

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian diketahui bahwa secara parsial Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sehingga semakin baik Motivasi wajib pajak maka semakin baik pula Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayarkan pajak dan sebaliknya.
2. Dari hasil pengujian diketahui bahwa secara parsial Sanksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dengan adanya sanksi pajak masyarakat menjadi patuh karena berfikir bila tidak melakukan kewajiban perpajakannya maka akan dikenakan sanksi pajak yang berupa denda begitu juga sebaliknya.
3. Dari hasil pengujian diketahui bahwa Kualitas Pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dimana apabila semakin baik Kualitas Pelayanan maka semakin baik pula Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayarkan pajaknya dan sebaliknya.
4. Dari hasil pengujian diketahui bahwa Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak secara signifikan dan positif. Artinya semakin tinggi Motivasi, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan maka akan meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak dan sebaliknya.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan di atas maka saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang diharapkan dapat memberikan penghargaan terhadap wajib pajak yang patuh agar dapat terus memotivasi Masyarakat dalam membayar pajak dan dapat menerapkan sanksi

pajak yang tegas dan tidak pandang bulu agar Masyarakat patuh dan percaya kepada pengelolaan pajak, serta terus meningkatkan kualitas pelayanan dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk Masyarakat.

2. Bagi Peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menggunakan Variabel lain dan menambah populasi penelitian untuk mengetahui faktor apa saja yang dapat mempengaruhi Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan. Dikarenakan masi ada 27,5% faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yang tidak di teliti dalam penelitian ini.