

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis mengenai pengendalian internal dalam pencegahan *fraud* pada Starbucks Sudirman Palembang, maka dalam bab ini akan disajikan simpulan serta memberikan saran – saran berkaitan dengan temuan yang ada.

5.1 Kesimpulan

1. Pengendalian internal yang diterapkan pada Starbucks Sudirman Palembang jika dilihat dari rekapitulasi hasil jawaban kuesioner dinilai telah memadai. Adanya nilai – nilai etis yang harus diterapkan, memiliki struktur organisasi dan uraian tugas dengan jelas, menerapkan manajemen risiko, terlaksananya keamanan terkait kegiatan operasional dan pencatatannya, adanya sanksi tegas untuk karyawan yang melakukan kesalahan dan kecurangan, melakukan pemeriksaan rutin terhadap setiap hal terkait kegiatan operasional, mempunyai aplikasi khusus yaitu Zenput dan Darwinbox dalam melakukan komunikasi serta menghasilkan informasi yang akurat, mengkomunikasikan dan memperbaiki kesalahan yang ada demi kemajuan dengan melakukan evaluasi secara terpisah. Namun, pada kriteria penerimaan karyawan yang masih belum maksimal tetapi masih cukup memadai. Hal ini dikarenakan Starbucks Sudirman Palembang menerima karyawan dengan latar pengetahuan umum dan tidak mengutamakan keahlian atau pengetahuan khusus dibidangnya sehingga dapat menjadi pemicu memperoleh karyawan yang tidak kompeten.
2. Pengendalian internal dalam pencegahan *fraud* (kecurangan) pada Starbucks Sudirman Palembang telah memadai artinya, semakin tinggi pengendalian internal maka dapat meningkatkan pendeteksian tindakan *fraud* (kecurangan). Penerapan pengendalian internal komponen lingkungan pengendalian mampu meminimalisir perilaku *fraud* (kecurangan) akibat adanya tekanan (*pressure*) terhadap kinerja, komponen penilaian risiko mampu meminimalisir perilaku *fraud*

(kecurangan) akibat adanya pembenaran (*rationalization*), komponen aktivitas pengendalian, komponen informasi dan komunikasi serta komponen pemantauan mampu meminimalisir perilaku *fraud* (kecurangan) akibat adanya kesempatan (*opportunity*).

5.2 Saran

Dari penyusunan laporan akhir ini, penulis dapat mengemukakan beberapa saran yang dapat berguna untuk kelancaran aktivitas perusahaan khususnya terkait pengendalian internal dalam pencegahan *fraud*:

1. Pada komponen lingkungan pengendalian agar lebih ditingkatkan lagi dalam hal kriteria penerimaan karyawan. Kriteria penerimaan karyawan sebaiknya sesuai dengan keterampilan dan keahlian yang akan digeluti. Sehingga meminimalisir perilaku *fraud* akibat adanya unsur tekanan (*pressure*) terhadap kinerja.
2. Pada komponen penilaian risiko pada Starbucks Sudirman Palembang sebaiknya dapat lebih ditanamkan lagi akan arti pentingnya manajemen risiko kepada karyawannya. Serta sesekali *store manager* mengajak barista/*partner* untuk terjun langsung dalam membahas cara menentukan *planning*, target perusahaan dan cara untuk meminimalisir risiko *fraud* yang bisa terjadi.