



---

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menyimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi Perhitungan Periodik Pada Sistem Pembayaran Pelanggan Internet Menggunakan Metodologi Analisis Cohort pada PT. Telemedia Prima Nusantara. adalah aplikasi yang memberikan laporan penjualan dalam upaya menganalisa retensi pelanggan dalam periode waktu tertentu.
2. Aplikasi Perhitungan Periodik Pada Sistem Pembayaran Pelanggan Internet Menggunakan Metodologi Analisis Cohort pada PT. Telemedia Prima Nusantara memiliki beberapa halaman, diantaranya halaman *login*, halaman utama/*home page*, halaman data *Login* pegawai, halaman data paket, data pelanggan, halaman data pembayaran, halaman report, dan halaman analisis Cohort.
3. Penerapan metode Analisis Cohort pada aplikasi ini memberi kemudahan perkiraan memperkirakan jumlah retensi pelanggan pada bulan berikutnya.

#### 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi PT. Telemedia Prima Nusantara, Adapun saran yang disampaikan penulis pada PT. Telemedia Prima Nusantara berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Sebelum sistem tersebut diimplementasikan dan dioperasikan sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada para *user*, agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.
2. Perlu adanya pengembangan sistem yang digunakan untuk mendukung dalam proses penentuan target penjualan, dan perlu diadakan proses



---

pemantauan yang dilakukan secara terintegrasi oleh pihak terkait agar tidak menimbulkan hal yang tidak diinginkan.