



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Bersalin Mitra Ananda merupakan salah satu rumah bersalin yang berada di Kota Palembang. Seperti pada umumnya, pelayanan kesehatan yang berada dirumah sakit, klinik, dan rumah bersalin semua hampir memiliki kesamaan pelayanan, tetapi yang membedakan pelayanan tersebut berupa fasilitas yang mendukung, minimal standar kesehatan dan memiliki keunggulan perusahaan masing-masing, berikut ini beberapa pelayanan yang dimiliki Rumah Bersalin Mitra Ananda diantaranya, melayani proses pasien bersalin, pemeriksaan kandungan ibu hamil, konsultasi atau pemasangan keluarga berencana (kb), imunisasi, dan penanganan bayi prematur bagi masyarakat Kota Palembang. Rumah Bersalin Mitra Ananda memiliki beberapa staf diantaranya, satu orang tenaga medis dokter, dua orang dibagian administrasi, empat orang dibagian umum dan delapan orang paramedis bidan profesional yang dapat mendukung proses pasien bersalin secara normal dan secara caesar.

Selain Pelayanan serta staf handal dan profesional yang dimiliki Rumah Bersalin Mitra Ananda, terdapat juga pelayanannya yang berkualitas dengan alat-alat medis modern dan tersedia beberapa ruang kamar untuk proses pasien bersalin yaitu, dua ruangan VK (*Verlos Kamer*) I dan satu ruangan VK (*Verlos Kamer*) II, sedangkan bagi pasien rawat inap memiliki ruangan kelas, diantaranya adalah dibagian ruangan kelas I (VIP) terdapat tiga kamar dan setiap satu kamar mempunyai fasilitas satu tempat tidur, kursi tamu, televisi, ac, kulkas, dan kamar mandi, dibagian ruangan kelas II (Umum) terdapat dua kamar dan setiap satu kamar mempunyai fasilitas dua tempat tidur, televisi, ac, dan kamar mandi sedangkan ruangan kelas III (BPJS) terdiri satu kamar mempunyai fasilitas empat tempat tidur dan kipas angin. Jam jenguk pasien melahirkan pada Rumah Bersalin Mitra Ananda juga diatur agar ibu dan bayi dapat beristirahat dengan baik.

Seperti namanya yakni Rumah Bersalin yang dimana melayani pasien yang utamanya ibu mengandung yang akan melakukan proses persalinan. Rumah



Bersalin Mitra Ananda ini buka praktek yakni 24 jam setiap harinya. Proses persalinan ini ditangani langsung oleh Bidan yakni Hj. Misni Herawati, S.T yang merupakan penanggung Jawab Paramedis di Rumah Bersalin Mitra Ananda ini. Untuk urusan medis yang menjadi penanggung jawab ialah dr. Widia Trisusanty, MARS untuk jam prakteknya dokter khusus waktu malam, dikarenakan dokter tersebut memiliki jadwal praktek diluar. Pimpinan dan staff inti disini terdiri dari 17 orang yakni Pimpinan 1 orang, Penasehat Hukum 1 orang, Kepala Bagian Keuangan 1 orang, Bagian Medis 1 orang, Bagian Paramedis dengan penanggung jawab 1 orang bidan dan staffnya 7 orang bidan yang professional, Bagian Administrasi terdiri 2 orang, dan Bagian Umum terdiri 4 orang.

Dalam kegiatan pengolahan pelayanan Rumah Bersalin Mitra Ananda dipimpin oleh seorang dokter yang bernama dr. Widia Trisusanty, MARS selaku pemilik sekaligus bertugas sebagai penanggung jawab pada Rumah Bersalin Mitra Ananda. Salah satu bagian pelayanan Rumah Bersalin Mitra Ananda adalah administrasi pengolahan data pasien bersalin dan konseling keluarga berencana yang akan mendaftar.

Pada saat ini pengolahan data pasien bersalin pada Rumah Bersalin Mitra Ananda masih menggunakan tulis tangan dan tersimpan secara manual berupa buku portofolio, serta belum adanya aplikasi khusus yang dapat menampilkan kegiatan pengolahan data pasien seperti pendaftaran menggunakan aplikasi *website*, pendaftaran online untuk pasien, menambahkan data dokter, menambahkan data stock obat, pembayaran dan menampilkan jumlah pendaftaran data pasien setiap harinya. Hal ini disebabkan masih belum ada aplikasi pelayanan informasi berbasis *website* pada Rumah Bersalin Mitra Ananda.

Dari latar belakang masalah tersebut Rumah Bersalin Mitra Ananda membutuhkan suatu aplikasi berbasis *website* menggunakan *database PhpMyAdmin* yang mampu mengolah data-data pelayanan menjadi aplikasi berupa pengolahan data pasien, pengolahan data pasien tersebut dapat di akses oleh pasien maupun admin Rumah Bersalin Mitra Ananda. Dengan aplikasi ini diharapkan mempermudah Rumah Bersalin Mitra Ananda dalam pengolahan data



---

pasien bersalin, juga menyimpan data pasien setiap harinya yang dilakukan Rumah Bersalin Mitra Ananda. Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan tentang **“Aplikasi Pengolahan Data Pasien Bersalin dan Layanan Informasi Pada Rumah Bersalin Mitra Ananda Berbasis *Website*.”**

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapa kendala yang masih terjadi di Rumah Bersalin Mitra Ananda, diantaranya, penginputan data pasien yang masih menggunakan tulis tangan pada buku catatan portofolio, penyimpanan data masih menggunakan ruangan yang berisi rak-rak lemari khusus untuk menyimpan data pasien, dan masih memakan banyak waktu pada Rumah Bersalin Mitra Ananda.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana pengolahan data pasien bersalin berbasis *website*, menambahkan data dokter, menambahkan data stock obat, serta menampilkan berapa jumlah pendaftaran data pasien setiap harinya agar berjalan dengan baik?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan beberapa batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, adalah sebagai berikut:

1. Proses pengolahan data yang terjadi pada aplikasi ini berupa pendaftaran data pasien, bersalin, pendaftaran data pasien secara online, menambahkan data dokter, jadwal praktek dokter, data stock obat, dan menampilkan jumlah pendaftaran data pasien setiap harinya.
2. Aplikasi ini hanya berupa mengenai pengolahan data pasien, menampilkan jumlah pendaftaran data pasien, menambahkan data dokter, jadwal praktek dokter, stock obat, pada Rumah Bersalin Mitra Ananda.
3. Aplikasi ini juga hanya mencakup laporan masuk pengolahan pendaftaran data pasien berbasis *website* pada Rumah Bersalin Mitra Ananda.



## 1.4 Tujuan Dan Manfaat Peneliti

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini diantaranya sebagai berikut:

1. Membuat Aplikasi Pengolahan Data dan Layanan Informasi Pasien Pada Rumah Bersalin Mitra Ananda Berbasis *Website* menjadi lebih mudah dan terstruktur dari sebelumnya yang biasanya dilakukan secara manual menggunakan tulis tangan pada buku catatan portofolio.
2. Menyimpan keamanan data pasien kedalam aplikasi database *PhpMyAdmin* agar lebih aman dari sebelumnya yang hanya disimpan menggunakan ruangan yang berisi rak-rak lemari khusus tempat penyimpanan data pasien.
3. Membuat aplikasi yang bisa diakses pihak admin Rumah Bersalin Mitra Ananda sehingga data bisa dikelola dipantau atau pun disimpan dengan mudah.

### 1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan Admin dalam pengolahan data pasien dalam setiap pelayanan Rumah Bersalin Mitra Ananda.
2. Memudahkan pasien mengakses informasi lengkap yang dibutuhkan yang terkait melalui *website* Rumah Bersalin Mitra Ananda.
3. Memudahkan dalam menampilkan jumlah pendaftaran data pasien setiap harinya, pada Rumah Bersalin Mitra Ananda.

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Rumah Bersalin Mitra Ananda yang beralamat di Jalan. Inspektur Marzuki Lorong. Sei Betung, No. 628 Kelurahan. Siring Agung, Kecamatan. Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia 30137 Telepon: (0711) 413276.

---



### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

#### **1.5.2.1 Metode Observasi**

Menurut Equatora dan Manting (2021:52), “Observasi merupakan metode pengumpulan data yang esensial dalam penelitian”. Dalam Penulisan laporan kerja praktik ini penulis melakukan pengamatan atau observasi dengan cara mengamati secara langsung kegiatan yang dilakukan oleh pegawai Rumah Bersalin Mitra Ananda. Kegiatan yang dilakukan penulis pada saat melakukan pengamatan atau observasi pada divisi tersebut, misalnya mengamati kegiatan penginputan data Pasien yang berobat di bagian administrasi.

#### **1.5.2.2 Metode Wawancara (*Interview*)**

Menurut Gainau (2021:109), “Wawancara adalah salah satu teknik pengumpulan data untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden”. Penulis mengadakan wawancara kepada pegawai yang bekerja Rumah Bersalin Mitra Ananda.

#### **1.5.2.3 Studi Pustaka**

Menurut Zed dikutip Supriyadi (2016:85), “Studi pustaka atau keputusakaan dapat diartikan sebagai serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca, dan mencatat serta mengolah bahan penelitian”. Pada metode pengumpulan data ini, penulis menggunakan referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, jurnal-jurnal, teori yang didapat dari buku-buku perpustakaan jurusan Manajemen Informatika dan perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya. Hal ini dimaksudkan agar dapat membantu penulis dalam pembuatan laporan akhir.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir, diantaranya pengertian Sistem, Informasi, Pengolahan Data, Pasien, Bersalin, Layanan, *website*, dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut seperti teori khusus dan teori program. Teori khusus menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dari Metode Pengembangan Sistem, *Activity Diagram* , *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, Kamus Data serta simbol – simbol yang akan digunakan. Sedangkan, mengenai teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan seperti Bahasa Pemrograman Berbasis Web (*PHP*) dan *Database MySQL* yang dapat dijadikan acuan dalam pembahasan mengenai program.

### **BAB III          GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari Rumah Bersalin Mitra Ananda seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan Rumah Bersalin Mitra Ananda.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Rumah Bersalin Mitra Ananda yang meliputi rancangan, desain sistem yang buat serta desain *output* dari aplikasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.