



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) pada saat ini telah maju dengan sangat pesat. Hal ini dibuktikan dengan kemajuan teknologi yang ada saat ini dimana untuk menghasilkan suatu teknologi baru tidak hanya membutuhkan modal tetapi juga sumber daya manusia yang memiliki potensi dan kualitas tinggi yang mampu berkompetisi dalam bidang IPTEK. Karena perkembangan teknologi inilah yang kemudian berpengaruh pada banyaknya pengembangan dalam mengembangkan aplikasi-aplikasi baru yang berbasis website atau mobile. Selanjutnya aplikasi-aplikasi inilah yang akan membawa dampak dalam melakukan perubahan pada perusahaan atau instansi terutama dalam pengolahan data yang akan menjadi sebuah sistem informasi.

Hal ini juga berlaku pada perkembangan teknologi pelayanan kesehatan yang kian waktu kian canggih. Di dalam lingkup kesehatan sudah banyak rumah sakit yang menerapkan teknologi informasi yang terintegritas menjadi satu kesatuan khususnya dalam pelayanan kesehatan terhadap masyarakat yang dimana dalam prosesnya dilakukan dengan efektif dan efisien karena semua proses telah dibantu menggunakan teknologi informasi, sehingga pelayanan di rumah sakit dapat dilakukan dengan cepat tanpa menggunakan proses manual. Namun hal ini sangat jauh berbeda dengan klinik kesehatan yang ada disekitar kita dimana kita masih dapat melihat banyak klinik yang masih belum menggunakan sistem atau aplikasi dalam melakukan proses pelayanannya terhadap masyarakat. Salah satu contoh yang dapat kita temui adalah proses pendaftaran pasien yang sangat jauh berbeda antara rumah sakit dengan proses pendaftaran pasien pada klinik. Proses pendaftaran pasien pada klinik masih menggunakan cara manual dengan melakukan proses pencatatan pada data pasiennya terlebih lagi dalam pencarian lembar rekam medis yang membutuhkan waktu lebih lama dan belum lagi terjadinya reduksi data.



Dalam sistem informasi kesehatan merupakan suatu sistem yang mengelola data dan informasi kesehatan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Berdasarkan peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 9 tahun 2014 beserta perubahannya, mendefinisikan bahwa klinik merupakan fasilitas kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan medis dasar atau spesialis. Hal ini dapat diartikan bahwa pelayanan kesehatan menjadi hal yang perlu diperhatikan oleh pihak klinik. Terlebih lagi pada klinik bersalin yang dimana pelayanan kesehatannya sangat penting karena hal ini dapat mempengaruhi kenyamanan pasien yang sedang mengalami masa kehamilan atau masa pemulihan kehamilan. Klinik bersalin merupakan fasilitas atau tempat yang melayani kelahiran bayi, program hamil atau pemeriksaan kehamilan. Dalam rangka meningkatkan kesehatan ibu maka dibangunlah klinik bersalin. Dengan adanya pertimbangan maka kualitas sistem informasi ini digunakan untuk media pendukung pelayanan kesehatan agar lebih diperhatikan lagi, dimana secara tidak langsung hal ini akan mempengaruhi kualitas serta tingkat kepercayaan masyarakat terhadap layanan kesehatan klinik bersalin karena klinik merupakan fasilitas tingkat pertama yang berhubungan dengan masyarakat secara langsung.

Klinik Bersalin Bidan Sumartini merupakan salah satu penyedia pelayanan kesehatan program kehamilan yang berada di kawasan masyarakat tepatnya di Jalan Pengadilan Tinggi, Karya Baru Kecamatan Alang-Alang Lebar, Kota Palembang. Saat ini Klinik Bersalin Bidan Sumartini memiliki 2 bidan praktik profesional dan 4 pegawai yang handal dan ramah dalam melayani kesehatan ibu hamil, anak-anak, dan pasien lain yang sedang melakukan program kehamilan. Namun dalam proses melayani masyarakat Klinik Bersalin Bidan Sumartini masih melakukan cara manual seperti proses pada pendaftaran calon pasien baru dilakukan dengan pencatatan di dalam pembukuan dimana admin melakukan pencatatan data pasien dengan kartu tanda penduduk dan pasien melakukan pemeriksaan lalu dicatat kembali. Begitupun dengan konsultasi progres kehamilan dan rekam medis pasien dilakukan secara pencatatan manual. Dalam hal ini pendaftaran pasien akan membutuhkan waktu yang lebih lama karena admin akan mencatat satu persatu data

pasien dan mencari data rekam medis pasien terlebih dahulu pada tumpukan berkas data pasien.

Karena permasalahan tersebut, penulis bertujuan membuat suatu sistem informasi kesehatan untuk mengelola data pasien pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini agar dapat dilakukan secara komputerisasi dan mempermudah proses pencarian serta penyimpanan data pasien. Hal ini juga dapat mengurangi terjadinya redundansi data dan meminimalisir terjadinya kesalahan serta dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud merancang dan membuat sebuah sistem informasi yang akan mempermudah admin atau pegawai di Klinik Bersalin Bidan Sumartini sekaligus menjadikannya sebagai judul laporan akhir yaitu **“Sistem Informasi Kesehatan Pasien Pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang Berbasis Website”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, ada beberapa permasalahan yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini antara lain :

1. Proses pelayanan pasien pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini masih menggunakan proses manual.
2. Data pasien pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini masih dilakukan dengan cara dituliskan didalam sebuah laporan pembukuan.

Dari kedua masalah diatas dapat dirumsukan menjadi satu masalah yang akan dibahas yaitu **“Bagaimana merancang dan membuat suatu Sistem Informasi Kesehatan Pasien Pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang Berbasis Website?”**

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Sistem informasi ini dibangun dengan Bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*.
2. Sistem informasi Kesehatan pasien ini ditujukan pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang.
3. Sistem informasi ini dapat dapat diakses oleh admin, bidan, dan pasien Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang.
4. Sistem informasi ini dibatasi hanya sampai pasien melakukan pendaftaran, pemeriksaan, dan mendapatkan resep obat.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang
2. Mempermudah pegawai atau admin, serta bidan dalam melakukan pelayanan dan penyimpanan data pasien Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang.
3. Memenuhi syarat utama dalam penyelesaian pembelajaran di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan sumbangsih kepada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang serta dapat dijadikan *literature* bagi mahasiswa lain dalam proses pembuatan sistem informasi berbasis *website*.
2. Dapat mempermudah dalam melakukan pendataan, pemeriksaan, dan pencarian data rekam medis Pasien Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang.
3. Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman sehingga ilmu yang di dapat selama masa perkuliahan bisa diterapkan di masa yang akan datang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang yang beralamat di Jalan Pengadilan Tinggi, Karya Baru, Kecamatan Alang-Alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti :

1. Metode Observasi

Menurut Sugiyono (2018:229) Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Melalui kegiatan observasi penulis dapat belajar tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut. Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan pengamatan langsung untuk melihat bagaimana pelayanan kesehatan terhadap pasien pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang.

2. Metode Wawancara

Menurut Tersiana (2018:12) Wawancara merupakan suatu cara pengumpulan data penelitian dengan cara tanya-jawab secara langsung dengan subjek yang berkontribusi langsung dengan objek yang diteliti. Dalam metode wawancara ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Ibu Bidan Sumartini, Amd. Keb selaku pemilik Klinik Bersalin dan Ibu Novita Bunga Sari, Amd.Keb selaku Asisten Bidan pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang.

3. Metode Studi Literatur

Menurut Zed dalam Kartiningrum (2018:4) Metode studi literatur merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar,

maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan atau serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk Sistem Informasi Kesehatan Pasien Pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat tentang teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang, Visi dan Misi Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang, dan beberapa hal terkait dengan pelayanan Kesehatan.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan terperinci mengenai pelayanan Kesehatan pada Klinik Bersalin Bidan Sumartini Kota Palembang dengan menggunakan *website* sebagai medianya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat terkait dengan isi laporan.