



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era perkembangan teknologi informasi saat ini, informasi memiliki peran yang sangat penting dalam kelancaran dan kecepatan penyediaan informasi bagi perusahaan. Selain itu keuntungan – keuntungan lain yang dimiliki mampu meningkatkan efektifitas serta efisiensi untuk perusahaan yang terus mengembangkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan. Seperti halnya pada bagian gudang yang sangat memerlukan sebuah sistem yang mampu memberikan informasi persediaan material setiap saat sehingga mempercepat dalam memberikan informasi kepada manajer gudang maupun mitra yang meminta barang, mempermudah dalam pencatatan material, serta tidak sampai terjadi kekurangan persediaan material.

PT. Telkom Akses adalah anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia yang bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan *maintenance* infrastruktur jaringan. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 12 Desember 2012 dan sejak saat itu aktif dalam pekerjaan jasa konstruksi instalasi jaringan akses *broadband* serta penyediaan *Network Terminal Equipment* (NTE), dan menyediakan pekerjaan jasa *manage service operation & maintenance* jaringan akses *broadband*. Besarnya peluang untuk ikut terlibat dalam peningkatan penetrasi *broadband* Indonesia adalah sebagai salah satu pemicu berdirinya perusahaan PT. Telkom Akses.

Karongkong, Ilat & Tirayoh (2018), Menyatakan Bahwa: “Persediaan merupakan salah satu sebutan yang digunakan untuk oleh suatu perusahaan untuk menunjukkan barang-barang yang dimiliki adalah stok barang yang telah telah di simpan di gudang yang bertujuan untuk di jual pada waktu yang akan datang sehingga perusahaan menjadi optimal dalam menjual barang ke konsumen”.

Persediaan merupakan sebagai suatu aktiva yang meliputi barang atau produk milik perusahaan yakni untuk dijual dalam suatu periode usaha yang normal, atau persediaan barang atau produk masih dalam pengerjaan/ proses



produksi, atau adanya persediaan barang baku yang menunggu penggunaannya dalam suatu proses produksi (Vikaliana et al., 2020). Dalam pelaksanaannya PT. Telkom Akses Palembang mengalami beberapa kendala untuk peningkatan pelayanan, khususnya pada bagian gudang, dimana bagian tersebut sangat penting karena sebagai tempat penyimpanan barang penunjang bagi para unit kerja dalam melakukan kegiatan dilapangan sehari-hari. Berdasarkan data yang diambil dari PT.Telkom Akses masalah lain yang ada adalah saat proses pencatatan pengelolaan stock barang yang belum efektif untuk melakukan perubahan pada data.

Proses tersebut sangat menghambat kerja para pegawai khususnya yang ada pada bagian gudang karena banyaknya barang material seperti AB-OF-SM-2D, AC-OF-SM-12C, AN-TIANG, DC-GUIDE, KLEM COOCKER, KLEM-RING-5-LUBANG, ODP-SOLID dan barang material-material lainnya yang banyak membuang waktu sehingga kurang efektif dan efisien. Berkaitan dengan hal di atas, dibutuhkanlah sebuah aplikasi yang bisa memberikan suatu pelayanan yang baik, akurat dan efisien, dimana data yang telah diproses bisa disajikan dengan sedemikian rupa sehingga dapat memberikan Suatu Informasi Pergudangan serta dapat menjadi bahan untuk Standar Pelayanan Minimal (SPM). Pengaruh ke depannya diharapkan PT. Telkom Akses Palembang khususnya pada bagian gudang dapat memberikan informasi yang lebih baik, cepat dan akurat kepada ke setiap unit kerja yang berhubungan langsung dengan bagian gudang.

Berdasarkan latar belakang di atas maka dari itu penulis membuat judul laporan akhir **“Aplikasi Pengolahan Data Stock Barang Di Gudang PT Telkom Akses Palembang Berbasis Website”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana Merancang dan Membangun Aplikasi Pengolahan Data Stock Barang di Gudang PT Telkom Akses Palembang Berbasis Website?”**.



1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas agar mendapatkan penulisan Laporan Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus.

Adapun batasan masalah dalam laporan akhir ini adalah:

1. Ruang lingkup proses dalam aplikasi ini terdiri dari mengelola data stock barang yang ada di Gudang PT Telkom Akses Palembang.
2. Aplikasi ini hanya membahas tentang persediaan barang-barang Penunjang Jaringan Telekomunikasi.
3. Aplikasi ini hanya dapat di akses oleh pihak perusahaan.
4. Aplikasi ini digunakan untuk mempermudah perusahaan dalam pengolahan data stok barang di Gudang PT Telkom Akses Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan yang terkait dengan pengelolaan data persediaan stock barang di Gudang PT Telkom Akses Palembang.
2. Merancang aplikasi pengelola stock barang berbasis Website pada PT Telkom Akses Palembang.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Membantu kinerja PT Telkom Akses Palembang agar lebih cepat, tepat, dan akurat dalam melakukan proses pendataan stock barang di gudang.
 2. Sebagai sarana untuk memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dan menerapkan ilmu komputer khususnya dalam menggunakan Pemrograman berbasis Web selama di Politeknik.
-



3. Memberikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan Laporan Akhir.

1.5 Metodologi Penulisan

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di PT Telkom Akses Palembang yang beralamat di Jl. Kapten A.Rivai No.259, 26 Ilir D. I, Kec. illir Barat 1, Kota Palebmbang, Sumatera Selatan 30136. Untuk mempermudah penulis dalam mendapatkan data yang dibutuhkan, maka penulis akan menggunakan metode sebagai berikut :

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

1. Metode Pengamatan (Observasi)

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui sesuatu pengamatan, dengan disertai pencatata- pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Metode ini dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung pada bagaian kepegawaaian.

2. Metode Wawancara

Wawancara (interview) adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara (interviewer) dan sumber informasi atau orang yang di wawancarai (interviewee) melalui komunikasi langsung. Metode ini dilakukan dengan cara wawancara langsung dengan bagian kepegawaian di Dinas Pemberdayaan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan.

3. Dokumen

Data merupakan hal yang penting bagi penulis untuk menyelesaikan laporan ini. Data dijadikan sebagai bahan mentah untuk diolah atau diproses sehingga menghasilkan informasi yang berguna. Pengumpulan data didapatkan dari sumber seperti Laporan Akhir dari alumni-alumni, membaca



buku di perpustakaan, *browsing* di internet dan juga mengumpulkan data perusahaan pada Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai penyusunan Laporan Kerja Praktik ini, maka laporan kerja praktik ini dibagi dalam 5 (lima) bab. Secara garis besar sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan uraian yang akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan penjelasan mengenai landasan teori yang digunakan untuk dasar pembahasan laporan akhir. Landasan teori ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, teori khusus yang berkaitan langsung dengan aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisikan uraian mengenai Sejarah, Visi, Misi, Struktur Organisasi, Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Departemen yang ada pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Palembang Provinsi Sumatera Selatan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai perancangan pemrograman meliputi alat dan bahan, studi kelayakan, rancangan sistem baru, serta proses pembuatan program aplikasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi-isi bab sebelumnya dan saran dari penulis yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi nama buku-buku maupun sumber-sumber lain yang dijadikan referensi oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.