

**SISTEM MANAGEMENT PENGEMBANGAN POINT OF PRESENCE (POP)
PADA ICONNET PT INDONESIA COMNETS PLUS REGIONAL
SUMBAGSEL DENGAN METODE MULTI CRITERIA DECISION MAKING
(MCDM)**



**Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan
Diploma IV pada Jurusan Manajemen Informatika
Program studi Manajemen Informatika**

**Oleh:
Muhammad Ario Luckyanto
061940832728**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353-414
Laman : <http://polari.ac.id>. Pos El : info@polari.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Muhammad Arlo Luckyanto
NPM : 061940832728
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / D-IV Manajemen Informatika
Judul Laporan Tugas Akhir : Sistem Management Pengembangan Point Of Presence (POP) pada Iconnet PT Indonesia Comnets Plus Regional Sumbagsel dengan Metode Multi Criteria Decision Making (MCDM)

Telah diujikan pada Ujian Laporan Tugas Akhir, tanggal 16 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I,

Nita Novita, SE.,MM.
NIP. 197411232008012008

Pembimbing II,

Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom.
NIP. 197407052002121014

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si
NIP. 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- ✓ “*No leader just together*”.
- ✓ “Ilmu itu lebih baik dari kekayaan, karena kekayaan itu harus dijaga, sedangkan ilmu menjaga kamu”. – Ali bin Abi Thalib
- ✓ “Tidak perlu menjadi serba bisa, karena aku pasti bisa”.
- ✓ “Tiada kekayaan yang lebih utama daripada akal. Tiada keadaan lebih menyedihkan daripada kebodohan. Tiada warisan yang lebih baik daripada pendidikan. Dan tiada pembantu yang lebih baik daripada musyawarah”. – Ali bin Abi Thalib

Saya Persembahkan Kepada:

- ❖ Allah SWT yang Maha Esa yang menjadi tempat saya untuk berkeluh kesah dan tempat menyampaikan doa-doa saya kepada-Nya.
- ❖ Kedua orang tua yang selalu mendampingi dan mendoakan kami beserta keluarga besar tercinta.
- ❖ Semua dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan terutama dosen pembimbing Tugas Akhir Ibu Nita Novita, SE.,MM. dan Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom.
- ❖ Teman-teman yang telah berjuang bersama-sama selama pembuatan laporan ini.
- ❖ Orang spesial yang tak pernah lelah memberikan saran & kritik serta mendengarkan segala keluh kesah.
- ❖ Semua sahabat yang telah memberikan semangat dan membantu.
- ❖ Almamater.

ABSTRAK

Untuk menentukan *Point Of Presence* (POP) baru di setiap wilayah yang dilakukan oleh PT Indonesia Comnets Plus bagian *Network Operation Center* (NOC) dengan metode manual yakni mengamati secara langsung ke lapangan mengenai perhitungan nilai kriteria yang di lakukan secara actual pada lokasi tersebut. Berfungsi untuk mengetahui standar syarat ketentuan nilai kriteria yang bisa digunakan untuk tolak ukur apakah lokasi tersebut memenuhi standar pemasangan POP atau tidak. Melihat hal tersebut, perlu adanya suatu sistem pendukung berupa metode yang dapat mengefisiensi dan lebih efektif untuk digunakan dalam penentuan wilayah yang bisa di pasang POP baru pada lokasi tertentu. Dalam hal ini, penelitian bertujuan untuk menyajikan sebuah aplikasi inovatif yang dirancang khusus untuk Sistem Management Pengembangan Iconnet. Aplikasi berbasis website ini merupakan solusi dengan perpaduan teknologi mutakhir dengan kebutuhan sistem manajemen. Melalui implementasi aplikasi ini, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, dan ketepatan dalam pembangunan POP di setiap wilayah. Menggunakan metode MCDM dengan perhitungan *Analytical Hierarki Process* (AHP) dalam menentukan wilayah yang tepat untuk pembangunan POP pada PT Indonesia Comnets Plus (ICON+). Mekanisme proses pengambilan keputusan yang Mengimplementasikan sebuah aplikasi yang nantinya dapat membantu pengembangan *Point Of Presence* (POP) pada Iconnet. Pada Sistem aplikasi ini terdiri dari halaman home, halaman data kriteria, halaman data pengguna, halaman data survey dan halaman hasil perhitungan AHP. Aplikasi ini dapat diakses oleh admin, manager dan surveyor.

Kata Kunci: Pembangunan POP, Aplikasi berbasis website, metode MCDM, dan AHP

ABSTRACT

To determine Point Of Presence (POP) in each area carried out by PT Indonesia Comnets Plus (Network Operation Center) NOC using the manual method, namely observing directly in the field regarding the calculation of the actual value of the criteria carried out at that location. Serves to find out the standard terms and conditions of the criterion value that can be used as a benchmark whether the location meets the POP installation standards or not. Seeing this, it is necessary to have a support system in the form of a method that can be efficient and more effective for use in determining areas that can be installed with new POPs at certain locations. In this case, the research aims to present an innovative application specifically designed for the Iconnet Development Management System. This website-based application is a solution with a blend of the latest technology with the needs of a management system. Through the implementation of this application, it is expected that the company can increase efficiency, accuracy and precision in developing POPs in each region. Using the MCDM method with Analytical Hierarchy Process (AHP) calculations in determining the right area for POP development at PT Indonesia Comnets Plus (ICON+). A decision-making process mechanism that implements an application that can later help develop Point Of Presence (POP) on Iconnet. The application system consists of a home page, criteria data page, user data page, survey data page and AHP calculation results page. This application can be accessed by admins, managers and surveyors.

Keywords: Development of POP, website-based applications, MCDM methods, and AHP

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga kami dapat melaksanakan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem Management Pengembangan *Point Of Presence* (POP) pada Iconnet PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) SBU Regional Sumbagsel dengan Metode Multi Criteria Decison Making ”** ini dengan tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, SE, M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Bidang Kerja Sama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu dr. Indri Aryanti, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Ibu Nita Novita, SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing 1 saya selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.
9. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan sekaligus Dosen Pembimbing 2 saya selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.
10. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
12. Orang terkasih Anggi Agustiani yang tak pernah lelah memberikan saran & kritik serta mendengarkan segala keluh kesah.
13. Semua pihak, yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Agustus
2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	ii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 TEORI UMUM	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Komputer	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian Basis Data	Error! Bookmark not defined.
2.2 TEORI JUDUL	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Jaringan Komputer	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Multi Criteria Decision Making (MCDM)	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengertian Analytical Hierarchy Process (AHP)	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pengertian Website	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Perangkat Point of Presence (POP)	Error! Bookmark not defined.
2.3 Teori Khusus	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Data Flow Diagram	Error! Bookmark not defined.

2.3.2	Pengertian Entity Relationship DiagramError! Bookmark not defined.
2.3.2.1	Entity Relationship Diagram (ERD)	.Error! Bookmark not defined.
2.3.2.2	Pengertian BlockchartError! Bookmark not defined.
2.3.2.3	Pengertian FlowchartError! Bookmark not defined.
2.3.2.4	Pengertian Kamus DataError! Bookmark not defined.
2.4	TEORI PROGRAMError! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengertian HTMLError! Bookmark not defined.
2.4.2	Struktur HTMLError! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengertian PHPError! Bookmark not defined.
2.4.4	Komponen Dasar PHPError! Bookmark not defined.
2.4.5	Pengertian XAMPPError! Bookmark not defined.
2.4.6	Pengertian MYSQLError! Bookmark not defined.
2.4.7	Pengertian Visual Studio CodeError! Bookmark not defined.
2.4.8	CSS (Cascading Style Sheet)Error! Bookmark not defined.
2.4.9	JqueryError! Bookmark not defined.
2.4.10	JavascriptError! Bookmark not defined.
2.4.11	Referensi JurnalError! Bookmark not defined.
BAB III	METODELOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.
3.1	Deskripsi PerusahaanError! Bookmark not defined.
3.1.1	Gambaran Umum PerusahaanError! Bookmark not defined.
3.1.2	Lokasi dan Waktu PenelitianError! Bookmark not defined.
3.1.3	Visi dan Misi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)Error! Bookmark not defined.
		Bookmark not defined.
	3.1.3.1	Visi PerusahaanError! Bookmark not defined.
	3.1.3.2	Misi PerusahaanError! Bookmark not defined.
3.1.4	Struktur Organisasi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) SBU SumbagselError! Bookmark not defined.
3.2	Produk PT Indonesia Comnets Plus (ICON+)Error! Bookmark not defined.
		defined.
3.2.1	ICONectError! Bookmark not defined.
3.2.2	ICONWebError! Bookmark not defined.

3.2.3	ICONBase	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	ICONApps	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	iOffice	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	ICONPay	Error! Bookmark not defined.
3.2.7	Airsale.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Kebutuhan Pembangunan sistem dan Tugas Akhir .	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Kebutuhan Pembangunan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Kebutuhan Penulisan Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
3.4	Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Analisis Sistem Berjalan	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Tahapan Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.1	Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.2	Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Analisis Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Multi Criteria Decision Making (MCDM)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) ...	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Langkah-langkah Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Error! Bookmark not defined.	
3.5.4	Contoh Penyelesaian Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Perencanaan (<i>Planning</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Indentifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Analisa Kebutuhan Fungsional	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2	Analisa Kebutuhan Non-Fungsional ...	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pemodelan Data	Error! Bookmark not defined.

4.2.1	Diagram Konteks.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 0.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Blockchart	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Flowchart	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.1	Flowchart Admin	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.2	Flowchart Manager	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.3	Flowchart Surveyor	Error! Bookmark not defined.
4.3	Tabel Pemodelan Proses.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Rancangan Halaman Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Rancangan Halaman (Admin, Manager, Surveyor)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.1	Halaman Home Admin.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.2	Halaman Data Kriteria	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.3	Halaman Data Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.4	Halaman Data Survey	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.5	Hasil Keputusan AHP	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.6	Halaman Home Manager	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.7	Halaman Home Surveyor.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pemodelan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Tampilan Halaman Awal	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Tampilan Home Admin	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Tampilan Halaman Data Kriteria	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Tampilan Halaman Data Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Tampilan Halaman Data Survey	Error! Bookmark not defined.
4.4.6	Tampilan Halaman Hasil Keputusan AHP	Error! Bookmark not defined.
4.4.7	Tampilan Halaman Home Manager....	Error! Bookmark not defined.
4.4.8	Tampilan Halaman Home Surveyor ...	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pengujian (<i>Testing</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Kasus dan Hasil Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Pembahasan Hasil Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.

4.5.4 Pemeliharaan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Logo HTML	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Tampilan Logo PHP	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 Tampilan Logo XAMPP	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4 Tampilan Logo MySQL	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.5 Tampilan Logo Visual Studio Code ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.6 Tampilan Logo CSS	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.7 Tampilan Logo jQuery	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.8 Tampilan Logo JavaScript	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Struktur organisasi PT Indonesia Connets Plus (ICON+) SBU Sumbagsel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Sistem berjalan PT.Indonesia Connets Plus	Error! Bookmark not defined.
	defined.
Gambar 3.3 Hierarki AHP	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4 Struktur Hierarki	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Diagram Konteks	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 0 ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Flowchart Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Flowchart Manager	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Flowchart Surveyor	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Halaman <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Halaman Home Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Halaman Data Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Halaman Data Pengguna	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11 Halaman Data Survey	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12 Halaman Hasil Keputusan AHP	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13 Halaman Home Manager	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.14 Halaman Home Survey	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Awal Sistem	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.16 Halaman Home Admin	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.17 Halaman Data KriteriaError! Bookmark not defined.
Gambar 4.18 Halaman Data PenggunaError! Bookmark not defined.
Gambar 4.19 Halaman Data SurveyError! Bookmark not defined.
Gambar 4.20 Halaman Hasil Keputusan AHPError! Bookmark not defined.
Gambar 4.21 Halaman Home ManagerError! Bookmark not defined.
Gambar 4.22 Halaman Home SurveyorError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Simbol-simbol Data Flow Diagram**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2.2 Simbol-simbol Entity Relationship Diagram (ERD)** Error! Bookmark not defined.
- 2.3 Simbol-simbol Blockchart**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2.4 Simbol-simbol dalam flowchart**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2.5 Simbol-Simbol pada kamus data**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2.6 Operator Dasar Aritmatika**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.1 Skala Penilaian AHP**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.2 Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.5 Studi Kasus Pembangunan Point Of Presence (POP) pada Icon Plus**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.6 Kriteria K1 Potensi Pelanggan**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.7 Kriteria K2 Tipe Lokasi**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.8 Kriteria K3 Provider lain (Paket dan Harga)**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.9 Kriteria K4 Luas Coverage**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.10 Kriteria K5 Bentuk Coverage**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.11 Kriteria K6 Ketersediaan Kabel Jaringan Backbone/Feeder**.Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.12 Membuat Matriks berpasangan untuk kriteria**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.13 Jumlah Nilai Perbandingan Kriteria**..Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.14 Normalisasi Matriks untuk Kriteria** ...Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.15 Matriks penjumlahan setiap baris**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.16 Perhitungan Rasio Konsistensi**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.17 Subkriteria dari Kriteria K1 – Potensi Pelanggan**.Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.18 Matriks Perbandingan untuk Subkriteria Potensi Pelanggan**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.19 Menghitung Matriks Nilai Kriteria (Normalisasi)**.Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.20 Matriks Penjumlahan Setiap baris pada Subkriteria Potensi PelangganError! Bookmark not defined.

Tabel 3.21 Perhitungan Rasio Konsistensi Subkriteria Potensi PelangganError! Bookmark not defined.

Tabel 3.22 Nilai Prioritas Kriteria dan SubkriteriaError! Bookmark not defined.

Tabel 3.23 Daftar Nilai Hasil SurveiError! Bookmark not defined.

Tabel 3.24 Daftar Nilai Hasil Seleksi Pembangunan POP .Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.25 Hasil Akhir Rekomendasi.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.1 Data_ Kriteria.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.2 Data_Pengguna.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.3 Data_Survey.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.4 data_survey_nilaiError! Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Rencana Pengujian.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Kasus dan Hasil Pengujian.....Error! Bookmark not defined.

