

**APLIKASI SISTEM PENGOLAHAN DATA PASIEN DAN
LAYANAN INFORMASI PENANGANAN PASIEN PADA
RUMAH BERSALIN MITRA ANANDA BERBASIS *WEBSITE***



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Yuliana
0620 3080 1808**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Yuliana
NIM : 062030801808
Jurusan : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Sistem Pengolahan Data dan Layanan Informasi
Penanganan Pasien Pada Rumah Bersalin Mitra Ananda
Berbasis Website.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 9 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2023

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Robinson, S.Kom.,M.Kom
NIP 197503172002121003

Pembimbing II,

Muhammad Noval, S.E.,M.Si
NIP 197511082005121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari kebajikan yang dikerjakan dan dia mendapat (siksa) dari kejahatan yang diperbuatnya...”

--- (Q.S Al Baqarah : 286) ---

“Barangsiapa belum pernah merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat, ia akan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya “

--- Imam Syafi'I ---

Saya Persembahkan kepada:

- ❖ Kedua Orang tua kami dan keluarga tercinta
- ❖ Saudara-saudari saya
- ❖ Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Para Sahabat dan Teman seperjuangan 6 ID Jurusan Manajemen Informatika

ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat sebuah Aplikasi Pengolahan Data Pasien Bersalin dan Layanan Informasi Pada Rumah Bersalin Mitra Ananda. Metode yang digunakan untuk penulisan laporan ini adalah menggunakan metode analisis *Waterfall*. Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah membuat perancangan dengan *Unified Modeling Language* (UML) dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Database MySQL. Aplikasi ini berisi menu Rekam medis, Data Pasien, Data Dokter, data Obat, Data Tenaga Medis, serta terdapat menu pengaturan akun. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah admin dalam proses mengolah data-data terkait Rumah Bersalin Mitra Ananda

Kata Kunci : Aplikasi, Pengolahan, Data, Website

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to create an Application for Processing Maternity Patient Data and Information Services at Mitra Ananda Maternity Hospital. The method used for writing this report is to use the Waterfall analysis method. The process used to design this system is to make a design with the Unified Modeling Language (UML) and use the PHP programming language with MySQL Database. This application contains a menu of medical records, patient data, doctor data, medicine data, medical personnel data, and there is a menu for my settings. By making this application, it is hoped that it will make it easier for the Staff Administration at Mitra Ananda Maternity Hospital.in the process of processing data related to Mitra Ananda Maternity Hospital

Keywords : Application, Processing, Data, Website

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasisistem Pengolahan Data Dan Layanan Informasi Penanganan Pasien Pada Rumah Bersalin Mitra Ananda Berbasis *Website*”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Selama menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri SriwijayaPalembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik NegeriSriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik NegeriSriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen InformatikaPoliteknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Plt. Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. B a p a k Robinson S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan Laporan Akhir ini.
9. Bapak Muhammad Noval, S.E., M.S.i selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan Laporan Kerja Praktek ini.
10. Seluruh Dosen, Staf, Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen

Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

11. Pimpinan Rumah bersalin Mitra Ananda yang telah memberikan arahan dan membantu menyelesaikan Laporan Akhir raktik ini.
12. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhusus untuk kelas 6 ID.

Di dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis merasa jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun, sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan. Aamiin

Palembang, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Pelaksanaan	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.2.1 Metode Observasi	5
1.5.2.2 Metode Wawancara (Observasi).....	5

1.5.2.3 Studi Pustaka.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori Umum.....	8
2.1.1 Pengertian Komputer.....	8
2.1.2 Pengeertian Perangkat Lunak (Software).....	8
2.1.3 Pengertian Perangkat Keras (Hardware).....	8
2.1.4 Pengertian Basis Data (Database).....	9
2.1.5 Pengertian Internet.....	10
2.1.6 Pengertian Sistem.....	11
2.2 Teori Judul.....	11
2.2.1 Pengertian Pengolahan Data.....	11
2.2.2 Pengertian Kepuasan Pasien.....	12
2.2.3 Pengertian Ketidakpuasan Pasien.....	12
2.2.4 Pengertian Pasien	12
2.2.5 Pengertian Website.....	12
2.3 Teori Khusus.....	13
2.3.1 Pengertian Unified Modeling Language.....	13
2.3.2 Pengertian Use Case Diagram.....	15
2.3.3 Pengertian Activity Diagram.....	16
2.3.4 Pengertian Class Diagram.....	17

2.3.5 Pengertian Sequence Diagram.....	19
2.3.6 Metode BlackBox Testing.....	20
2.3.7 Pengertian Kamus Data.....	21
2.4 Teori Program.....	22
2.4.1 Pengertian Visual Studio Code.....	22
2.4.2 Pengertian Hypertext Markup Language (HTML).....	23
2.4.3 Pengertian Cascading Style Sheets (CSS).....	24
2.4.4 Pengertian Hypertext Preprocessor (PHP)	25
2.4.4.1 Sintaks Dasar Hypertext Preprocessor (PHP).....	26
2.4.4.2 Tipe Data Hypertext Preprocessor (PHP).....	27
2.4.5 Pengertian My Structured Query Language (MySQL).....	27
2.4.6 Pengertian XAMPP.....	29
2.4.7 Pengertian Bootstrap.....	30
BAB III GAMBARAN UMUM LEMBAGA.....	31
3.1 Sejarah.....	31
3.2 Visi,Misi , Tujuan dan Logo	32
3.2.1 Visi.....	32
3.2.2 Misi.....	32
3.2.3 Tujuan.....	32
3.2.4 Logo.....	33
3.3 Struktur Organisasi	34
3.4 Tugas-Tugas pada Struktur Organisasi Rumah Bersalin Mitra Ananda....	35

3.4.1 Pimpinan.....	35
3.4.2 Penasehat Hukum.....	35
3.4.4 Kepala Keuangan.....	35
3.4.4 Penanggung Jawab.....	35
3.4.5 Medis.....	36
3.4.6 Para medis.....	36
3.4.5 Bagian Administrasi.....	36
3.4.6 Bagian Umum.....	36
3.5 Sistem Yang Sedang Berjalan Saat Ini.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil.....	39
4.2 Analisis Kebutuhan.....	39
4.2.1 Penyelidikan Awal.....	39
4.2.2 Studi Kelayakan.....	40
4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
4.4 Alat dan Bahan.....	42
4.4.1 Alat.....	42
4.4.2 Bahan.....	43
4.5 Metode Pengembangan Perangkat.....	43
4.5.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	43
4.5.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	45
4.6 Rancangan Sistem.....	46

4.6.1 Diagram Use Case.....	48
4.6.2 Activity Diagram.....	49
4.6.2.1 Diagram Aktivitas Login Admin.....	49
4.6.2.2 Diagram Aktivitas Halaman Admin.....	50
4.7.2 Sequence Diagram.....	53
4.7.2.1 Diagram Sekuensial Login.....	53
4.7.2.2 Diagram Sekuensial User Edit Pasien.....	53
4.7.2.3 Diagram Sekuensial User Edit Tenaga Medis	54
4.7.2.4 Diagram Sekuensial User Edit Obat.....	54
4.7.2.5 Diagram Sekuensial User Edit Data Dokter.....	55
4.7.2.6 Diagram Sekuensial User Edit Data Rekam Medis.....	56
4.7.2.7 Diagram Sekuensial Tambah Rekam Medis.....	56
4.7.2.8 Diagram Sekuensial Admin Export Data Pasien.....	56
4.7.2.9 Diagram Sekuensial Admin Export Data Obat.....	57
4.7.2.10 Diagram Sekuensial Admin Export Data Tenaga Medis...	57
4.7.2.11 Diagram Sekuensial Admin Export Data Dokter.....	58
4.7.3 Class Diagram.....	59
4.8 Desain Logika.....	60
4.8.1 Kamus Data.....	60
4.8.2 Desain Tabel.....	81
4.8.2 Desain Sistem Terperinci.....	64
4.8.2.1 Desain Halaman Login.....	64

4.8.2.2	Desain Halaman Utama Admin.....	64
4.8.2.3	Desain Halaman Tambah Pasien.....	65
4.8.2.4	Desain Halaman Data Tenaga Medis.....	67
4.8.2.5	Desain Halaman Data Obat.....	68
4.8.2.6	Desain Halaman Data Dokter.....	69
4.8.2.7	Desain Halaman Rekam Medis.....	70
4.9	Hasil Tampilan Sistem.....	73
4.9.1	Halaman Login.....	73
4.9.2	Halaman Admin Dashboard.....	73
4.9.3	Halaman Edit Data Pasien.....	73
4.9.4	Halaman Data Pasien.....	74
4.9.5	Halaman Tambah Data Pasien.....	74
4.9.6	Halaman Data Tenaga Medis.....	75
4.9.7	Halaman Edit Data Tenaga Medis	75
4.9.8	Halaman Tambah Data Tenaga Medis	76
4.9.9	Halaman Data Obat Medis.....	77
4.9.10	Halaman Edit Data Obat Medis	77
4.9.11	Halaman Tambah Data Obat Medis.....	78
4.9.12	Halaman Data Dokter.....	78
4.9.13	Halaman Tambah Data Dokter.....	79
4.9.14	Halaman Edit Data Dokter.....	79
4.9.15	Halaman Rekam Medis.....	79

4.9.16 Halaman Edit Rekam Medis.....	80
4.9.17 Halaman Tambah Rekam medis.....	80
4.10 Pengujian Aplikasi dengan Metode BlackBox.....	82
4.11 Pemeliharaan.....	85
4.12 Kesimpulan Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram UML.....	14
Gambar 2.2 Logo Visual Studio Code.....	14
Gambar 2.3 Logo HTML.....	15
Gambar 2.4 Logo CSS.....	18
Gambar 2.5 Logo PHP.....	19
Gambar 2.6 Logo MySQL.....	20
Gambar 2.7 Logo XAMPP.....	29
Gambar 2.8 Logo Bootstrap.....	33
Gambar 3.1 Logo Rumah Bersalin Mitra Ananda.....	33
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Rumah Bersalin Mitra Ananda.....	34
Gambar 3.3 Sistem yang sedang berjalan.....	41
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	47
Gambar 4.2 Diagram Aktivitas Login Admin.....	48
Gambar 4.3 Diagram Sejuensial Login.....	52
Gambar 4.4 Diagram Sekuensial Edit Pasien.....	52
Gambar 4.5 Diagram Sekuensial Edit Tenaga Medis.....	53
Gambar 4.6 Diagram Sekuensial Edit Obat.....	53
Gambar 4.7 Diagram Sekuensial Edit Dokter.....	54
Gambar 4.8 Diagram Sekuensial Rekam Medis.....	54
Gambar 4.9 Diagram Sekuensial Tambah Rekam Medis.....	55
Gambar 4.10 Diagram Sekuensial Export Data Pasien.....	55

Gambar 4.11	Diagram Sekuensial Export Data Obat.....	56
Gambar 4.12	Diagram Sekuensial Export Data Tenaga Medis.....	56
Gambar 4.13	Diagram Sekuensial Export Data Dokter.....	57
Gambar 4.14	Class Diagan.....	58
Gambar 4.15	Rancangan Tampilan Halaman Login Admin.....	63
Gambar 4.16	Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	64
Gambar 4.17	Rancangan Tampilan Halaman Tabel Data Pasien.....	64
Gambar 4.18	Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Pasien.....	65
Gambar 4.19	Rancangan Tampilan Halaman Tabel Data Pasien.....	65
Gambar 4.20	Rancangan Tampilan Halaman Tabel Data Tenaga Medis.....	66
Gambar 4.21	Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Tenaga Medis.....	66
Gambar 4.22	Rancangan Tampilan Halaman Edit Data Tenaga Medis.....	67
Gambar 4.23	Rancangan Tampilan Halaman Data Obat.....	67
Gambar 4.24	Rancangan Tampilan Halaman Edit Data Obat.....	68
Gambar 4.25	Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Obat.....	68
Gambar 4.26	Rancangan Tampilan Halaman Data Dokter.....	69
Gambar 4.27	Rancangan Tampilan Halaman Edit Data Dokter.....	69
Gambar 4.28	Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Dokter.....	70
Gambar 4.29	Rancangan Tampilan Halaman Rekam Medis.....	70
Gambar 4.30	Rancangan Tampilan Halaman Edit Data Rekam Medis.....	71
Gambar 4.31	Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Rekam Medis.....	71
Gambar 4.32	Tampilan Halaman Login Admin.....	72

Gambar 4.33 Tampilan Halaman Dashboard.....	72
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Data Pasien.....	73
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Tambah Data Pasien.....	74
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Data Tenaga Medis.....	74
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Edit Data Tenaga Medis.....	75
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Tambah Data Tenaga Medis.....	75
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Data Obat Medis.....	76
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Edit Data Obat Medis.....	76
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Tambah Data Obat Medis.....	77
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Data Dokter.....	77
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Edit Data Dokter.....	78
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Tambah Data Dokter.....	78
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Rekam Medis.....	79
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Tambah Rekam Medis.....	79
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Profil Admin.....	80
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Settings Admin (Ubah Password).....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Simbol-Simbol UML Use Case.....	26
Tabel 3.2 Simbol Activity Diagram.....	27
Tabel 3.3 Simbol Class Diagram.....	29
Tabel 3.4 Simbol Sequence Diagram.....	30
Tabel 3.5 Simbol Kamus Data.....	33
Tabel 4.1 Studi Kelayakan Aplikasi.....	44
Tabel 4.2 Analisis Pieces.....	49
Tabel 4.3 Tabel Users.....	80
Tabel 4.4 Tabel Bersalin.....	81
Tabel 4.5 Tabel Dokter.....	81
Tabel 4.6 Tabel Rekam medis.....	82
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Black Box.....	84