

**PENGARUH MOTIVASI, SANKSI, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA 2 DI KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**OLEH:**

**ROWALDI ADREAN**

**061940512046**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, SANKSI, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA 2 DI KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**OLEH:**

**ROWALDI ADREAN**

**061940512046**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id) E-mail : [akuntansi@polsri.ac.id](mailto:akuntansi@polsri.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rowaldi Adrean  
NIM : 061940512046  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi Keuangan Pemerintahan  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda 2 di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

\_\_\_\_\_, Juli 2023  
Membuat Pernyataan,  
  
Rowaldi Adrean  
NIM 061940512046



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rowaldi Adrean  
NIM : 061940512046  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIV-Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Kebijakan dan Pelayanan Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda 2 di Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 10 Agustus 2023  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi  
Prodi Akuntansi Sektor Publik  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Firmansyah, S.E., M.M  
NIP 196007231989031001


Palembang, 2023  
Pembimbing II,

Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 197902272002122003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. CMA  
NIP 197806222003122001







|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b><br><b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b><br>Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139<br>Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918<br>Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id |  |
|                                                                                   | <b>PELAKSANAAN REVISI UJIAN SKRIPSI</b>                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |

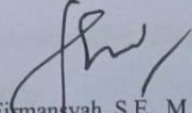
Mahasiswa berikut:

Nama : Rowaldi Adrean  
 NIM : 061940512046  
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIV Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda 2 di Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Ujian Skripsi yang diujikan pada hari kamis tanggal 10 Agustus 2023. Pelaksanaan revisi terhadap Ujian Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

| No | Komentar                                                                                    | Nama Dosen Penguji                                                | Tanggal   | Tanda Tangan                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  |                                                                                             | Firmansyah, S.E., M.M<br>NIP 196007231989031001                   | 26/8      |  |
| 2  | Halaman 48 pembahasan tambahkan alasan yang memperkuat penelitian                           | Drs. Darul Amri, M.M<br>NIP 196005201988111001                    | 28/8      |  |
| 3  | Rapikan tata tulis secara keseluruhan dan tambahkan alasan yang memperkuat hasil penelitian | Dr. Rita Martini, S.E., M. Si., AK., CA<br>NIP 196503121990032001 | 28/8      |  |
| 4  | Lihat di LA                                                                                 | Desi Indriasari, S.E., M Si., Ak., CA<br>NIP 197902272002122003   | 5/sep '23 |  |

Palembang, 2023  
 Ketua Penguji

  
 Firmansyah, S.E., M.M  
 NIP 196007231989031001

## **MOTTO**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(Q.S Al-Baqarah, 2: 286)*

*” Only you can change your life. Nobody else can do it for you”*

Orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tau hanya bagian *success storiesnya*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.

*“apapun yang terjadi, tetaplah bernafas”*

*-Jack Kahuna Laguna-*

***Kupersembahkan skripsi ini untuk:***

- Ayah, Ibu, dan Adikku tercinta***
- Keluarga Besar dan Sahabat***
- Semua Dosen dan Staf Akuntansi***
- Teman-temanku APA 2019***
- Almamaterku***

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas seluruh rahmat, hidayah serta pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda 2 di Kota Palembang.”** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Akuntansi Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan, bimbingan, petunjuk, dan nasehat yang diberikan dari permulaan sampai terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CMA. selaku Kepala Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari., S.E., MBA.,Ak.,CA.,CMA. Selaku Sekertaris Jurusan Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E.,M.Si.,Ak.,CA Selaku Kepala Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Rosy Armaini, S.E.,M.Si.,Ak.,CA Selaku Dosen Pembimbing Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Firmansyah S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Desi Indriasari, S.E., M Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Tenaga Kerja Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Kedua Orang Tua dan saudara tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat baik moral maupun materi.

10. Teman-teman kelas 8 APA dan seluruh angkatan 2019 Program Studi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberi saran dan kritik serta semangat dalam pengerjaan Skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak sekali kekurangan maupun ketidaksempurnaan baik dari segi penulisan maupun pembahasan karena masih terbatasnya pengetahuan penulis serta menerima dengan kerendahan hati jika terdapat masukan, kritikan, serta saran yang diberikan dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat serta ridhonya atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk menambah ilmu serta wawasan bagi kita semua.

Palembang, September 2023

Penulis



## ABSTRAK

### **Pengaruh Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda 2 di Kota Palembang**

Rowaldi Adrean 2023 (xv +57 halaman)

Email: [rowaldiadrean@gmail.com](mailto:rowaldiadrean@gmail.com)

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda 2 di Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang di Kota Palembang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang dihitung berdasarkan rumus *Slovin* dengan metode penentuan sampel *Accidental Sampling*. Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 29. Hasil penelitian menemukan bahwa Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan. Uji secara simultan menunjukkan hasil bahwa variabel Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,725, yang berarti Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan berpengaruh sebesar 72,5% terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini.

**Kata kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Motivasi, Sanksi, Kualitas Pelayanan

## ***ABSTRACT***

### **The Influence of Motivation, Sanctions, and Service Quality on Compliance of 2-wheeled Motorized Vehicle Taxpayers in Palembang City**

Rowaldi Adrean 2023 (xv +57 pages)

Email: [rowaldiadrean@gmail.com](mailto:rowaldiadrean@gmail.com)

---

This study aims to determine motivation, sanctions, and quality of service for taxpayer compliance for 2-wheeled motorized vehicles in Palembang City. The population in this study is all taxpayers in the city of Palembang. The number of samples used in this study was 100, which were calculated based on the Slovin formula with the Accidental Sampling sample treatment method. This study uses multiple linear regression analysis with SPSS version 29. Based on the results of the study, it is known that Motivation, Sanctions, and Service Quality have a positive and significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Simultaneous testing shows that the variables Motivation, Sanctions, and Quality of Service simultaneously affect Vehicle Taxpayer Compliance. The Adjusted R Square value is 0.725, which means that Motivation, Sanctions, and Service Quality have an effect of 72.5% on Taxpayer compliance, and the rest is influenced by other variables not explained in this study.

**Kata kunci:** Taxpayer Compliance, Motivation, Sanctions, Service Quality

## DAFTAR ISI

|                                           | Halaman                      |
|-------------------------------------------|------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL MUKA .....                 | i                            |
| HALAMAN SAMPUL DALAM .....                | ii                           |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME ..... | iii                          |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....           | iv                           |
| LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI .....   | v                            |
| HALAMAN MOTTO ... ..                      | vi                           |
| KATA PENGANTAR .....                      | vii                          |
| ABSTRAK .....                             | ix                           |
| ABSTRACT .....                            | x                            |
| DAFTAR ISI .....                          | xi                           |
| DAFTAR TABEL .....                        | xiii                         |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xiv                          |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xv                           |
| <br>                                      |                              |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>            | <b>1</b>                     |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....       | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Perumusan Masalah .....               | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Batasan Penelitian .....              | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....             | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian .....            | Error! Bookmark not defined. |
| <br>                                      |                              |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>       | <b>6</b>                     |
| 2.1 Landasan Teori .....                  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Teori Atribusi .....                | . Erro                       |
| .....                                     | r! Bookmark not defined.     |
| 2.1.2 Pajak .....                         | . Erro                       |
| .....                                     | r! Bookmark not defined.     |
| 2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor .....      | . Erro                       |
| .....                                     | r! Bookmark not defined.     |
| 2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....         | . Erro                       |
| .....                                     | r! Bookmark not defined.     |
| 2.1.5 Motivasi .....                      | . Erro                       |
| .....                                     | r! Bookmark not defined.     |
| 2.1.6 Sanksi Pajak .....                  | . Erro                       |
| .....                                     | r! Bookmark not defined.     |
| 2.1.7 Kualitas Pelayanan .....            | . Erro                       |
| .....                                     | r! Bookmark not defined.     |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....            | Error! Bookmark not defined. |

|                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                       | <b>23</b>                           |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1 Operasional Variabel .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.1 Populasi .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.2 Sampel .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5 Teknis Analisis Data .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.2 Pengujian Kualitas Data.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.3 Uji Validitas .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.4 Uji Reliabilitas .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.5 Uji Asumsi Klasik.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.6 Uji Normalitas .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.7 Uji Multikolonieritas .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.8 Uji Heteroskedastisitas .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6 Model Analisis .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.1 Uji Simultan (Uji F).....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.2 Uji Parsial (Uji t).....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>33</b>                           |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1 Deskripsi Data .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.2 Karakteristik Responden ...                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.3 Pengujian Kualitas Data.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.5 Analisis Regresi Dengan Linier Berganda .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda ...                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Pembahasan hasil penelitian .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1 Pengaruh motivasi terhadap kepatuhan wajib pajak..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.2 Pengaruh Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                                 |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| .....                                                                                           | <b>Error!</b> |
| <b>4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..</b>                      | <b>Error!</b> |
| .....                                                                                           | <b>Error!</b> |
| <b>4.2.4 Pengaruh Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..</b> | <b>Error!</b> |

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| 5.1 Kesimpulan ..... | <b>Error!</b> |
| 5.2 Saran .....      | <b>Error!</b> |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>54</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>            |           |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>                                                             | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                           | 16             |
| 3.1 Operasional Variabel Penelitian .....                                | 24             |
| 3.2 Skala <i>Likert</i> pada pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner ..... | 27             |
| 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....                  | 33             |
| 4.2 Presentase Jenis Kelamin Responden .....                             | 33             |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                       | 34             |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....        | 34             |
| 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                  | 35             |
| 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel .....                            | 35             |
| 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1) .....                     | 37             |
| 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi (X2) .....                       | 37             |
| 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X3) .....           | 38             |
| 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....        | 39             |
| 4.11 Hasil Uji Reabilitas .....                                          | 40             |
| 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test .....                             | 42             |
| 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                   | 43             |
| 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                                  | 43             |
| 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda .....                                 | 44             |
| 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                     | 45             |
| 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji-t) .....                                     | 46             |
| 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji-F) .....                                    | 47             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>                                                       | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.1 Grafik Wajib Pajak yang membayar dan menunggak PKB.....         | 2              |
| 2.1 Kerangka Pemikiran.....                                         | 22             |
| 4.1 Grafik Normal P-P Plot of regression standardized residual..... | 41             |
| 4.2 Hasil Uji Heteroskedestisitas.....                              | 44             |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
3. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing I
4. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing II
5. Surat Pengantar dari Jurusan Akuntansi
6. Surat Pengantar dari Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Surat Izin Pengambilan Data dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
8. Surat Izin Pengambilan Data dari Badan Pendapatan Daerah Sumatera Selatan
9. Kuesioner Penelitian
10. Hasil Tabulasi Data
11. Hasil Output SPSS
12. Tabel r, t, dan F