



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Air merupakan sumber kehidupan yang penting kehadirannya bagi keberlangsungan hidup manusia. Dengan bertambahnya jumlah penduduk di suatu daerah, maka akan semakin bertambah juga kebutuhan air di daerah tersebut. Apalagi dengan berbedanya bentuk dan fungsi bangunan membutuhkan suplai air bersih yang berbeda-beda.

Perkembangan teknologi komputer membawa harapan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam layanan masyarakat. Seperti layanan air bersih yang disalurkan oleh PDAM Tirta Raja di Kabupaten Ogan Komering Ulu kepada masyarakatnya. Perkembangan yang diharapkan saat ini tentang cara pengajuan instalasi air bersih.

Prosedur pengajuan saat ini masih menggunakan sistem manual dengan mendatangi kantor PDAM Tirta Raja Kab OKU untuk mengantre meminta surat permohonan dan surat pernyataan pemohon untuk menjadi pelanggan. Setelah itu teknisi melakukan perencanaan berdasarkan observasi atau survei lapangan terhadap alamat yang didaftarkan. Kemudian calon pelanggan membayar kepada PDAM Tirta Raja Kab OKU dan teknisi memulai instalasi air bersih.

Meskipun prosedur ini masih bisa dilakukan, namun dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas, maka penulis memandang perlunya suatu aplikasi berbasis *website* yang dapat diakses kapan saja, dimana saja, sehingga masyarakat OKU tidak perlu antre ke kantor PDAM beberapa kali, untuk meminta surat, menunggu konfirmasi dan mengumpulkan surat kembali.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang kemudian dijadikan sebagai Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengajuan Instalasi Air Bersih PDAM Tirta Raja Berbasis *Website*”**



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, ada beberapa permasalahan yang menjadi rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini antara lain :

1. Belum tersedianya aplikasi untuk mengajukan instalasi air bersih kepada masyarakat.
2. Dengan harus datang beberapa kali ke kantor PDAM Tirta Raja, menambah biaya perjalanan dan pemborosan waktu bagi calon pelanggan.
3. Diperlukan meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan, meskipun prosedur masih bisa dilakukan.

Dari ketiga masalah diatas dapat dirumuskan menjadi satu masalah yang akan dibahas yaitu “Bagaimana merancang dan membangun Aplikasi Pengajuan Instalasi Air Bersih di PDAM Tirta Raja Berbasis *Website*?”

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi ini dapat diakses semua orang namun dalam pelayanan hanya melayani masyarakat OKU.
2. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data *MySQL*.

## 1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Aplikasi Pengajuan Instalasi Air Bersih Berbasis *Website*.
  2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dibidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
  3. Membantu pengisian dan verifikasi data calon pelanggan.
-



4. Menghemat biaya perjalanan dan waktu calon pelanggan.
5. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pengajuan instalasi air bersih.

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Aplikasi Pengajuan Instalasi Air Bersih Berbasis *Website*.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dibidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Membantu pengisian dan verifikasi data calon pelanggan.
4. Menghemat biaya perjalanan dan waktu calon pelanggan.
5. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pengajuan instalasi air bersih.

### **1.6 Metodologi Penelitian**

Pada metodologi penelitian meliputi:

#### **1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PDAM Tirta Raja Kabupaten OKU Jl. Prof. Ir. Sutami No.0209 Kel. Pasar Lama, Kec. Baturaja Timur, Kab. OKU, Sumatera Selatan.

#### **1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

Data yang digunakan adalah data bulan Juli 2022 dengan metode pengumpulan meliputi:

##### **1.6.2.1 Metode Observasi**

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana penggunaan Aplikasi Pengajuan Instalasi Air Bersih di PDAM Tirta Raja Berbasis *Website*.

---



### 1.6.2.2 Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari.

### 1.6.2.3 Metode Studi Literatur

Metode Studi Literatur merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan atau serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk Aplikasi Pengajuan Instalasi Air Bersih di PDAM Tirta Raja Berbasis *Website*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian sistematika penulisan meliputi:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.



### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya PDAM Tirta Raja Kab. OKU, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi Perusahaan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada PDAM Tirta Raja Kab. OKU

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat.