwal Umroh	70
Gambar 4.32 Desain <i>Form</i> Jadwal Umroh.....	71
Gambar 4.33 Desain Halaman Jamaah.....	72
Gambar 4.34 Desain <i>Form</i> Jamaah	73
Gambar 4.35 Desain Halaman Pendaftaran.....	74
Gambar 4.36 Desain <i>Form</i> Pendaftaran	75
Gambar 4.37 Desain Halaman Pembayaran	76
Gambar 4.38 Desain <i>Form</i> Pembayaran.....	77
Gambar 4.39 Desain Halaman Keberangkatan.....	78
Gambar 4.40 Desain <i>Form</i> Keberangkatan	79
Gambar 4.41 Desain Halaman Tambah Informasi	80
Gambar 4.42 Desain <i>Form</i> Tambah Informasi	81
Gambar 4.43 Desain Halaman Informasi	82
Gambar 4.44 Desain Halaman <i>User</i>	83
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Registrasi Jamaah.....	84
Gambar 4.46 Tampilan Halaman <i>Login</i>	84
Gambar 4.47 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	85
Gambar 4.48 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Jamaah.....	86
Gambar 4.49 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Direktur	86
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Paket Umroh	87
Gambar 4.51 Tampilan <i>Form</i> Paket Umroh.....	87
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Jadwal Umroh	88
Gambar 4.53 Tampilan <i>Form</i> Jadwal Umroh.....	88
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Jamaah.....	89
Gambar 4.55 Tampilan <i>Form</i> Jamaah	89
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Pendaftaran	90
Gambar 4.57 Tampilan <i>Form</i> Pendaftaran	90
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Pembayaran	91

Gambar 4.59 Tampilan <i>Form</i> Pembayaran	91
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Keberangkatan	92
Gambar 4.61 Tampilan <i>Form</i> Keberangkatan.....	92
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Informasi	93
Gambar 4.63 Tampilan <i>Form</i> Tambah Informasi	93
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Informasi Jamaah.....	94
Gambar 4.65 Tampilan Halaman <i>User</i>	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
Tabel 4.1 Tabel Studi Kelayakan	30
Tabel 4.2 Deskripsi Aktor	35
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Usacase</i>	35
Tabel 4.4 Tabel <i>User</i>	60
Tabel 4.5 Tabel Pendaftaran.....	60
Tabel 4.6 Tabel Jamaah.....	61
Tabel 4.7 Tabel Paket.....	61
Tabel 4.8 Jadwal.....	61
Tabel 4.9 Tabel Pembayaran	62
Tabel 4.10 Tabel Informasi	62
Tabel 4.11 Tabel Keberangkatan.....	62
Tabel 4.12 Tabel Pengujian Aplikasi	95