

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan mengenai Pengaruh Standar Pelayanan Minimal dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Publik Badan Layanan Umum Daerah (Studi pada BLUD-SKPD Rumah Sakit BARI Palembang) sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel standar pelayanan minimal berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas publik dilihat dari $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ yaitu sebesar $14,375 > 2,052$ dan tingkat signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik standar pelayanan minimal yang ada, maka semakin baik pula akuntabilitas publik.
2. Secara parsial variabel pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas publik dilihat dari $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ yaitu sebesar $6,227 > 2,052$ dan tingkat signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pemanfaatan teknologi informasi dalam pelaksanaan kegiatan instansi, maka semakin baik pula akuntabilitas publik.
3. Secara simultan variabel independen (standar pelayanan minimal dan pemanfaatan teknologi informasi) secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen (akuntabilitas publik). Hal tersebut dapat dikatakan berpengaruh positif signifikan karena nilai $F\text{-hitung} > F\text{-tabel}$ ($951,628 > 3,35$) dan tingkat signifikansi sebesar 0,000 kurang dari 0,05 atau 5%, sehingga menunjukkan bahwa dari kedua variabel independen tersebut memiliki hubungan yang dapat menunjang keberhasilan peningkatan akuntabilitas publik. Semakin baik standar pelayanan minimal dan pemanfaatan teknologi informasi maka semakin baik pula akuntabilitas publik.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan berkaitan dengan upaya peningkatan Akuntabilitas Publik dan Layanan Umum Daerah (Studi pada BLUD-SKPD Rumah Sakit BARI Palembang) adalah sebagai berikut :

1. Rumah Sakit BARI Palembang diharapkan dapat meningkatkan standar pelayanan minimal yang telah diterapkan agar akuntabilitas publik terus meningkat.
2. Rumah Sakit BARI Palembang diharapkan dapat mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi serta ketersediaannya guna menunjang pelaksanaan program dan kegiatan yang ada agar akuntabilitas publik Rumah Sakit BARI Palembang dapat meningkat.