

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PEGAWAI TERBAIK
DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA UPTB
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH WILAYAH PALEMBANG 1
BERBASIS *WEBSITE***



TUGAS AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Della Meftahul Jannah
061940832141**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 35341

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR (TA)

Nama : Della Meftahul Jannah
NPM : 061940832141
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Laporan Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Terbaik Dengan Menggunakan Metode Topsis Pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Palembang 1 Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Tugas Akhir, tanggal 10 Agustus 2023

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I,

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP 197407052002121014

Pembimbing II,

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom
NIP 197710312002122003

**Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika**

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita.”

(Q.S. At Taubah:40)

"sesungguhnya allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri".(Q.S. Ar Ra'ad 13;11)

Saya persembahkan kepada:

- *Kedua Orang tua yang selalu memberiku semangat dan nasihat*
- *Saudaraku tercinta*
- *Seluruh Dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan terutama dosen pembimbing Tugas Akhir*
- *Teman-teman yang telah mendukung dan membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir*
- *Almamaterku*
- *Kantor samsat palembang 1*

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan yang berkembang, apresiasi pegawai sangat dibutuhkan untuk meningkatkan moral dan kinerja. Penilaian yang akurat dibutuhkan untuk dapat menunjuk pegawai terbaik. Namun, penilaian akan menjadi lebih kompleks seiring dengan bertambahnya pegawai dan beragamnya komponen penilaian. Pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Palembang 1, penilaian pegawai tersebut masih dilakukan secara manual, sehingga menjadikan proses penilaian kurang efektif dan efisien. Untuk memaksimalkan proses penilaian pegawai terbaik, Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Terbaik merupakan suatu sistem yang dapat membantu dan memudahkan perusahaan dalam melakukan proses tersebut. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk membuat sebuah sistem pendukung keputusan menggunakan algoritma *Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (Topsis)* untuk meningkatkan keakuratan, efisiensi, serta efektifitas sistematika penilaian pegawai yang terjadi pada perusahaan UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Palembang 1. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung serta wawancara kepada pengguna, yaitu pimpinan perusahaan. Data yang didapatkan kemudian diproses dan dianalisis sehingga dapat dijadikan dasar pembuatan sistem. Hasilnya, sistem dapat meningkatkan keakuratan, efisiensi, dan efektifitas proses.

Kata Kunci: Keputusan, *Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (Topsis)*, Karyawan Terbaik

ABSTRACT

In a growing company, employee appreciation is needed to increase morale and performance. Accurate assessment is needed to be able to appoint the best employees. However, the assessment will become more complex as the number of employees increases and the various assessment components vary. At the UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Palembang 1, the evaluation of these employees is still done manually, thus making the appraisal process less effective and efficient. To maximize the process of assessing the best employees, the Decision Support System for the Selection of the Best Employees is a system that can help and facilitate companies in carrying out this process. The purpose of this paper is to create a decision support system using the Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution algorithm to improve the accuracy, efficiency, and systematic effectiveness of employee assessments that occur in UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Palembang 1. Data collection is done by direct observation and interviews with users, namely company leaders. The data obtained is then processed and analyzed so that it can be used as the basis for making the system. As a result, the system can improve the accuracy, efficiency and effectiveness of the process.

Keywords: Decision, Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (Topsis), Best Employee

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Mata Kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen Informatika DIV di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang Tua tercinta dari Bapak Depiansya dan ibu Peni Deka Hariani yang telah banyak memberikan dukungan serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Carlos R.S., S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Nelly Masnila, S.E., M., Si., selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika

9. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika.
10. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing I dalam penulisan tugas akhir.
11. Ibu Leni Novianti, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing II dalam penulisan tugas akhir.
12. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan pengarahannya dan ilmu yang bermanfaat.
13. Saudari saya tercinta ayu rahma dona, yang telah memberikan dukungan dalam pengerjaan Tugas Akhir
14. Teman-teman seperjuangan MIB 2019.
15. Ferdaus Salam yang selalu menemani dan selaku menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	3
1.3. Batasan masalah	3
1.4. Tujuan dan manfaat	4
1.4.1 tujuan	4
1.4.2 manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metodologi Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Komputer	7
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak.....	7

2.1.3. Pengertian Basis Data.....	7
2.2. Pengertian Judul	8
2.2.1 Pengertian Aplikasi	8
2.2.2 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	8
2.2.3 Pengertian Metode <i>Topsis</i>	9
2.2.4 Pengertian <i>Website</i>	9
2.3. Teori Umum.....	10
2.3.1 Pengertian ERD.....	10
2.3.2 Pengertian DFD.....	11
2.3.3 Pengertian Kamus Data.....	13
2.3.4 Pengertian <i>Flowchart</i>	13
2.4. Teori Program	15
2.4.1 Pengertian <i>Html</i>	15
2.4.1.1 <i>Script Html</i>	16
2.4.2 Sekilas Tentang <i>Php</i>	16
2.4.2.1 Pengertian <i>Php</i>	16
2.4.2.2 <i>Script Php</i>	16
2.4.3 Pengertian <i>Css</i>	17
2.4.4 Sekilas Tentang <i>Xampp</i>	17
2.4.4.1 Pengertian <i>Xampp</i>	17
2.4.5 Sekilas Tentang <i>Mysql</i>	18
2.4.5.1 Pengertian <i>Mysql</i>	18
2.4.6 Sekilas Tentang <i>Sublime Text</i>	19
2.4.6.1 Pengertian <i>Sublime Text</i>	19
2.4.7 Sekilas Tentang <i>Php Myadmin</i>	19
2.4.7.1 Pengertian <i>Php Myadmin</i>	19
2.5. Metode Pengembangan Sistem	20
2.5.1 Metode RAD	20
2.6 Refrensi Jurnal	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29

3.1. Deskripsi Organisasi.....	29
3.1.1. Visi Dan Misi	30
3.1.1.1 Visi	30
3.1.1.2 Misi.....	30
3.1.2. Struktur Organisasi.....	32
3.1.3. Sistem Yang Sedang Berjalan	36
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	37
3.2.1. Tempat Penelitian	37
3.2.2. Waktu Penelitian	37
3.3. Alat Dan Bahan	37
3.3.1. Alat	37
3.3.2. Bahan.....	38
3.4. Tahapan Perumusan Masalah	38
3.5. Tahap Pengumpulan Data.....	38
3.6. Metode Pengembangan Sistem.....	39
3.7. Metode <i>Topsis</i>	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Pemodelan Bisnis	51
4.1.1. Analisa Kebutuhan Fungsional	51
4.1.2. Analisa Kebutuhan Non-Fungsional.....	51
4.2. Pemodelan Data.....	51
4.2.1. <i>Diagram Konteks</i>	51
4.2.2. <i>Data Flow Diagram Level 0</i>	53
4.2.3. <i>Entity Relationship Diagram</i>	54
4.2.4. <i>Flowchart Admin</i>	55
4.2.5 <i>Flowchart tim penilai</i>	55
4.2.6 <i>Flowchart Atasan</i>	56
4.3. Pemodelan Proses	56
4.3.1 Perancangan Database	56
4.3.2. Perancangan Antarmuka Pengguna.....	60

4.4. Pembentukan Aplikasi.....	65
4.5. Pengujian	71
4.5.1 Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	72
4.6. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Pada <i>ERD</i>	10
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>DFD</i>	12
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Pada Kamus Data.....	13
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Pada <i>Flowchart</i>	14
Tabel 3.1 Nilai Kriteria.....	42
Tabel 3.2 Nilai Alternatif	43
Tabel 3.3 Hasil Perhitungan Peringkat.....	50
Tabel 4.1 Tabel <i>User</i>	57
Tabel 4.2 Tabel Data Alternatif.....	57
Tabel 4.3 Tabel Data Kriteria.....	58
Tabel 4.4 Tabel Penilaian.....	59
Tabel 4.5 Tabel Hasil Keputusan	60
Tabel 4.6 Tabel Material Pengujian	72
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Login</i>	73
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Kelola Data Alternatif Pegawai	74
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Kelola Data Kriteria	74
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Data Penilaian	75
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Kelola Data Perhitungan <i>Topsis</i>	75
Tabel 4.12 Pengujian Laporan.....	76
Tabel 4.13 Pengujian Laporan.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Script <i>HTML</i>	16
Gambar 2.2 Logo <i>PHP</i>	16
Gambar 2.3 Script <i>PHP</i>	17
Gambar 2.4 Logo <i>Xampp</i>	17
Gambar 2.5 Logo <i>Mysql</i>	18
Gambar 2.6 Logo <i>Sublime Text</i>	19
Gambar 2.7 Logo <i>Php Myadmin</i>	19
Gambar 2.8 Pengembangan RAD	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	32
Gambar 3.2 Sistem Sedang Berjalan	36
Gambar 3.3 Model RAD	40
Gambar 4.1 Diagram konteks	52
Gambar 4.2 data <i>flow</i> diagram level 0.....	53
Gambar 4.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	54
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Admin.....	55
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Tim Penilai	55
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Atasan.....	56
Gambar 4.7 Perancangan Tombol Login.....	61
Gambar 4.8 Perancangan Beranda Atasan	61
Gambar 4.9 Perancangan Tampilan Admin	62
Gambar 4.10 Perancangan Tampilan Beranda Penilai	62
Gambar 4.11 Perancangan Tampilan Menu Alternatif.....	63
Gambar 4.12 Perancangan Tampilan Menu Kriteria.....	64
Gambar 4.13 Perancangan Tampilan Menu Karyawan.....	64
Gambar 4.14 Tampilan <i>Login</i>	65

Gambar 4.15 Tampilan Beranda.....	66
Gambar 4.16 Tampilan Beranda Atasan.....	66
Gambar 4.17 Tampilan Beranda Penilai.....	67
Gambar 4.18 Tampilan Menu Alternatif	67
Gambar 4.19 Tampilan Menu Kriteria	68
Gambar 4.20 Tampilan Penilai	69
Gambar 4.21 Tampilan Perhitungan.....	69