

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Pelayanan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Palembang.
2. Pengetahuan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Palembang.
3. Penerapan *E-SAMSAT* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Palembang. hal ini disebabkan bahwa banyak masyarakat yang belum mengetahui adanya program *E-SAMSAT* ini.
4. Pelayanan Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Penerapan *E-SAMSAT* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Palembang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan. Penulis dapat memberikan saran dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan faktor lain yang dapat berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua, sehingga dapat memberikan gambaran lebih luas mengenai variabel dan faktor apa saja yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua itu sendiri.
2. Bagi peneliti selanjutnya selain menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebar kuesioner, sebaiknya melakukan kegiatan wawancara dan observasi terhadap responden, sehingga data yang didapat memiliki nilai yang tinggi dan terhindar dari kesalahpahaman dalam menginterpretasikan pernyataan pada kuesioner yang dibagikan.

3. Bagi wajib pajak disarankan untuk meningkatkan kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor roda dua khususnya di Kota Palembang.