

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti pada Lasemba Cafe tentang “Prosedur Pendaftaran QRIS Lasemba Cafe Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas” maka peneliti mengambil kesimpulan dalam penelitian sebagai berikut:

1. Prosedur pendaftaran QRIS Lasemba Cafe pada Bank Sumsel Babel Capem Bandara Mas dikategorikan baik karena pelaksanaan yang dilakukan sudah sesuai dengan ketentuan standar operasional pelayanan nasabah, dengan waktu ketentuan yang ada pada perusahaan Bank Sumsel Babel +- 20menit/transaksi nasabah dengan menggunakan Sistem Online Bank Vision. Terdapat penghambat dalam pendaftaran yaitu adalah ketidak lengkapan dokumen nasabah yang dibutuhkan untuk membuka rekening seperti tidak membawa KTP asli atau tidak mempunyai NPWP, tidak membawa handphone android. Hal ini disebabkan bahwa ada sebagian responden yang kurang mengetahui informasi mengenai QRIS pada Bank Sumsel Babel.
2. Dari hasil Wawancara secara keseluruhan *Quick Response Indonesia Standard* (QRIS) memiliki manfaat dalam bersaing di era pembayaran serba digital bagi pemilik yang terdapat dalam wawancara yang mempunyai 4 dimensi Universal, Gampang, Untung, Langsung, yaitu QRIS Bank Sumsel Babel mempermudah transaksi pembayaran yang ada pada lasemba cafe, karena mengurangi pemakaian uang tunai dan tidak perlu menyiapkan uang kembalian. Terkait proses transaksi lebih gampang, dari segi penggunaan pembayaran lebih praktis, pencatatan keuangan lebih mudah, Keuntungan QRIS Bank Sumsel Babel tidak terdapat biaya admin apapun atau Rp 0 rupiah untuk penggunaan atau penarikan uang dari sumber layanan QRIS. QRIS memiliki program

pencatatan transaksi secara otomatis setiap riwayat pembelanjaan. Transaksi bisa dilihat setiap saat pada sistem akun rekening Bank Sumsel Babel. Tetapi terdapat kekurangan yang sedikit dirasakan oleh pemilik Lasemba Cafe yaitu pernah terjadi keterlambatan masuk uang keakun QRIS lasemba Cafe yang sudah dibayar oleh pembeli jika pembayaran di atas jam 21.30 malam. Karena system online Bank Vision yang terdapat pada Bank Sumsel Babel yang belum begitu baik menyebabkan pembayaran yang dilakukan diluar jam operasional bank sering terjadi keterlambatan dan uang tertahan pada system yang menyebabkan pembayaran di lanjutkan pada hari jam kerja operasional Bank.

3. Berdasarkan persentase total skor di atas dilihat secara keseluruhan dari 4 dimensi yang terbagi dalam 13 pertanyaan yang diajukan interpretasi skor adalah Sangat Setuju yaitu sebesar 83,63% yang artinya pendaftaran QRIS Lasemba Cafe pada Bank Sumsel Babel Capem Bandara Mas telah memberikan manfaat yang sangat besar bagi konsumen yaitu diantaranya Universal QRIS dapat menerima pembayaran dari seluruh gerbang pembayaran digital, gampang kemudahan bagi pengguna dalam setiap pembayaran karena cukup satu kali scan dan klik bayar QRIS, untung bagi pengguna QRIS tidak terdapat biaya admin apapun atau Rp 0 rupiah untuk menggunakan pembayaran dari sumber layanan QRIS, langsung pembayaran dengan QRIS dapat langgung diposes seketika dalam sekali transaksi.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang peneliti rekomendasika kepada beberapa pihak terkait hasil penelitian ini antara lain:

1. Bank Sumsel Babel harus melakukan sosialisasi ke berbagai tempat dengan cara besar-besaran dan lebih mengutamakan penggunaan media promosi seperti media social yaitu Instagram yang selalu mengupdate tentang QRIS agar dapat menambah pengetahuan calon nasabah yang ingin mendaftar rekening dan layanan QRIS Bank

Sumsel Babel dalam faktor syarat-syarat yang diperlukan dalam membuka rekening dan layanan QRIS Bank Sumsel Babel. Mulai dari cara pembukaan dan pengetahuan lain tentang produk per-Bank an yang ditawarkan serta mengurangi ketidak lengkapan dokumen dan proses pembukaan rekening dan layanan QRIS Bank Sumsel Babel dengan adanya sosialisasi besar- besaran kemungkinan besar akan meningkatkan penggunaan agar masyarakat lebih paham dengan produk Bank Sumsel Babel Capem Bandara Mas.

2. Bank Sumsel Babel harus dapat memperbarui sistem online bank vision yang dipakai untuk kelangsungan transaksi perbankan sehingga transaksi QRIS yang dilakukan walaupun diluar jam operasional dapat langsung diterima oleh pemilik QRIS dan tidak terjadi keterlambatan dan uang tertahan pada system yang menyebabkan pembayaran di lanjutkan pada hari jam kerja operasional Bank.
3. Bank Sumsel Babel diharapkan lebih memfokuskan penerapan sistem pembayaran menggunakan QRIS pada usaha menengah kebawah yang ada di kota Palembang sehingga dapat membantu mempercepat pertumbuhan ekonomi terkhususnya daerah Kota Palembang dan sekitarnya. Dan untuk peneliti selanjutnya, agar lebih mengembangkan hasil penelitian ini sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiliki oleh perguruan tinggi.