



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit III* Plaju sebagai salah satu Subholding PT Pertamina (Persero) yang bergerak di bidang Refining & Petrochemical terus bersiap dalam menghadapi persaingan bisnis pada era industri 4.0, perkembangan teknologi dan bisnis global dengan melakukan pembenahan dan inovasi dalam segala aspek kegiatan dan kebijakan yang diselaraskan dengan perkembangan teknologi dan perubahan bisnis yang makin kompetitif. Struktur organisasi yang dimiliki PT Kilang Pertamina Internasional (KPI) dipimpin oleh ketua dan beberapa manager yang memimpin beberapa bagian yang mendukung proses jalannya *event*.

Salah satu bagian yang mendukung proses kegiatan workshop adalah departemen *SSC ICT (Shared Service Center IT)*. Dalam mendukung jalannya event departemen *SSC ICT* kegiatan tersebut dilakukan dengan adanya berupa *form* atau memo yang masuk dari pemohon, atau surat ke bagian *SSC ICT* yang ditujukan. Transaksi tersebut menghasilkan *form* maupun dokumen yang akan digunakan untuk proses kebutuhan *event*.

PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit III* Plaju memerlukan adanya beberapa perbaikan berkaitan dengan proses permintaan kebutuhan *event*. Bentuk-bentuk perbaikan yang akan dilakukan antara lain, membuat dan mengubah sistem manajemen dokumen perusahaan yang ada saat ini menjadi sistem baru yang menggunakan aplikasi persetujuan permintaan kebutuhan *event*. Aplikasi tersebut dapat melakukan proses *approval* dari tempat manapun secara *online*. Selain itu, pada aplikasi ini dapat memberikan fasilitas pengelolaan data kebutuhan *event*.

Penulis membuat suatu aplikasi yang lebih mempermudah Manajer bagian *SSC ICT (Shared Service Center IT)*. PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit III* Plaju. Dengan dibuatnya Aplikasi Persetujuan Permintaan Kebutuhan Event Pada Departemen *SSC ICT (Shared Service Center IT)*. PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit III* Plaju Berbasis *Website*, maka kepala bagian atau



manager dapat melakukan proses persetujuan terhadap pengajuan permintaan kebutuhan *event* secara terkomputerisasi. Maka orang yang bersangkutan dapat memberikan persetujuan permintaan barang dari tempat manapun dengan akses internet. Selain itu, pada aplikasi ini Departemen *SSC ICT (Shared Service Center IT)*. dapat membantu pengelolaan dokumen dengan mengetahui rekap data kebutuhan. Berdasarkan uraian tersebut, dalam penyusunan laporan akhir ini penulis mengambil judul “**Aplikasi Persetujuan Permintaan Kebutuhan Event Pada Departemen *SSC ICT (Shared Service Center IT)* PT Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju Berbasis Website**” sebagai judul dari laporan akhir. Maka dari itu penulis mengusulkan untuk membuat Aplikasi tersebut agar dapat digunakan dan bermanfaat untuk Departemen *SSC ICT (Shared Service Center IT)*. PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, “Bagaimana cara membangun Aplikasi Persetujuan Permintaan Kebutuhan *Event* Pada Departemen *SSC ICT (Shared Service Center IT)*. PT Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju yang akan di proses secara efektif dan efisien?”.

1.3 Batasan Masalah

Penulisan memberikan Batasan masalah Laporan Akhir ini, agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan diatas, yaitu:

1. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh PT Kilang Pertamina Internasional unit *SSC ICT (Shared Service Center IT)*.
2. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan basis data MySQL.
3. Aplikasi ini dapat diakses oleh pegawai selaku pemohon melakukan penginputan kebutuhan kegiatan *event*, admin mengelola user yang masuk, dan manager yang akan memvalidasi



1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sebuah Aplikasi Persetujuan Permintaan Kebutuhan *Event* Pada Departemen *SSC ICT (Shared Service Center IT)*. Berbasis *Website* yang mampu menampilkan approval secara *online* dalam rangka mempercepat proses pelaksanaan *event*.
2. Membangun Aplikasi Persetujuan Permintaan Kebutuhan *Event* Pada Departemen *SSC ICT (Shared Service Center IT)*. Berbasis *Website* yang memudahkan pegawai pelaksanaan *event* yang lebih baik dan menghasilkan laporan rekap.
3. Melengkapi dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan bagi mahasiswa Program Studi D-III jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam melaksanakan event dan mempercepat proses pelaksanaan *event* sehingga dapat meningkatkan keefektivitas dan keefisien seluruh pihak terkait.
2. Membangun dan meningkatkan sistem yang lebih baik dalam melaksanakan kegiatan *event* dan mampu menampilkan detail kebutuhan *event*.
3. Mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama mengikuti Pendidikan di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, serta dapat dijadikan referensi dalam proses penulisan laporan.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilaksanakan pada PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit* III Plaju yang berlokasi di Jl. DI. Panjaitan, Komperta, Kec. Plaju, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30119.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

1. Wawancara

Menurut Yuhana dan Aminy (2019:92), “Wawancara (interview) secara umum adalah suatu percakapan antara dua atau lebih orang yang dilakukan oleh pewawancara dan narasumber”. Penulis mengadakan dialog dengan pihak-pihak yang terkait di PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit* III Plaju seperti para Pegawai dan terutama dengan General Manager.

2. Observasi

Menurut Yuhana dan Aminy (2019:91), “Observasi merupakan suatu penelitian yang dijalankan secara sistematis dan sengaja diadakan dengan menggunakan alat indra (terutama mata) atas kejadian-kejadian yang langsung dapat di tangkap pada waktu kejadian itu”.

3. Studi Pustaka

Menurut Adlini, dkk (2022:974), “Studi Pustaka (library research) yaitu metode dengan pengumpulan data dengan cara memahami dan mempelajari teori-teori dari berbagai literature yang berhubungan dengan penelitian tersebut”.



1.6 Sistematika Penulisan

Penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul. Teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini penulis menguraikan sejarah singkat berdirinya PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit III Plaju*, Rekam Jejak Perusahaan, Makna Logo Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui analisis pada Departemen *SSC ICT (Shared Service Center IT)*. PT Kilang Pertamina Internasional *Refinery Unit III Plaju*.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindak lanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat