

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
PEMERINTAH TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI  
PEMERINTAH PADA KABUPATEN MUSI RAWAS**



**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan  
(DIV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

ILCHAM DIMAS SATRIA

061940512036

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2023

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
PEMERINTAH TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI  
PEMERINTAH PADA KABUPATEN MUSI RAWAS**



**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan  
(DIV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

ILCHAM DIMAS SATRIA  
061940512036

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> <b>JURUSAN AKUNTANSI</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id	
	<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b>	

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Ilcham Dimas Satria
NIM	: 061940512036
Jurusan/Program Studi	: Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi	: Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Musi Rawas

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini ditemukan hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, ..... 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ilcham Dimas Satria  
NPM 061940512036

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI



**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ilcham Dimas Satria  
NPM : 061940512036  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan Pemerintah  
Judul Skripsi : Pengaruh Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Pada Kabupaten Musi Rawas

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 11 Agustus 2023  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi  
Prodi Akuntansi Sektor Publik  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I,

**Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA**  
NIP 197104121998022001

Pembimbing II,

**Yuli Antina Aryani, S.E., M.Si**  
NIP 197807152002122003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan,





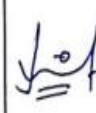
**Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. CMA**  
NIP 197806222003122001

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> <b>JURUSAN AKUNTANSI</b> Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id	
	<b>PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI</b>	

Mahasiswa berikut,

Nam : Ilcham Dimas Satria  
 NIM : 061940512036  
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Pada Kabupaten Musi Rawas

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang disidangkan pada hari .... tanggal ... bulan Agustus tahun 2023. Pelaksanakan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	-Perbaikan Bab 1 dan IV	Dr. Periansya, S.E., M.M	5/9 2023	
2	-Pembahasan dilandaskan dengan teori dan	Drs. Darul Amri, M.M	28/8 2023	
3	-Perbaikan Penulisan	Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA	29/8-2023	
4	-	Yuli Antina Aryani, S.E., M.Si	5/9-2023	
5	- Tata Tulis, Tabel, Grafik, Gambar, Kutipan Hal 7 dan Cover - Batasan Tidak Ada Tahun - Mengganti sampel - Pastikan Daftar Pustaka di Pake Semua BAB	Yevi Dwitayanti, S.E., M.Si	11/9/2023	

Palembang, ..... 2023  
Ketua Penguji \*\*)



Dr. Periansya, S.E., M.M  
NIP 196206041988031001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan mencintai apa yang kamu lakukan”

(Steve Jobs)

“Hiduplah seakan kamu mati besok, belajarlah seakan kamu hidup selamanya”

(Penulis)

Atas Rahmat Allah Subhanallah wata'ala  
kupersembahkan Skripsi ini untuk :

- ❖ Kedua orangtua yang sangat aku sayangi
- ❖ Kedua saudaraku dan seluruh keluargaku
- ❖ Semua Dosen dan Staf Jurusan Akuntansi
- ❖ Teman seperjuangan D4 Akuntansi 2019
- ❖ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Pada Kabupaten Musi Rawas”**.

Sejalan dengan penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Yuli Antina Aryani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen/Staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Kedua Orang tua ku yang tercinta, kakak-kakakku serta keluarga besar yang telah banyak memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan semua hal yang selalu diberikan untuk penulis hingga saat ini.

10. Sahabat-sahabatku yang tersayang yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman Prodi Akuntansi Sektor Publik kelas 8 APD yang telah memberikan banyak kenangan indah dan selalu memberikan semangat, doa serta motivasi.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan didalamnya baik dalam menganalisa maupun pengkajian materinya. Hal ini disebabkan karena kemampuan penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis membutuhkan masukan, kritikan, dan saran yang dapat diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak yang sifatnya membangun dapat bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini.

Palembang, Mei 2023

Penulis



## ABSTRAK

### **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Musi Rawas**

Satria, Ilcham Dimas 2023 (xvii + 83 hal)

Email: [Ilchamdimas2002@gmail.com](mailto:Ilchamdimas2002@gmail.com)

---

---

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi pengaruh kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian internal pemerintah terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah kabupaten musu rawas. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah 34 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kabupaten Musi Rawas yang terdiri dari 6 Badan, 25 Dinas, 2 Sekretariat dan Inspektorat dengan cara memberikan kuesioner kepada para responden sebanyak 204 orang. Penelitian ini menggunakan alat regresi linear berganda dengan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompetensi Sumber Daya Manusi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Musi Rawas. Sedangkan secara Kompetensi Sumber Daya Manusi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Musi Rawas.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal, Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah

## ABSTRACT

### ***The Influence of Human Resource Competence, Utilization of Information Technology and Government Internal Control Systems on Performance Accountability of Musi Rawas Regency Government Agencies***

*Satria, Ilcham Dimas 2023 (xvii + 83 hal)*

*Email: [Ilchamdimas2002@gmail.com](mailto:Ilchamdimas2002@gmail.com)*

---

---

*This research was conducted with the aim of identifying the influence of human resource competence, utilization of information technology and the government's internal control system on performance accountability of government agencies in the Musi Rawas district. The population used in this study were 34 Regional Apparatus Organizations (OPD) in Musi Rawas Regency consisting of 6 Agencies, 25 Offices, 2 Secretariats and Inspectorate by giving questionnaires to 204 respondents. This study uses multiple linear regression with SPSS version 26. The results of this study indicate that Human Resource Competence, Utilization of Information Technology and Government Internal Control Systems partially have a positive and significant effect on Performance Accountability of Musi Rawas Regency Government Agencies. Meanwhile, in terms of Human Resource Competence, Information Technology Utilization and the Government's Internal Control System have a positive and significant effect on the Performance Accountability of Musi Rawas Regency Government Agencies.*

**Keywords:** *Competency of Human Resources, Utilization of Information Technology, Internal Control System, Agency Performance Accountability Government*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL MUKA.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR REVISI SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	6
KATA PENGANTAR.....	7
ABSTRAK.....	9
ABSTRACT.....	10
DAFTAR ISI .....	11
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN .....	15
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	8
2.1.2 Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	8
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Sistem Pengendalian Internal Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis.....	24
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi informasi terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP) terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.4	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP) terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Variabel Independen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Variabel Dependen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.5	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Karakteristik Data .....	49
4.1.2	Karakteristik Responden ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Pengujian Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
4.1.8	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern	

Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi  
Pemerintah..... **Error! Bookmark not defined.**

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
	5.1 Kesimpulan.....	79
	5.2 Saran .....	79

**DAFTAR PUSTAKA .....** Error! Bookmark not defined.

**LAMPIRAN**

### DAFTAR TABEL

<b>Tabel:</b>	<b>Hal:</b>
1.1 Nilai Lakip Pemerintah Kabupaten Musi Rawas Tahun 2017-2021 .....	2
2.1 Kategori Tingkat Akip .....	10
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.2 Daftar Populasi Penelitian .....	39
4.1 Pengumpulan Data .....	49
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	55
4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	55
4.5 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Y) .....	57
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia ( $X_1$ ) .....	58
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi ( $X_2$ ) .....	59
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal Pemerintah ( $X_3$ ) .....	60
4.9 Uji Reabilitas Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Y) .....	61
4.10 Uji Reabilitas Kompetensi Sumber Daya Manusia ( $X_1$ ) .....	62
4.11 Uji Reabilitas Pemanfaatan Teknologi Informasi ( $X_2$ ).....	62
4.12 Uji Reabilitas Sistem Pengendalian Internal Pemerintah ( $X_3$ ) .....	63
4.13 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	64

4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.17 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
4.18 Hasil Signifikansi Nilai t .....	71
4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	73

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar:</b>	<b>Hal:</b>
2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
4.1 Diagram Scatterplot Heteroskedastisitas .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Lembar Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Pengambilan Data Kesbangpol
- Lampiran 5 Lembar Balasan Pengambilan Data Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 8 Hasil SPSS
- Lampiran 9 Distribusi Nilai  $r_{tabel}$  untuk Signifikan 0,05
- Lampiran 10 Distribusi Nilai  $t_{tabel}$  untuk Signifikan 0,05
- Lampiran 11 Distribusi Nilai  $F_{tabel}$  untuk Signifikan 0,05