



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan suatu lembaga milik negara untuk melakukan pencatatan, pendataan, pendaftaran serta pembukuan yang lengkap dan jelas serta memberikan kepastian hukum yang sebesar-besarnya terhadap peristiwa kelahiran, kematian, perpindahan, perkawinan dan perceraian seseorang. Salah satu tugas dari dinas kependudukan dan pencatatan sipil ialah pendataan penduduk yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir. Proses pendataan penduduk merupakan perhitungan jumlah penduduk secara periodik yang membutuhkan data seperti Nomor Induk Kependudukan (NIK), nama lengkap, jenis kelamin, tempat dan tanggal lahir, agama, status perkawinan serta pendidikan. Salah satunya untuk pengolahan data penduduk yang ada di Kabupaten Ogan Komering Ilir. Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kayuagung kabupaten ogan komering ilir memberikan pelayanan pendataan penduduk yang baru lahir tujuannya agar status kependudukan tercatat, memberikan pelayanan pendataan pada penduduk yang baru pindah atau penduduk datang tujuannya agar status kependudukan tersebut tercatat secara jelas dan terwujudnya data kependudukan yang valid dapat digunakan sebagai data untuk pembangunan *database* kependudukan kabupaten ogan komering ilir.

Berdasarkan wawancara dengan salah satu pihak yaitu bagian pelayanan pendataan dari dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kayuagung kabupaten ogan komering ilir yaitu proses pendataan penduduk meliputi data penduduk lahir, penduduk meninggal, penduduk datang, dan penduduk pindah yang masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga terdapat beberapa kendala dalam hal penyajian dan pendataan data penduduk. Jumlah penduduk yang banyak menyebabkan penyajian data penduduk belum dapat dilakukan secara cepat karena perlu adanya peninjauan, dan kendala yang didapat adalah pemberian laporan kependudukan lama serta kurang akurat-nya data penduduk yang disebabkan oleh



kekeliruan misalkan, sering ditemukan terjadinya kesalahan pada bagian nomor induk kependudukan yang tidak sesuai, hal ini dapat mengakibatkan tidak valid nya suatu data. Selanjutnya dalam hal perhitungan jumlah penduduk terdapat hambatan dalam hal pembuatan laporan, seiring meningkatnya jumlah masyarakat dari tahun ke tahun yang ada di kabupaten ogan komering ilir.

Dirancang dan dibuatnya aplikasi pendataan penduduk pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kayuagung kabupaten ogan komering ilir diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat instansi dalam mengelola data kependudukan, dimana aplikasi tersebut terdiri dari data penduduk lahir, penduduk meninggal, penduduk datang dan penduduk pindah. Aplikasi pendataan penduduk juga menyediakan menu penginputan data, perbaikan, dan penambahan data yang bisa dilakukan kapanpun karena aplikasi tersebut berbasis *web*. Aplikasi pendataan ini juga terdapat laporan data fungsinya agar pihak terkait sedang membutuhkan data langsung mengambil data dari laporan tersebut. Aplikasi pendataan penduduk juga tersedia data penduduk dan data kartu keluarga tujuannya memudahkan pegawai dalam menyesuaikan alamat atau tempat tinggal penduduk tersebut apabila pada saat pendataan penduduk pindah. Selain itu juga aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pegawai bidang pelayanan pendataan penduduk dalam memantau perkembangan penduduk serta meningkatkan kinerja pelayanan yang lebih cepat, mudah dan akurat sesuai dengan motto kerja. Pengukuran kinerja pelayanan merupakan aspek penting untuk melihat pencapaian pelaksanaan kepada masyarakat. Salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan tersebut dapat dilihat melalui bagaimana cara pelayanan terhadap pendataan penduduk.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik dan bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu dan mempermudah pegawai bidang pelayanan pendataan penduduk yang berjudul “**Aplikasi Pendataan Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Berbasis Website**”.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang terjadi adalah “Bagaimana cara membangun sebuah aplikasi pendataan penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Berbasis *Website* guna membantu dan mempermudah pegawai bidang pelayanan pendataan dalam melakukan pendataan penduduk?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi pendataan penduduk dibangun untuk mempermudah salah satu bidang yaitu bidang kependudukan di kabupaten ogan komering ilir yang fokus pada pendataan penduduk lahir, penduduk meninggal, penduduk datang, dan penduduk pindah.
2. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh bagian internal tidak bersifat umum.
3. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*.

1.4 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu Aplikasi Pendataan Penduduk Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir Berbasis *Website*.
2. Membantu perusahaan terutama pegawai bidang pelayanan pendataan dalam melakukan pendataan penduduk.
3. Menghasilkan informasi yang akurat dan mempercepat pembuatan laporan data kependudukan dari desa ke kecamatan khususnya Kabupaten Ogan Komering Ilir.



1.5 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dan mempercepat pegawai bagian pelayanan pendataan dalam melakukan pendataan penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir.
2. Menghasilkan data yang akurat dengan adanya aplikasi pendataan penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir.
3. Menjadikan aplikasi pendataan penduduk sebagai bahan referensi untuk pengembangan aplikasi berikutnya.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir, yang beralamat di Jl. Sepucuk, Kedaton, Kecamatan Kayuagung, Kabupaten Ogan Komering Ilir, Sumatera Selatan 30614.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

1.6.2.1 Observasi (*observation*)

Observasi merupakan metode yang digunakan untuk mengamati secara langsung atau tidak langsung pada objek penelitian. Pengertian observasi juga dijelaskan dengan istilah lain, yaitu metode pengumpulan data melalui kegiatan mengamati secara sistematis pada gejala-gejala yang muncul pada objek penelitian (Didik, *et al.*, 2023).

Observasi adalah merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui sesuatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran (Hasibuan, *et al.*, 2023).



Observasi dilakukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir yang bertujuan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan penulis sesuai judul permasalahan yang atau objek yang diteliti.

1.6.2.2 Wawancara (*interview*)

Wawancara merupakan percakapan yang dilaksanakan oleh dua orang yaitu pewawancara yang memberikan pertanyaan dan orang yang diwawancarai yang menjawab pertanyaan dari pewawancara (Didik, *et al.*, 2023).

Wawancara merupakan salah satu bentuk alat evaluasi jenis non-tes yang dilakukan melalui percakapan dan tanya jawab, baik langsung maupun tidak langsung. Pengertian wawancara langsung adalah wawancara yang dilakukan secara langsung antara pewawancara dengan yang diwawancarai. Sedangkan wawancara tidak langsung berarti pewawancara menanyakan sesuatu melalui perantara orang lain atau media sehingga tidak menemui atau berhadapan secara langsung dengan objek wawancara (Phafiandita, *et al.*, 2022).

Penulis melakukan wawancara pada tanggal 10 April 2023 dengan mengajukan beberapa pertanyaan dengan salah satu pihak bagian pelayanan pendataan penduduk yaitu bapak Junaidi terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang pendataan penduduk sebelumnya sebagai referensi penulis untuk membuat laporan akhir ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi dalam beberapa sub bab sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kayuagung Kabupaten Ogan Komering Ilir, Visi dan Misi Perusahaan, serta Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.