

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada Era Globalisasi saat ini teknologi menjadi salah satu pacuan penting bagi kehidupan dimasyarakat, dengan adanya kemajuan teknologi informasi dapat memungkinkan pengembangan sistem informasi yang semakin maju dan lebih baik. Perkembangan dari teknologi informasi menjadi pacuan sebuah perkembangan teknologi komputer. Dengan adanya teknologi informasi dan teknologi komputer dapat mempermudah masyarakat dalam mengerjakan serta mencari informasi pada suatu hal, Maka dari itu berbagai organisasi, Instansi, dan perusahaan memerlukan teknologi komputer sebagai alat bantu untuk suatu pekerjaan.

Kecamatan Kertapati merupakan sebuah instansi yang termasuk pada bagian kota Palembang dan memiliki tanggung jawab tugas umum pemerintahan. Kecamatan Kertapati meliputi 6 Kelurahan yaitu Kelurahan Karya Jaya yang berada di Jalan Sriwijaya Raya, Kelurahan Kemang Agung yang berada di Jalan Gotong Royong, Kelurahan Kemas Rindo yang berada di Jalan Mataram, Kelurahan Keramasan yang berada di Jalan Dayang Rindu, Kelurahan Kertapati yang berada di Jalan Kimarogan, dan Kelurahan Ogan Baru yang berada di Jalan Ogan Baru. Saat ini masyarakat mengurus surat keterangan ahli waris harus menghadap Ketua RT/ RW untuk meminta surat penghantar untuk melengkapi berkas ke Kecamatan dan menempuh jarak yang lumayan jauh.

Dari hasil survei yang penulis lakukan, pada tahun 2022 dalam rangka memberikan informasi mengenai surat keterangan ahli waris terdapat 228 orang yang membuat surat keterangan ahli waris. Di kecamatan kertapati ini terdapat satu daerah yang memiliki keterbatasan transportasi, dapat dikatakan bahwa daerah ini berada jauh dari pusat kota, daerah Pulau seribu terdapat di Jl. Pangeran Ratu No. B8, 15 Ulu. Masyarakat yang tinggal di daerah pulau seribu



memiliki keterbatasan transportasi dikarenakan daerah ini tidak memiliki akses jalan untuk kendaraan darat, maka dari itu masyarakat pulau seribu harus menggunakan perahu kecil untuk menuju jalan yang memiliki akses jalan darat, hal ini membuat masyarakat pulau seribu ketika memiliki urusan dengan kelurahan ogan baru harus menggunakan perahu kecil dan dapat dilanjutkan dengan kendaraan darat seperti becak, motor bahkan mobil untuk menuju ke kecamatan.

Adanya keterbatasan dalam transportasi untuk menuju ke kecamatan dan kelurahan, masyarakat pulau seribu tergolong sulit dalam mengurus surat ahli waris, dengan jarak tempuh yang jauh sering terjadinya laka lalu lintas dikarenakan jalan yang akan dilalui oleh masyarakat ketika sudah di jalur darat banyak dilalui mobil mobil besar seperti truck, fuso, container, bis kota, dan lain-lain. Maka dari itu penulis bermaksud untuk membuat aplikasi ini untuk mempermudah masyarakat dalam pembuatan surat keterangan ahli waris. Adapun Judul penulis berikan dalam Laporan Akhir ini adalah **“Aplikasi Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris bagi Masyarakat Pada Kecamatan Kertapati Berbasis Website”** dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan kedepannya dapat mempermudah masyarakat dalam pembuatan surat keterangan ahli waris yang dapat langsung di akses di internet, sehingga dapat mempersingkat waktu dan meminimalisir terjadinya laka lalu lintas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, laporan ini mencakup beberapa masalah yang akan dibahas antara lain:

1. Belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah masyarakat dalam pembuatan surat keterangan ahli waris.
 2. Dalam pembuatan surat masih menggunakan Microsoft word sehingga memerlukan waktu yang lama dalam proses pembuatan surat ahli waris.
-

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dapat disimpulkan dari aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh masyarakat pada enam Kelurahan.
2. Aplikasi ini hanya membahas tentang pembuatan surat keterangan ahli waris dan data yang akan digunakan yaitu:
 - a.) Data diri Kesos, Nip, Jabatan, nomor surat, Nik, Alamat, Tujuan, Jumlah Ahli Waris, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Pekerjaan, Alamat.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi pada Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mendapatkan sebuah Aplikasi yang mempermudah Kecamatan dalam Pembuatan Surat Ahli Waris Bagi Kecamatan Kertapati.
2. Untuk memperbaiki sistem konvensional menjadi sistem yang sudah terintegrasi dengan web.
3. Menerapkan Ilmu pemrograman yang telah didapatkan selama kuliah di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan aplikasi pada laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan Kecamatan dalam penerbitan surat ahli waris.
 2. Memudahkan Masyarakat Kecamatan Kertapati dalam pembuatan surat ahli waris menggunakan *website*.
 3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/I program studi D3 Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
-



1.5 Metode pelaksanaan

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang akan dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Camat Kertapati di Jalan Sriwijaya Raya, Karya Jaya, Kecamatan Kertapati, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30862.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulisan pada Laporan Akhir ini dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut.

a. Wawancara

Dalam metode ini penelitian menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara dengan pegawai Kantor Camat Kertapati dan salah satu masyarakat untuk mendapatkan Informasi mengenai pembuatan surat ahli waris.

b. Observasi

Penulis melakukan observasi di Kantor Camat Kertapati. Melalui observasi yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi adalah belum tersedianya aplikasi yang digunakan untuk pelayanan dalam pembuatan surat ahli waris.

c. Studi Dokumen

Penulis memperoleh data yang dibutuhkan melalui buku, jurnal serta referensi lainnya yang berkaitan dengan materi penulisan Laporan Akhir ini. Penulis juga memperoleh sumber dari Laporan Akhir alumni Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar lebih sistematis dan mudah di mengerti dalam penulisan, maka penulis membagi dalam beberapa bagian bab sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB ini penulis menjelaskan secara umum mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian yang terdiri dari lokasi pengumpulan data, metode pengumpulan data yang terdiri dari observasi, wawancara dan studi pustaka, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini penulis akan membahas tentang informasi yang bersifat umum atau teori pendukung sebagai penunjang untuk membuat laporan akhir (LA).

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini berisikan tentang profil perusahaan mulai dari sejarah perusahaan, arti logo dari perusahaan, tempat lokasi perusahaan, ruang lingkup perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan sebagainya.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang Aplikasi Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris Bagi Masyarakat Pada Kecamatan Kertapati Berbasis Website.

BAB V PENUTUP

Pada BAB ini berisi hasil dari pembahasan masalah yang telah dibuat. Dan berisi kesimpulan yang ditarik dari semua bab yang telah dijelaskan dan saran penulis untuk membantu dalam pengembangan sistem informasi yang telah dibangun untuk ke depannya dan penulisan penelitian selanjutnya pada perusahaan agar dapat mengembangkan sistem agar lebih baik lagi.



DAFTAR Berisi referensi yang digunakan dalam penyusunan dan
PUSTAKA penulisan laporan kerja.