



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sangat pesat saat ini yang dipengaruhi oleh globalisasi dan internet, dengan sifatnya yang dinamis dapat memaksimalkan aktivitas manusia, mulai dari berbagi informasi dan komunikasi, serta meningkatkan produktivitas melalui kemampuan mengunduh pengetahuan yang berasal dari internet dan kemajuan teknologi. Aplikasi merupakan contoh perkembangan teknologi yang paling banyak digunakan oleh perusahaan atau organisasi yang dapat diakses melalui Komputer, Laptop, Handphone dan lain-lain. Melalui aplikasi android juga membantu perusahaan atau instansi dalam proses pengelolaan data manajemen perusahaan, perlindungan data penting dan penyimpanan data arsip. Kemudahan yang diberikan oleh teknologi membuat perusahaan atau instansi bersaing dalam persaingan bisnis dengan system pengelolaan data terbaik. Salah satu perusahaan atau instansi yang menggunakan teknologi ini adalah PT. Telemedia Prima Nusantara.

Internet merupakan media informasi terkini dan paling up to date berisikan data informasi yang dapat diakses secara global. Melalui internet orang-orang dapat bertukar informasi tanpa harus bertatap muka sehingga memudahkan pekerjaan seseorang. dengan sifatnya yang dinamis dapat memaksimalkan aktivitas manusia, mulai dari berbagai informasi dan komunikasi, serta meningkatkan produktivitas melalui kemampuan mengunduh pengetahuan yang berasal dari internet dan kemajuan teknologi.

PT Telemedia Prima Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Teknologi Informasi dan penyedia jasa internet, layanan internet yang dimiliki oleh perusahaan berdasarkan kebutuhan pelanggan memiliki dua jenis koneksi internet yaitu *Internet Dedicated* dan *Internet Broadband*. Internet Dedicated biasanya digunakan untuk kepentingan bisnis misalnya kantor. Sedangkan *Internet Broadband* biasanya digunakan untuk internet rumahan yang biasa kita gunakan pada berbagai perangkat seperti smartphone, di mana performansi dan kecepatannya dibagi ke antar pengguna.

---



---

Kapasitas Internet Dedicated yang ada di PT Telemedia Prima Nusantara dari 100 Mbps – 500 Mbps tergantung pada permintaan konsumen, Kapasitas Internet Broadband yang ada di PT. Telemedia Prima Nusantara dari 10 *megabit per second* (Mbps) – 50 *megabit per second* (Mbps). Daerah Internet yang dijangkau pada PT Telemedia Prima Nusantara ini daerah Kota Palembang yang terdapat 3 Kecamatan yaitu Kecamatan Kalidoni, Kecamatan Sako, Kecamatan Bukit Kecil. Badan usaha ini berlokasi di Jl. Soekarno Hatta Komplek Pulogadung Permai Blok L No. 99A RT.055 RW.010 Kel. Karya Baru Kec. Alang-alang Lebar Palembang Sumatera Selatan 30151.

PT Telemedia Prima Nusantara saat ini masih belum memiliki aplikasi khusus yang dapat melakukan pendekatan yang membagi pelanggan ke dalam kelompok berdasarkan kriteria tertentu, seperti tanggal aktivasi atau periode promosi, dan kemudian membandingkan kinerja masing-masing kelompok selama periode waktu tertentu.

Karena setelah melakukan perhitungan masih harus melakukan koordinasi dengan pegawai lain dengan cara mengirim file melalui *Whatsapp* atau *G-Mail*. Dimana aktivitas tersebut dapat menghambat waktu, tidak efektif dan tidak efisien. Masalah yang dihadapi oleh PT Telemedia Prima Nusantara ini diharapkan dapat diatasi dengan mengimplementasikan aplikasi administrasi yang dapat meningkatkan atau memperbaiki kinerja pegawai yang lama, untuk menghindari kesalahan perhitungan, pencatatan data, serta data yang up-to-date, tersinkronisasi, efektif dan efisien. Dalam sistem informasi administrasi, semua data dipusatkan dalam satu database, sehingga data data administrasi perusahaan saling terkait satu sama lain.

Dengan menggunakan aplikasi, maka kesalahan pengerjaan yang menggunakan *Microsoft Excel* dan pengiriman file yang masih menggunakan *Whatsapp* ataupun *G-Mail* dapat dikurangi sehingga kesalahan dapat ditekan, Dalam sistem informasi, semua dalam satu database, sehingga data-data administrasi perusahaan saling terkait satu sama lain. Dengan adanya aplikasi sistem informasi administrasi diharapkan bahwa proses bisnis perusahaan menjadi lebih jelas dan terstruktur.



Dalam pembuatan sebuah aplikasi membutuhkan komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis dan menyebarkan informasi untuk mencapai tujuan. Sistem yang dibangun menggunakan metode Analisis Cohort, Analisis ini dapat membantu mengidentifikasi perbedaan dalam tingkat retensi pelanggan, pendapatan, dan pola perilaku lainnya antara kelompok pelanggan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis berusaha membangun sebuah sistem yang diharapkan dapat menjawab kebutuhan perusahaan dalam menghitung data sehingga mendapatkan informasi yang berguna bagi manajemen. Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan ini yaitu :

**“Aplikasi Perhitungan Periodik Pada Sistem Pembayaran Pelanggan Internet Menggunakan Metodologi Analisis Cohort pada PT. Telemedia Prima Nusantara”.**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari permasalahan yang ada pada latar belakang maka dapat dirumuskan suatu masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya suatu aplikasi yang menerapkan metode Analisis Cohort sebagai pemecahan masalah didalam PT Telemedia Prima Nusantara.
2. Apakah dengan adanya aplikasi perhitungan Periodik pada sistem pembayaran pelanggan internet menggunakan metodologi Analisis Cohort ini dapat memudahkan pegawai di PT Telemedia Prima Nusantara?

Dari beberapa masalah tersebut penulis dapat menarik kesimpulan yaitu **“Bagaimana Aplikasi Perhitungan Periodik Pada Sistem Pembayaran Pelanggan Internet Menggunakan Metodologi Analisis Cohort pada PT. Telemedia Prima Nusantara”.**

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar Pembuatan dan Pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Aplikasi ini dibuat untuk Membangun Aplikasi Perhitungan Periodik pada sistem Pembayaran Pelanggan Internet di PT Telemedia Prima Nusantara.



2. Aplikasi ini bersifat internal hanya untuk pegawai PT Telemedia Prima Nusantara.
3. Data yang digunakan yaitu data pelanggan dan data pembayaran di PT Telemedia Prima Nusantara
4. Aplikasi ini dibuat menggunakan Metode Analisis Cohort.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu :

1. Membangun Aplikasi Perhitungan Periodik Pada Sistem Pembayaran Pelanggan Internet di PT Telemedia Prima Nusantara.
2. Untuk Membuat aplikasi yang dapat digunakan membantu mengidentifikasi perbedaan dalam tingkat retensi pelanggan, pendapatan, dan pola perilaku lainnya antara kelompok pelanggan.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu :

1. Dapat Mempermudah kinerja PT Telemedia Prima Nusantara yang lebih efektif dan efisien.
2. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu mengidentifikasi perbedaan dalam tingkat retensi pelanggan, pendapatan, dan pola perilaku lainnya antara kelompok pelanggan dengan metode Analisis Cohort.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi Penelitian yang dilakukan penulis pada PT Telemedia Prima Nusantara yang beralamatkan di Jl. Soekarno Hatta Komplek Pulogadung Permai Blok L No. 99A RT.055 RW.010 Kel. Karya Baru Kec. Alang-alang Lebar Palembang Sumatera Selatan 30151.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam Penulisan Tugas Akhir (TA) di PT Telemedia Prima Nusantara menggunakan metode sebagai berikut ini :

1. Data Primer



Data Primer adalah data sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Adapun metode pengumpulan data primer untuk penulisan Tugas akhir ini dilakukan penulis dengan metode sebagai berikut :

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara terhadap Bapak M.Willy Akbar selaku pimpinan PT Telemedia Prima Nusantara yaitu mengenai alur proses bisnis yang berjalan di PT Telemedia Prima Nusantara.

b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung pada terhadap kegiatan yang berjalan di PT Telemedia Prima Nusantara.

2. Data Sekunder

Disini penulis melakukan pengumpulan data dengan studi pustaka, yaitu dengan cara mencari referensi-referensi yang relevan melalui jurnal penelitian, buku, dan sumber dokumen lainnya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini penjelasan mengenai gambaran penulisan tugas akhir yang disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam menyusun tugas akhir.

#### **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penjelasan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membantu mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori - teori yang dapat mendukung keseluruhan penulisan tugas akhir.

#### **BAB III            METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan menguraikan gambaran umum perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, metodologi penelitian dan hal lain



yang berhubungan dengan PT Telemedia Prima Nusantara, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada. Dengan membuat Perancangan Aplikasi Sales Analysis Perhitungan RAB Pemasangan Internet Berbasis Website yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah perusahaan.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bermanfaat bagi pengguna sistem