

**PROSEDUR PENDAFTARAN QRIS LASEMBA CAFE
PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG
PEMBANTU BANDARA MAS**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**KATERINA NURISMAIL
NPM 062030601485**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PROSEDUR PENDAFTARAN QRIS LASEMBA CAFE
PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG
PEMBANTU BANDARA MAS**



LAPORAN AKHIR


OLEH:


**KATERINA NURISMAIL.
NPM 062030601465**

Menyetujui,

**Palembang, 22 Agustus 2023
Pembimbing II,**

Pembimbing I,



**Dr. Mariéska Lupikawaty, S.E., M.M.
NIP 198103222003122001**


**M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si.
NIP 197812162006041003**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
D III Administrasi Bisnis**


**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222202121001**


**Fetty Maretha, S.E., M.M.
NIP 198203242008012009**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Katerina Nurismail
NPM : 06203060148
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DII-Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pendaftaran QRIS Lasemba Cafe Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 22 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



Katerina Nurismail
NPM 062030601485

LEMBAR PENGESAHAN



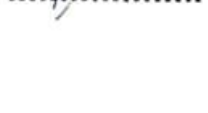
Nama : Katerina Nurismail
NPM : 062030601485
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pendaftaran QRIS Lasemba Cafe Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Selasa

Tanggal: 22 Agustus 2023

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si Ketua Penguji		10 Agustus 2023
2.	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., MM Anggota Penguji		14 Agustus 2023
3.	Afrizawati M, S.E., M.Si Anggota Penguji		14 Agustus 2023

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Kamu adalah peran utama dalam hidupmu”

(Katerina Nurismail)

Kami Persembahkan Untuk:

- ❖ Kedua Orang Tua dan Keluarga
- ❖ Teman-teman Seperjuangan 6NC
- ❖ Para Dosen dan Staff Jurusan
Administrasi Bisnis
- ❖ Almamater Tercinta
- ❖ Bank Sumsel Babel

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji bagi Allah SWT pencipta yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat yang tiada terhitung kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan selesai tanpa adanya bimbingan masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Sekaligus selaku Dosen Pembimbing I (Pertama) penulis yang telah memberikan saran, solusi dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Bapak M. Riska Maulana Effendi, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II (Kedua) penulis yang telah memberikan saran, solusi dan petunjuk bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan/karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Bapak Guntara Syahtiar selaku pimpinan cabang seluruh karyawan Bank Sumsel Babel Capem Bandar Mas yang telah membantu dan membimbing penulis.
8. Ibu Nanda Nadiarti Lestari selaku pemilik Lasemba Cafe yang telah memberikan izin untuk pembuatan QRIS dan penyebaran kuesioner.
9. Kepada kedua orang tua saya Bapak Ismail dan Ibu Fauziah serta seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberi semangat serta doa dan kasih sayang kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
10. Teman-Teman seperjuangan Jurusan Administrasi Bisnis khususnya kelas 6Nc yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan laporan Akhir ini.

ABSTRAK

Laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis. Penelitian ini merujuk kepada perkembangan dunia digital keuangan yang mengharuskan adanya pembayaran digital yaitu *Quick Response Code Indonesia Standard*. Tujuan penelitian ini menawarkan pemilik usaha dan masyarakat untuk membuat serta mengetahui prosedur pendaftaran QRIS Bank Sumsel Babel dan manfaat pendaftaran QRIS Bank Sumsel Babel untuk pelaku dan konsumen usaha. Metode yang dipakai adalah metode observasi, wawancara, kuesioner, studi pustaka. Penulisan laporan ini menggunakan teknik analisis data kualitatif. Prosedur pendaftaran QRIS Lasemba Cafe pada Bank Sumsel Babel Capem Bandara Mas dikategorikan baik karena pelaksanaan di lakukan sesuai dengan ketentuan standar operasional pelayanan nasabah, dengan menggunakan Sistem Online Bank Vision. Dari hasil Wawancara QRIS memiliki manfaat bagi pemilik dengan 4 dimensi Universal, Gampang, Untung, Langsung. Berdasarkan persentase total skor menunjukkan hasil Sangat Setuju sebesar 84,05% artinya pendaftaran QRIS Lasemba Cafe pada Bank Sumsel Babel Capem Bandara Mas memberikan manfaat sangat besar bagi konsumen. Bank Sumsel Babel harus lebih mengutamakan sosialisasi penggunaan media social sebagai media promosi, Bank Sumsel Babel harus memperbaiki sistem online bank vision, Bank Sumsel Babel diharapkan lebih memfokuskan penerapan sistem pembayaran menggunakan QRIS pada usaha menengah kebawah yang ada di kota Palembang sekitarnya.

Kata Kunci: Bank Sumsel Babel, Lasemba Cafe, Prosedur Pendaftaran QRIS, Manfaat QRIS.

ABSTRACT

This report aims to fulfill one of the requirements for completing Diploma III education in the Department of Business Administration. This research refers to the development of the digital financial world that requires digital payments, namely Quick Response Code Indonesia Standard. The purpose of this study is to offer business owners and the public to create and know the procedure for Bank Sumsel Babel QRIS registration and the benefits of Bank Sumsel Babel QRIS registration for business actors and consumers. The methods used are observation methods, interviews, questionnaires, literature studies. The writing of this report uses qualitative data analysis techniques. The QRIS Lasemba Cafe registration procedure at Bank Sumsel Babel Capem Mas Airport is categorized as good because the implementation is carried out in accordance with the provisions of customer service operational standards, using the Bank Vision Online System. From the results of the QRIS Interview, it has benefits for owners with 4 dimensions of Universal, Easy, Profit, Direct. Based on the percentage of total scores, it shows a Strongly Agree result of 84.05%, meaning that QRIS Lasemba Cafe registration at Bank Sumsel Babel Capem Bandara Mas provides enormous benefits for consumers. Bank Sumsel Babel must prioritize socialization of the use of social media as a promotional medium, Bank Sumsel Babel must update the online bank vision system, Bank Sumsel Babel is expected to focus more on implementing a payment system using QRIS on middle to lower enterprises in the surrounding Palembang city.

Keywords: Bank Sumsel Babel, Lasemba Cafe, QRIS Registration Procedure, QRIS Benefits.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena telah melimpahkan segala nikmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan menyelesaikan Laporan Akhir ini berjudul “Prosedur Pendaftaran QRIS Lasemba Cafe Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas”.

Laporan akhir ini membahas tentang Prosedur pendaftaran Quick Response Code Standard (QRIS) Untuk Lasemba Cafe pada Bank Sumsel Babel Capem Bandara Mas. Penelitian ini dimulai dari Bulan Maret 2023 s/d Juli 2023 . Laporan ini ditulis untuk memberikan informasi tentang prosedur pendaftaran QRIS Lasemba Cafe pada Bank Sumsel Babel dan Manfaat QRIS nasabah pelaku usaha dan konsumen Lasemba Cafe. Selain itu laporan disusun untuk memenuhi kelengkapan persyaratan untuk kelulusan penulis di Jurusan Admnistrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih, semoga Laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya di masa yang akan datang serta

Palembang, 22 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I

PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metodologi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Bank.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Jenis – Jenis Bank	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Fungsi Bank	Error! Bookmark not defined.
2.2 Fintech Payment	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Jenis Fintech	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kelebihan Financial Technology	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Peran Financial Technology di Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Hubungan Fintech dengan Transaksi Non Tunai	Error! Bookmark not defined.
2.3 Quick response Code Indonesian Standard (QRIS) ...	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Arti QRIS	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Metode QRIS	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Manfaat QRIS	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Karakter QRIS	Error! Bookmark not defined.
2.3.6 Kendala Dalam Penerapan QRIS.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III

KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.4 Motto Bank Sumsel Babel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Produk dan Layanan Bank Sumsel Babel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Produk Bank Sumsel Babel	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Fasilitas Layanan	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tata Nilai Perusahaan/Instansi	Error! Bookmark not defined.
3.7 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.8 Tugas dan Fungsi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Tugas dan Fungsi Kerja Bank Sumsel Babel.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Tugas dan Fungsi Kerja Divisi	Error! Bookmark not defined.
3.9 Profil Narasumber Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.10 Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Analisis Profil Responden	Error! Bookmark not defined.

3.10.3 Analisis Statistik Deskriptif Frekuensi Responden .**Error! Bookmark not defined.**

3.10.4 Deskripsi Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

3.10.3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Umur **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV

PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

4.1 Hasil.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Syarat Pembukaan Rekening dan Fasilitas QRIS Bank Sumsel.... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Prosedur pendaftaran QRIS Lasemba Cafe Pada Bank Sumsel Babel**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Manfaat Penggunaan QRIS Lasemba Cafe pada Bank Sumsel Babel Bagi Pemilik Lasemba Cafe**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Manfaat Penggunaan QRIS Lasemba Cafe pada Bank Sumsel Babel Bagi Konsumen.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V

KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pelaku Usaha Pendaftar QRIS 2020-2023	4
Tabel 1.2 Pengukuran Skla Likert	12
Tabel 1.3 Kriteria Interpretasi Skor/Angka	21
Tabel 3.3 Operasional variabel	49
Tabel 3.1 Deskripsi Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 3.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 3.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4.3 Interpretasi Uji Reliabilita.....	80
Tabel 4.3 Interpretasi Skor berdasarkan Dimensi Universal	81
Tabel 4.4 Interpretasi Skor berdasarkan Dimensi Gampang	85
Tabel 4.5 Interpretasi Skor berdasarkan Dimensi Untung	88
Tabel 4.6 Interpretasi Skor berdasarkan Dimensi Langsung	92
Tabel 4.7 Rata-Rata Persentase Seluruh Pertanyaan.....	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	34
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.1 Nasabah datang ke Bank	55
Gambar 4.2 Satpam memberikan nomor antrian	55
Gambar 4.3 Satpam menjelaskan tentang formulir.....	56
Gambar 4.4 Nasabah mengisi formulir	57
Gambar 4.5 Costumer service memanggil nasabah	58
Gambar 4.6 Nasabah memberikan formulir.....	58
Gambar 4.7 Melengkapi dan mngecek dokumen nasabah.....	59
Gambar 4.8 Costumer Service menerima setoran awal Rp50.000.....	60
Gambar 4.9 Costumer Service menawarkan QRIS Bank Sumsel Babel	61
Gambar 4.10 Nasabah mengisi formular QRIS Bank Sumsel Babel.....	61
Gambar 4.11 Formulir Permohonan QRIS	62
Gambar 4.12 Costumer Service mengembalikan semua data nasabah	62
Gambar 4.13 Tampak depan & belakang buku tabungan simpeda.....	63
Gambar 4.14 Tampak depan & belakang kartu debit ATM Biru Gpn.....	63
Gambar 4.15 Qr Code Lasemba Cafe	64
Gambar 4.16 Halaman Awal Aktivasi	65
Gambar 4.17 Tampilan Aktivasi Nomor Rekening ‘	66
Gambar 4.18 Tampilan Verifikasi.....	66
Gambar 4.19 Tampilan Aktivasi Berhasil.....	67
Gambar 4.20 Tampilan Menu Awal.....	68
Gambar 4.21 Tampilan Menu Masuk	68
Gambar 4.22 Tampilan Menu Beranda	69
Gambar 4.23 Tampilan Transaksi	70
Gambar 4.24 Tampilan Menu Pembayaran	70
Gambar 4.25 Tampilan Pindai Qr Code	71
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Nominal	71
Gambar 4.27 Tampilan Sumber Rekening.....	72
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Konfirmasi	72
Gambar 4.29 Tampilan Konfirmasi Mpin	73
Gambar 4.30 Bukti Pembayaran Sukses	73
Gambar 4.31 Update Social Media Instagram	99

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengajuan Tempat Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Balasan Laporan Akhir Bank Sumsel Babel
- Lampiran 3 Lembar Rekomendasi ujian Laporan Akhir
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Laporan Akhir
- Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban responden
- Lampiran 7 Hasil Wawancara
- Lampiran 8 Lembar salah satu kuesioner yang tersebar
- Lampiran 9 Data Uji validitas & Reliabilitas
- Lampiran 10 Lembar Revisi
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Revisi
- Lampiran 12 Dokumentasi

