



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dibangunnya suatu aplikasi yang bisa memudahkan serta meningkatkan efisiensi kinerja dalam berbagai hal adalah dampak dari semakin majunya perkembangan teknologi saat ini. Perkembangan teknologi informasi saat ini tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi smartphone yang memberikan kemudahan bagi pengguna dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Hasil dari kemajuan tersebut baik dan berguna bagi instansi dan masyarakat yang menggunakan. Kualitas informasi yang akurat, cepat dan tepat merupakan kebutuhan dari perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan zaman.

Karyawan menjadi aset penting bagi perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan hidup dan berkembang, maupun untuk persaingan dengan perusahaan lain serta dalam mendapatkan keuntungan. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif membuat perusahaan selalu berusaha keras dalam meningkatkan kualitas perusahaan. Salah satu yang menjadi usahanya adalah dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia, karena kualitas yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi perusahaan.

PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi S2JB, Sebagai upaya untuk memberikan semangat kepada setiap karyawan agar kinerjanya semakin meningkat, perusahaan secara rutin memberikan apresiasi dan reward kepada karyawan dengan melakukan pemilihan karyawan terbaik. Pemilihan karyawan terbaik dilaksanakan oleh tim yang sudah ditunjuk oleh perusahaan. Pemilihan karyawan terbaik yang dilakukan secara manual yang didasarkan pada kriteria yang telah ditentukan perusahaan. Adapun kriteria-kriteria tersebut yaitu Integritas, Kinerja Karyawan, Disiplin, Masa Kerja Peneliti memilih kriteria ini karena relevansinya dalam menilai kinerja karyawan di PLN S2JB. Integritas yaitu mengukur moral dan etika kerja, Kinerja Karyawan mengukur produktivitas dan kontribusi, Disiplin memperhitungkan ketaatan terhadap peraturan dan tata



tertib, serta Masa Kerja menunjukkan pengalaman. Kriteria-kriteria ini membentuk pendekatan holistik dalam mengevaluasi kinerja, mencakup aspek moral, efisiensi, ketaatan, dan pengalaman yang berperan penting dalam kesuksesan operasional dan manajemen di PLN S2JB. Dengan mempertimbangkan aspek-aspek ini, penilaian kinerja menjadi lebih komprehensif dan berimbang, sesuai dengan tujuan penelitian. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem pendukung keputusan untuk memudahkan proses pemberian bobot pada kriteria pemilihan karyawan terbaik.

Saat ini, PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi S2JB dalam mendapatkan rekomendasi dan memilih karyawan terbaik masih menggunakan cara manual yaitu dengan musyawarah untuk memilih staf yang berkualitas. Bentuk musyawarah yang dilakukan yaitu membahas tentang kinerja karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut mengenai kedisiplinan, pelaksanaan tugas, dan prakarsa. Musyawarah ini tentu dapat memakan waktu yang cukup lama dikarenakan banyaknya jumlah karyawan yang harus dinilai serta perlu keakuratan dalam pemilihan karyawan terbaik. Musyawarah juga sering melibatkan penilaian secara subjektif.

Berdasarkan penjelasan yang telah dipaparkan di atas, maka perlu dilakukan pengembangan aplikasi pemilihan karyawan terbaik yang dapat memberikan kemudahan dalam hal rekomendasi karyawan terbaik dengan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dalam menentukan keputusan atau memilih karyawan terbaik agar terciptanya SDM yang berkualitas dan berdedikasi tinggi. Aplikasi ini digunakan setiap 6 bulan sekali. Maka dari itu penulis memutuskan untuk membuat laporan Tugas Akhir dengan judul “**Implementasi Metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dalam Aplikasi Pemilihan Karyawan Terbaik pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi S2JB Berbasis Website**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dari itu penulisan merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana

---



membangun Aplikasi Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi S2JB dengan menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory*?”.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas agar mendapatkan penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Aplikasi yang dibangun berbasis web (internet) menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL yang bersifat online;
2. Pengambilan data dilakukan Di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi S2JB;
3. Pemecahan masalah menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT);
4. Aplikasi yang dibangun hanya digunakan untuk internal pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi S2JB;
5. Sebagai sarana penerapan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang penelitian.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk Membangun suatu Aplikasi berbasis *Website* untuk PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi S2JB tentang pemilihan karyawan terbaik yang berguna bagi perusahaan untuk memilih karyawan terbaik secara efektif dan efisien dengan menggunakan metode *multi attribute utility theory* (MAUT);
2. Guna untuk membantu dalam pengambilan keputusan memilih karyawan terbaik pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi S2JB;
3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Diharapkan aplikasi berbasis *Website* yang dibangun dapat digunakan untuk mempermudah PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi S2JB dalam pemilihan karyawan terbaik agar lebih tepat, dan akurat;
2. Menumbuhkan rasa motivasi yang tinggi bagi karyawan agar dapat bekerja lebih baik lagi;
3. Sebagai sarana untuk memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dan menerapkan ilmu komputer khususnya dalam menggunakan Pemrograman berbasis Web selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Berdasarkan penjelasan diatas agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantarkan pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik Tugas Akhir agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**



Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa melakukan penelitian tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama Tugas Akhir.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan Tugas Akhir dengan permasalahan yang diselesaikan dalam Tugas Akhir serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.