



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fuel / BBM (Bahan Bakar Minyak) adalah salah satu kebutuhan yang vital bagi makhluk hidup di bumi. BBM digunakan manusia untuk berbagai keperluan antara lain keperluan bahan bakar untuk transportasi kendaraan bermesin, industri dan sumber energi. Pertumbuhan jumlah penduduk yang semakin pesat membuat kebutuhan terhadap bahan bakar kendaraan terus meningkat.

Peran Bahan Bakar Minyak (BBM) sangat penting dalam kehidupan masyarakat. BBM merupakan kebutuhan pokok bagi masyarakat Desa maupun Kota baik sebagai rumah tangga maupun sebagai pengusaha, demikian juga BBM sangat penting bagi sektor industri maupun transportasi. Oleh karena begitu pentingnya BBM dalam kehidupan masyarakat, maka BBM termasuk salah satu kebutuhan pokok masyarakat. Kondisi tersebut dapat tercermin dari peranan BBM sebagai faktor penting dalam menentukan perubahan harga-harga bahan pokok atau inflasi. Mengingat pentingnya peran BBM dalam kehidupan masyarakat maka pemerintah melakukan campur tangan dalam penentuan harga dan sekaligus menjamin ketersediaannya di pasar domestik. Upaya untuk menjamin kelancaran pasokan BBM ke masyarakat tidak bisa terlepas dari campur tangan usaha jasa pengangkutan.

PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang ini merupakan anak dari PT Pertamina (persero) Kota Palembang yang mendistribusikan Bahan Bakar Minyak Solar HSD (*High Speed Diesel*) ke berbagai perusahaan-perusahaan seperti PT Gemilang Unggul Internasional, PT Gajah Unggul Internasional, PT Tobi Pratama Energi Kota Palembang dan PT. Tabira Pratama Energi Kota Palembang yang merupakan konsumen tetap dari PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang. Upaya untuk menjamin kelancaran pasokan BBM ke masyarakat tidak bisa terlepas dari campur tangan usaha jasa pengangkutan.



Dalam hal ini PT Pertamina (Persero) bekerjasama dengan pihak terkait seperti PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang untuk menyediakan truk tangki minyak maupun kapal tongkang yang berfungsi untuk mendistribusikan BBM ke konsumen.

Sistem laporan Pemasaran Bahan Bakar Minyak (BBM) pada PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang yang dilakukan oleh pegawai di bagian akutansi masih manual menggunakan Aplikasi Microsoft Excel untuk membuat laporan pemasaran bulanan bahan bakar minyak. Sistem Laporan Pemasaran Bahan Bakar Minyak diatas dirasakan masih mengalami beberapa kesulitan sehingga menyebabkan adanya tenaga yang harus dikeluarkan serta mengalami keterlambatan dalam memenuhi proses selanjutnya.

PT Mandiri Indotama Energi adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang pelayanan dan pendistribusian bahan bakar minyak di wilayah indonesia terutama kota Palembang. Untuk mengoptimalkan operasional dan memonitor penjualan mereka, perlu adanya sistem pelaporan yang efektif. Dalam konteks ini, aplikasi berbasis *website* dapat memainkan peran penting dalam mempermudah dan mempercepat proses pelaporan pemasaran bahan bakar minyak.

Aplikasi berbasis *website* memberikan keunggulan dalam hal kemudahan aksesibilitas. Dalam konteks PT Mandiri Indotama Energi, para staf atau karyawan dapat mengakses aplikasi ini melalui perangkat komputer atau perangkat seluler dengan koneksi internet. Hal ini memungkinkan mereka untuk mengirimkan laporan pemasaran dengan cepat dan efisien, baik dari kantor maupun dari lokasi yang berbeda.

Aplikasi laporan pemasaran bahan bakar minyak dapat dirancang untuk memanfaatkan otomatisasi proses. Misalnya, formulir laporan dapat diisi dengan mudah dan data dapat disimpan secara otomatis ke dalam database terpusat. Hal ini mengurangi risiko kesalahan manusia dan meningkatkan efisiensi dalam mengelola dan menganalisis data pemasaran.



Aplikasi ini dapat dilengkapi dengan fitur pemantauan dan analisis yang memungkinkan PT Mandiri Indotama Energi untuk melacak performa penjualan mereka. Misalnya, mereka dapat melihat grafik penjualan, tren pembelian pelanggan, atau analisis komparatif terhadap periode sebelumnya. Informasi ini akan membantu perusahaan dalam mengambil keputusan yang lebih baik untuk strategi pemasaran dan pengembangan bisnis mereka. Perlindungan data yang tepat adalah aspek penting dalam pengembangan aplikasi ini. Dalam hal ini, PT Mandiri Indotama Energi harus memastikan bahwa

data laporan pemasaran yang dikirim melalui aplikasi berbasis *website* ini aman dan terlindungi. Tindakan keamanan seperti enkripsi data, pengaturan izin akses yang tepat, dan sistem perlindungan data lainnya harus diimplementasikan untuk menjaga kerahasiaan dan integritas data tersebut.

Sistem komputerisasi ini sangat membantu didalam pengolahan dan pemeliharaan data yang dimiliki perusahaan perdagangan, sehingga dapat menghemat waktu dan keakuratan dan keabsahan informasi hasil pengolahan data perusahaan, baik dalam hal pelayanan maupun dalam hal perdagangan.

Maka dari itu saya ingin membangun suatu sistem yang terkomputerisasi berupa program aplikasi berbasis *website*, sehingga memudahkan pegawai yang ingin membuat laporan pemasaran bulanan dalam program aplikasi berbasis *website* tanpa harus membuat laporan tersebut dengan menggunakan Microsoft Excel maupun dengan dilakukan secara tertulis menggunakan buku Manajemen karena bisa diakses tanpa mengenal jarak, tempat dan waktu serta bisa dipergunakan dalam waktu yang bersamaan.

Berdasarkan Latar Belakang diatas penulis bermaksud membuat suatu *website* yang lebih memudahkan pegawai PT Mandiri Indotama Enerrgi Kota Palembang dalam mempercepat proses laporan pemasaran bulanan secara efektif dengan fitur Pengajuan data secara otomatis. Untuk menunjang kegiatan yang masih dilakukan menggunakan Microsoft Excel maupun dilakukan secara tertulis tersebut penulis bermaksud membantu merancang aplikasi laporan pemasaran bahan bakar minyak berbasis *website*, yang diharapkan dapat menampung data



dalam jumlah banyak serta dalam pemberian informasi secara tepat dan akurat. Sehubungan dengan hal tersebut maka penulis menyusun laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Laporan Pemasaran Bahan Bakar Minyak Pada PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang Berbasis *Website*. ”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi yang telah dijelaskan oleh penulis masalah yang dihadapi oleh pegawai PT Mandiri Indotama Energi yaitu belum tersedianya aplikasi *website* yang digunakan oleh pegawai untuk mempermudah dan mempercepat dalam proses pembuatan laporan pemasaran bahan bakar minyak.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dibahas pada laporan Akhir ini yaitu :

1. Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi laporan pemasaran bahan bakar minyak Kota Palembang berbasis *website*.
2. Mengubah sistem laporan pemasaran bahan bakar minyak secara manual menjadi sistem terkomputerisasi.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan Akhir ini tidak menyimpang dan mengembang dari tujuan semula yang direncanakan. Maka penulis memberikan batasan pada penulisan laporan Akhir ini sehingga mempermudah mendapatkan data data dari informasi yang diperlukan yaitu aplikasi ini hanya digunakan untuk Laporan Pemasaran Bahan Bakar Minyak Pada PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang yang dimana hanya menjual Bahan Bakar Minyak Solar HSD (*High Speed Diesel*).



1.4 Tujuan

Adapun tujuan penulisan laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi laporan pemasaran bahan bakar minyak pada PT. Mandiri Indotama Energi Kota Palembang berbasis *website*.
2. Memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat penulisan laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis, dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bagi perusahaan, dapat membantu pegawai pada PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang tepatnya pada kantor PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang.
3. Bagi mahasiswa lain, diharapkan laporan Akhir ini dijadikan referensi dalam penulisan laporan Akhir selanjutnya.

1.6. Metode Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis pada PT.Mandiri Indotama Energi di Jalan Ki Merogan RT. 039 RW. 003 Kelurahan Kemas Rindo Kecamatan Kertapati Kota Palembang.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Hardani, et al., (2020:247) Data Primer yaitu data yang diperoleh langsung dalam suatu penelitian dengan melakukan pengukuran, observasi, wawancara dan lain-lain. Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut :



1) Data Primer

a. Observasi

Menurut Hardani, et al., (2020:125) Observasi adalah suatu teknik atau cara mengumpulkan data yang sistematis terhadap obyek penelitian baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam pembuatan laporan akhir ini, penulis mengamati kegiatan pada Divisi Pemasaran di PT Mandiri Indotama Enerrgi Kota Palembang.

b. Wawancara

Menurut Hardani, et al., (2020:137) Wawancara ialah tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih secara langsung atau percakapan dengan maksud tertentu. Dalam pembuatan laporan Akhir ini penulis melakukan wawancara pada tanggal 15 Juni 2023 di Kantor PT. MIE Kota Palembang bersama pembimbing seksi pemasaran yaitu Ibu Henny Kusuma Wardani selaku Komisiaris Utama yang akan menerapkan sistem ini.

2) Data Sekunder

Menurut Hardani, et al., (2020:247) Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari orang lain, kantor yang berupa laporan, profil, buku pedoman, atau pustaka. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mempelajari *literatur*, buku-buku, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan laporan akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari laporan akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.7 Sistematika Penulisan

Agar dapat mempermudah isi laporan Akhir, maka sistematika penulisan dibagi dalam lima bab. Secara garis besar adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai laporan akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini isinya adalah menjelaskan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah berdirinya PT Mandiri Indotama Energi, Visi & Misi, makna logo perusahaan dan struktur organisasi perusahaan PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Laporan Pemasaran Bahan Bakar Minyak pada PT Mandiri Indotama Energi Kota Palembang berbasis *Website*.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini isinya adalah bab penutup yang di dalamnya berisi poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya menjadi sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga memiliki beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.