



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut UU nomor 14 Tahun 2019 (dalam Getakan, 2022) tentang Bantuan Sosial menyebutkan bahwa “Bantuan Sosial merupakan bantuan berupa barang, uang atau jasa kepada individu, keluarga, kelompok atau masyarakat yang kurang mampu, tidak mampu atau rentan terhadap risiko sosial”. Syarat untuk menerima Bantuan Sosial ini adalah Warga Negara Indonesia (WNI) yang merupakan keluarga prasejahtera, bukan aparatur sipil negara (ASN), anggota TNI atau Polri, pegawai BUMN/ BUMD, dan pensiunan PNS/ TNI/ Polri. Masyarakat yang menerima Bantuan Sosial harus menyerahkan *Fotocopy* KK serta KTP kepada ketua RT, lalu ketua RT dapat menyerahkan data masyarakat tadi kepada Dinas Sosial. Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan terdapat kegiatan Bantuan Sosial (BANSOS) untuk masyarakat Sumatera Selatan yang merupakan bantuan dari Gubernur. Pada saat ini, proses penerimaan Bantuan Sosial (BANSOS) di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan masih memakai penyimpanan *file*. Proses penginputan data penerimaan Bantuan Sosial sudah menggunakan komputerisasi namun hanya menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*. Pada saat pembuatan laporan penerimaan Bantuan Sosial (BANSOS) untuk Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan sering mengalami keterlambatan dalam merekap data, karena untuk membuat rekap laporan data Bantuan Sosial (BANSOS) yang sudah ada harus diolah kembali untuk digabungkan menjadi bentuk laporan yang sesuai dengan format data laporan yang telah ditentukan. Hal ini membuat laporan menjadi terlambat untuk dicetak, sehingga sering terjadi keterlambatan dalam merekap laporan Bantuan Sosial (BANSOS) oleh Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.

Adapun kendala yang ada di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yaitu belum adanya cara yang lebih efektif dan efisien dalam proses penginputan data penerimaan Bantuan Sosial (BANSOS). Hal ini disebabkan tidak ada pengolahan data khusus yang mampu menampung data-data mengenai Bantuan Sosial (BANSOS)



yang telah diinputkan, sehingga untuk melakukan pengolahan data Bantuan Sosial (BANSOS) harus di buka kembali *file* penyimpanan yang letaknya yang berbeda-beda dan waktu yang dibutuhkan menjadi lebih lama.

Berdasarkan uraian diatas, dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi serta untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada. Maka, penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk mempermudah pegawai dalam melakukan penginputan dan merekap data penerima bantuan sosial. Aplikasi yang akan dibuat ini dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP Framework Laravel. Pada Prosesnya dapat melakukan penginputan no KK, no KTP, nama, alamat dan pekerjaan, serta dapat mencari data berdasarkan dengan nama dari penerima bantuan sosial. Selanjutnya, data penerima bantuan sosial yang sudah diinputkan ke *website* dapat di *export* menjadi *file* pdf ataupun langsung dapat dicetak. Kepala Dinas juga dapat melihat dan mencetak laporan data penerima bantuan sosial tersebut. Berdasarkan uraian tersebut, mendorong Penulis memilih judul **“Aplikasi Pengolahan Data Penerima Bantuan Sosial (BANSOS) Berbasis Website Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan”** sebagai judul Laporan Akhir ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, “Bagaimana merancang dan membuat suatu Aplikasi Pengolahan Data Penerima Bantuan Sosial (BANSOS) Berbasis *Website* Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang akan di proses secara efektif dan efisien?”

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang di kemukakan diatas, yaitu:

1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk pengolahan data penerima Bantuan Sosial (BANSOS) pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.



2. Data yang digunakan adalah data masyarakat penerima Bantuan Sosial (BANSOS) pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.
3. Sistem ini dapat dapat diakses oleh Admin dan Kepala Dinas.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan suatu Aplikasi Pengolahan Data Penerima Bantuan Sosial (BANSOS) pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP Framework Laravel dan Database MySQL.
2. Untuk memperbaharui sistem lama yang masih menggunakan *Microsoft Excel* menjadi sistem yang sudah terintegrasi dengan *website*.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan informasi yang cepat, tepat dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan serta memudahkan dalam pengolahan data penerima Bantuan Sosial (BANSOS) dengan menggunakan *website*.
2. Dapat mempermudah rekaptulasi pada proses pengolahan data penerima Bantuan Sosial (BANSOS).

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di Jalan Kapten Anwar Sastro No. 1246, Sungai Pangeran, Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti :



1. Metode Observasi

Menurut Sugiono (2018:299) Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Melalui kegiatan observasi penulis dapat belajar tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi yaitu Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan dan mengamati sistem apa yang sedang dibutuhkan serta dampak yang timbul dalam permasalahan ini.

2. Metode Wawancara

Menurut Tersiana (2018:12) Wawancara merupakan suatu cara pengumpulan data penelitian dengan cara tanya-jawab secara langsung dengan subjek yang berkontribusi langsung dengan objek yang diteliti. Dalam metode wawancara ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Bapak Roman Syaputra selaku Kasi PSKBA pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.

3. Metode Studi Literatur

Menurut Zed (dalam Kartiningrum, 2018:4) Metode studi literatur merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan atau serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk Aplikasi Pengolahan Data Penerima Bantuan Sosial (BANSOS) Berbasis *Website* Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini.



Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini memaparkan gambaran umum perusahaan seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Tugas, Fungsi, Struktur Organisasi pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan terperinci mengenai Aplikasi Pengolahan Data Penerima Bantuan Sosial (BANSOS) Berbasis *Website* Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat terkait dengan isi laporan.