

LAMPIRAN – LAMPIRAN



Palembang, 29 Mei 2023

Nomor : 146/BMS/3/B/2023
Lampiran : -
Perihal : Izin Pengambilan Data

Kepada,
Politeknik Negeri Sriwijaya
di -
Palembang

Surat 2903/PL63.3.1/SP/2023 Tanggal 11 April 2023

Menindaklanjuti surat tersebut diatas, maka permohonan izin pengambilan data dalam rangka penyusunan laporan akhir, dapat disetujui sepanjang data yang diminta adalah bukan Rahasia Bank dan bukan data yang menyangkut Informasi Nasabah. ✓

Permohonan ini ditujukan kepada mahasiswa yaitu :

No	Nama	NPM	Jurusan
01	Katerina Nurismail	0620 3060 1485	Administrasi Bisnis

Untuk pelaksanaan agar menghubungi Unit Umum dan Akuntansi Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas

Demikianlah disampaikan, untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya. ✓

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
Cabang Pembantu Bandara Mas,



Suntara Syahtiar
Pemimpin

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 11 Maret 2023

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (Enam). Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Schubungan dengan hal tersebut saya yang bertandatangan dibawah ini:

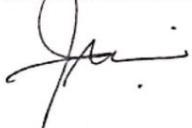
Nama : Katerina Nurismail
NPM : 062030601485
Semester/Kelas : VI/6NC
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang Diambil : Perbankan

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan atau instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun surat tersebut ditujukan kepada:

Nama Instansi : PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera
Selatan dan Bangka Belitung Capem
Bandara Mas
Nama Jabatan : Pimpinan Bank Sumsel Babel
Cabang Bandara Mas
Alamat : Jl. Kol H.Burlian No 2419 Rt 11 Kecamatan
Alang-Alang Lebar Kota Palembang.

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Hetti Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001

Hormat saya,


Katerina Nurismail
NPM 062030601485



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 2353/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

15 Maret 2023

Yth. Pimpinan
PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
Cabang Pembantu Bandara Mas
Jalan Kolonel H. Burlian No.2419 RT.11 Kecamatan Alang-Alang Lebar
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Katerina Nurismail	0620 3060 1485	6 NC	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,


Carlos RS / S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS Word/D:AD/Dw



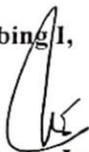
 **KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : <http://polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id
 
REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Katerina Nurismail
NPM : 062030601485
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pendaftaran QRIS Lasemba Cafe Pada Bank Sumsel
Babel Cabang Pembantu Bandara Mas

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti ujian Laporan Akhir pada Tahun Akademik 2023.

Pembimbing I,



Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.
NIP 1981032220031220001

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing II,



M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP 197812162006041003

	<p>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id</p>	
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)		

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Katerina Nurismaill
NIM : 062030601485
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP : 197812162006041003
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 13 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Sabtu pukul 09.00 WIB tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

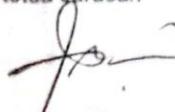

Katerina Nurismaill
NIM 062030601485

Palembang, 23 Maret 2023

Pihak Kedua,


M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP 197812162006041003

Mengetahui,
Ketua Jurusan


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001



Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Katerina Nurismaill
NIM : 062030601485
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

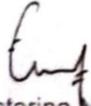
Nama : Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
NIP : 1981032220031220001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 13 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari kamis pukul 09.30 WIB tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

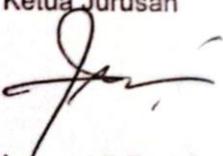

Katerina Nurismaill
NIM 062030601485

Palembang, 23 Maret 2023

Pihak Kedua,


Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
NIP 1981032220031220001

Mengetahui,
Ketua Jurusan


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 197602222002121001

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR	

Lembar :

Nama : Katerina Nurismail
 NPM : 062030601485
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D-III Administrasi Bisnis
 : Prosedur Pendaftaran QRIS Lasemba Cafe Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas
 Pembimbing I / II *) : Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M

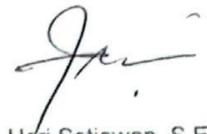
No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	09-Maret-2023	Konsultasi Judul	
2.	16 Maret 2023	Acc Judul	
3.	19/2023 10/04	Pengajuan Proposal	
4.	29/2023 05	Perbaikan Latar belakang	
5.	30/2023 05	Tambahan Data Penelitian	
6.	5/2023 06	Revisi Proposal	
7.	8/2023 06	Acc proposal	

Lembar : 2

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	10/16/2023	Revisi BAB 1 dan 2	
9.	3/17/2023	- Acc Bab 1 dan 2 - Acc Kuesioner - Lanjut BAB 4	
10.	12/19/2023	- BAB 4 Revisi - Lanjut BAB 5	
11.	20/19/2023	- Acc BAB 4 - Acc BAB 5 - Acc Abstrak.	
12.	27/17/2023	- Acc Laporan Akhir - Slap Mengikuti Sidang.	

Palembang, 31 Mei 2023

Ketua Jurusan/KPS,


(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA)
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



Lembar

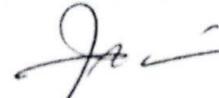
Nama : Katerina Nurismail
NPM : 062030601485
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D-III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pendaftaran QRIS Lasemba Cafe Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas
Pembimbing I / II *) : M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	07/27 /3	proposal	
2.	08/24 /3	revisi proposal	
3.	19/23 /4	revisi proposal	
4.	20/23 /9	acc proposal	
5.	17/15	revisi Bab I	
6.	20/23 /5	acc Bab I layout Bab II	
7.	20/23 /6	acc Bab II layout Bab III	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8	26/23 6	perkenan Rmb III	
9	5/23 7	acc Rmb III Lepas Rmb IV 4V	
10	14/23 7	perkenan Rmb IV 4V	
11	17/27 7	perkenan Rmb IV 4V	
12	26/23 7	acc Rmb IV 4V di revalidasi 4 yon LA	

Palembang, 31 Mei 2023

Ketua Jurusan/KPS,



(Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA)
NIP 197602222002121001

Catatan:

*) mengikuti angka yang sesuai

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini. Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir

REKAPITULASI KUESIONER														
No Responden	Manfaat QRIS Lasemba Cafe untuk Konsumen													Total P
	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	
1	2	5	3	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	54
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	61
3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	53
4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	51
5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	61
6	2	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	54
7	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	54
8	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	59
9	5	3	5	5	4	3	3	5	5	5	4	5	5	57
10	3	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	49
11	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	57
12	2	2	5	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	40
13	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	58
14	2	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	57
15	2	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	53
16	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	63
17	1	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	56
18	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	57
19	2	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	58
20	1	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	56
21	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	57
22	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	51
23	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	56
24	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	55
25	2	4	1	2	4	4	4	4	2	4	4	5	2	42
26	1	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	54
27	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	56
28	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	49
29	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	59
30	2	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	56
31	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	59

32	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	56
33	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	59
34	2	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	47
35	5	3	5	5	5	3	5	5	5	2	5	4	5	57
36	3	5	3	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	53
37	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	64
38	2	3	4	4	5	3	3	5	4	4	4	5	4	50
39	5	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	58
40	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	2	5	55
41	2	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	47
42	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	61
43	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	56
44	3	4	4	3	5	4	5	4	5	1	5	5	3	51
45	2	4	5	5	5	4	4	5	4	4	2	1	5	50
46	3	5	4	3	4	5	3	5	3	4	3	5	3	50
47	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	56
48	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	3	4	50
49	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	58
50	2	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	57
51	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	59
52	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	57
53	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	61
54	3	5	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	3	54
55	2	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	53
56	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	58
57	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	58
58	2	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	3	4	49
59	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	59
60	2	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	55
61	3	3	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	3	54
62	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	59
63	2	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	55
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	63
65	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	56

66	2	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	2	54
67	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	59
68	2	5	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	2	51
69	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	52
70	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	60
71	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	55
72	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	54
73	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	57
74	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	53
75	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	60
76	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	52
77	3	4	3	4	5	4	5	5	2	4	4	5	4	52
78	2	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	52
79	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	54
80	3	4	5	4	4	4	5	3	5	4	2	5	4	52
81	2	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	53
82	3	2	5	4	3	2	4	2	5	4	5	5	4	48
83	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	56
84	3	4	4	5	5	4	4	1	4	5	3	5	5	52
85	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	54
86	3	5	4	4	1	5	4	4	5	4	2	3	4	48
87	2	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	50
88	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	53
89	1	4	5	3	3	4	4	4	5	3	5	5	3	49
90	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	51
91	3	4	4	3	5	4	2	5	4	5	4	5	3	51
92	1	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	52
93	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	59
94	2	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	57
95	2	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	55
96	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	58
	292	404	424	402	419	406	408	430	424	412	402	430	397	5250

PEDOMAN WAWANCARA TERSTRUKTUR UNTUK PEMILIK LASEMBA CAFE

I. Jadwal Wawancara

1. Tanggal, hari : 26 Maret 2023
2. Waktu : 18.00 wib - selesai

II. Identitas Informan

- Nama : Nanda Nadiarti Lestari
 Jenis kelamin : Perempuan
 Usia : 28 tahun
 Jabatan : Pemilik Lasemba Cafe
 Pendidikan terakhir : DIII- Keperawatan

III. Pertanyaan penelitian :

No	Pertanyaan	Jawaban
Universal		
1	Apakah mengetahui tentang QRIS Bank Sumsel Babel?	Pemegang Lasemba Cafe mengungkapkan pengetahuannya tentang QRIS, bahwa QRIS merupakan standar QR code nasional yang diluncurkan oleh Bank Indonesia sebagai solusi salah satu alat pembayaran yang praktis dan efisien untuk semua platform pembayaran digital yang sekalipun berbeda jenis atau berbeda sumber.
2	Apakah Bapak/ibu menggunakan QRIS dalam transaksi bisnis sebelumnya? Dan jika iya apakah QRIS tersebut dapat digunakan dalam berbagai QR code dan memudahkan pembayaran di usaha anda?	Iya, Sebelumnya Lasemba Cafe telah menggunakan metode pembayaran untuk dompet digital yaitu dengan metode QRIS melalui Bank BCA yang menurut Pemilik memberatkan Pemilik karena setiap QRIS BCA yang masuk terdapat potongan sekitar 3% dari

		pembayaran yang tertera. Kemudian Pemilik menutup akun QRIS Bank BCA dan tidak lagi menggunakan akun QRIS Bank BCA tersebut.
3	Apakah QRIS berguna di usaha anda? Dan jika iya apakah QRIS berguna untuk mengurangi pemakaian uang tunai dan tidak perlu membutuhkan uang kembalian? Jika tidak jelaskan mengapa?	Iya, QRIS berguna untuk mengurangi pemakaian uang tunai dan tidak membutuhkan uang kembalian. Pemilik merasa terbantu dengan adanya metode pembayaran QRIS ini.
4	Apakah setelah adanya QRIS Bank Sumsel Babel di lasemba cafe membantu menarik pengunjung, dan apakah Sebagian besar pengunjung melakukan pembayaran melalui Qris?	Iya, setelah penggunaan QRIS Bank Sumsel Babel pengunjung yang datang ke lasemba cafe lebih banyak dari sebelumnya dan Sebagian besar pengunjung menggunakan QRIS yang telah disediakan
Gampang		
5	Apakah Menurut Bapak/ibu QRIS mudah digunakan? Jika iya sebutkan secara detail penggunaannya, jika tidak sebutkan alasan/kendala QRIS yang pernah di temui	Iya, QRIS mudah untuk digunakan. Penggunaan QRIS banyak membantu berfokus pada 3 alasan, yaitu terkait proses transaksi lebih gampang, dari segi penggunaan pembayaran lebih praktis, pencatatan keuangan lebih mudah dan merasakan kelebihan dan kekurangan dari QRIS Bank Sumsel Babel.
6	Dari segi penggunaan, lebih praktis menerima pembayaran dari pembeli melalui QRIS atau tunai? Apa alasannya?	Lebih praktis menggunakan pembayaran QRIS karena tidak perlu uang kembalian dan sangat praktis untuk digunakan
7	Apakah pencatatan keuangan setelah dan sebelum penggunaan QRIS berbeda? Apakah setelah penggunaan QRIS bapak/ibu merasakan kelebihan nya? Atau sebaliknya banyak mengalami kendala?	Iya berbeda, setelah penggunaan QRIS mengalami kelebihan pencatatan keuangan bisa lebih cepat dan lebih terstruktur karena penerimaan uang masuk tercatat secara otomatis,

Untung		
8	Apakah ada peningkatan penjualan sejak bapak/ibu menggunakan QRIS Bank Sumsel Babel ini/jika iya mohon jelaskan, jika tidak mengapa? Dan apakah QRIS ini akan digunakan secara terus menerus?	Iya, setelah Penggunaan QRIS mengalami peningkatan dalam usaha, dan untuk kedepannya QRIS akan digunakan secara terus menerus.
9	Apakah terdapat perbedaan potongan biaya admin setiap transaksi pembelian atau penarikan penggunaan QRIS Bank Sumsel Babel dengan Bank lain?	Tidak terdapat potongan biaya admin sepersepun, atau Rp 0,-
10	Apakah terdapat kerugian pembayaran selama penggunaan QRIS Bank Sumsel Babel?	Tidak sama sekali terdapat kerugian penggunaan QRIS selama yang dirasakan.
Langsung		
11	Apakah QRIS langsung di proses di waktu yang sama, atau sering terdapat penghambat Bapak/ibu dalam penggunaan QRIS, jika iya, sebutkan factor penghambatnya.	Iya QRIS, bisa diproses di waktu yang sama, tetapi terdapat penghambat yang terjadi yaitu keterlambatan masuk uang keakun QRIS lasemba Cafe yang sudah dibayar oleh pembeli jika pembayaran di atas jam 21.30 malam.
12	Apakah transaksi setiap pembayaran yang di lakukan pembeli langsung tercatat di histori transaksi rekening Bank yang ada?	Iya, pembayaran yang dilakukan oleh setiap pembeli langsung tercatat pada histori transaksi rekening.
13	Dengan adanya QRIS Bank Sumsel Babel ini apakah Bapak/ibu ikut merasakan berkontribusi dengan program pemerintah untuk pembayaran non-tunai? dan menurut anda apakah QRIS mengikuti perkembangan zaman skrng?	Pemilik merasa ber kontribusi dengan program pembayaran non-tunai yang digecarkan oleh pemerinta melalui program layanan QRIS ini, QRIS Bank Sumsel Babel sendiri telah memberikan banyak kemudahan bagi pemilik cafe,

KUESIONER KONSUMEN

Prosedur Pendaftaran Qris Lasemba Cafe Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas

1. Identitas Responden

Nama : Nurul Umita (boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin :

Pria

Wanita

Usia : 20 Tahun

Pendidikan :

SMA/Sederajat

Diploma/D-III

Sarjana/S1

Magister/S2

Berkunjung tgl : 12 Juni 2023

Frekuensi Kunjungan : ≥ 5 kali kunjungan

2. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon bantuan bapak/ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur.
2. Beri jawaban atas pernyataan berikut ini sesuai dengan pendapat anda. Dengan cara memberi tanda ceklist (\checkmark) pada jawaban saudara/I pilih di kolom jawaban yang telah disediakan. Keterangan dari singkatan jawaban adalah :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Cukup setuju

KS : Kurang Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

3. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Bapak/Ibu cukup menjawab sesuai yang Bapak/Ibu alami dan rasakan dalam menjalankan tugasnya. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiaannya. Selamat mengisi keusioner.

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN YANG DIMINTA

1. Responden adalah Konsumen Lasemba Cafe
2. Responden adalah konsumen yang menggunakan QRIS / pembayaran digital

No	Pertanyaan	STS 1	KS 2	CS 3	S 4	SS 5
Universal						
1	Apakah Anda mengetahui tentang QRIS Bank Sumsel Babel?		√			
2	Apakah Bapak/ibu menggunakan QRIS dalam transaksi setiap transaksi pembayaran?					√
3	Apakah QRIS berguna untuk anda?			√		
4	Apakah anda merasakan transaksi pembayaran di lasemba cafe lebih praktis semenjak ada pembayaran melalui QRIS Bank Sumsel Babel?					√
Mudah (Gampang)						
5	Apakah Menurut Bapak/ibu QRIS mudah digunakan?			√		
6	Menurut Bapak/ibu apakah QRIS adalah salah satu alat pembayaran yang sah yang banyak diminati?					√
7	Apakah dengan adanya pencatatan histori pada setiap transaksi yang ada di QRIS/dompot digital memudahkan keuangan anda?			√		

Untung						
8	Apakah anda mengalami kemudahan selama menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran di lasemba cafe?					√
9	Apakah saat penggunaan QRIS Bank Sumsel Babel di lasemba cafedikenakan admin?					√
10	Apakah teredapat keuntungan pembayaran selama penggunaan pembayaran menggunakan QRIS Bank Sumsel Babel pada Lasemba Cafe?				√	
Langsung						
11	Apakah dalam melakukan pembayaran di lasemba cafe QRIS langsung di proses di waktu yang sama ?				√	
12	Apakah ada langsung mendapatkan notifikasi sms pembayaran sukses setelah melakukan transaksi pembayaran QRIS?					√
13	Apakah dengan adanya promo seperti perkembangan zaman yaitu cashback atau diskon apabila melakukan pembayaran akan menarik perhatian pengunjung untuk datang Kembali ke lasemba cafe dan menggunakan pembayaran QRIS?				√	

Uji Validitas Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Total
P1	Pearson Correlation	1	-.025	.150	.204*	.174	-.013	.315**	.064	.282**	.091	.098	.165	.248*	.572**
	Sig. (2-tailed)		.812	.145	.048	.090	.902	.002	.534	.005	.377	.340	.107	.015	.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P2	Pearson Correlation	-.025	1	-.110	.097	.114	.979**	.102	.225*	-.089	.003	.042	.107	.085	.407**
	Sig. (2-tailed)	.812		.287	.351	.268	.000	.322	.028	.387	.977	.686	.301	.410	.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P3	Pearson Correlation	.150	-.110	1	.186	.126	-.110	.040	-.042	.574**	.006	-.046	-.003	.167	.333**
	Sig. (2-tailed)	.145	.287		.071	.220	.287	.697	.685	.000	.954	.658	.975	.103	.001
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P4	Pearson Correlation	.204*	.097	.186	1	.055	.070	.203*	.216*	.266**	.163	.037	-.001	.924**	.603**
	Sig. (2-tailed)	.048	.351	.071		.598	.498	.048	.036	.009	.115	.725	.992	.000	.000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95

P5	Pearson Correlation	.174	.114	.126	.055	1	.103	.103	.136	-.110	-.004	.150	.174	.062	.381**
	Sig. (2-tailed)	.090	.268	.220	.598		.319	.319	.186	.286	.972	.145	.090	.550	.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P6	Pearson Correlation	-.013	.979**	-.110	.070	.103	1	.116	.233*	-.088	.030	.055	.111	.062	.411**
	Sig. (2-tailed)	.902	.000	.287	.498	.319		.260	.023	.391	.775	.594	.282	.550	.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P7	Pearson Correlation	.315**	.102	.040	.203*	.103	.116	1	.106	.121	-.124	.282**	.106	.170	.450**
	Sig. (2-tailed)	.002	.322	.697	.048	.319	.260		.305	.241	.229	.005	.305	.099	.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P8	Pearson Correlation	.064	.225*	-.042	.216*	.136	.233*	.106	1	-.023	-.024	.199	-.019	.182	.388**
	Sig. (2-tailed)	.534	.028	.685	.036	.186	.023	.305		.827	.815	.052	.852	.075	.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P9	Pearson Correlation	.282**	-.089	.574**	.266**	-.110	-.088	.121	-.023	1	-.083	-.027	.094	.265**	.412**
	Sig. (2-tailed)														
	N														

	Sig. (2-tailed)	.005	.387	.000	.009	.286	.391	.241	.827		.421	.791	.364	.009	.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P10	Pearson Correlation	.091	.003	.006	.163	-.004	.030	-.124	-.024	-.083	1	-.084	-.041	.175	.220*
	Sig. (2-tailed)	.377	.977	.954	.115	.972	.775	.229	.815	.421		.414	.690	.088	.031
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P11	Pearson Correlation	.098	.042	-.046	.037	.150	.055	.282**	.199	-.027	-.084	1	.304**	.010	.359**
	Sig. (2-tailed)	.340	.686	.658	.725	.145	.594	.005	.052	.791	.414		.003	.924	.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P12	Pearson Correlation	.165	.107	-.003	-.001	.174	.111	.106	-.019	.094	-.041	.304**	1	-.004	.355**
	Sig. (2-tailed)	.107	.301	.975	.992	.090	.282	.305	.852	.364	.690	.003		.967	.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
P13	Pearson Correlation	.248*	.085	.167	.924**	.062	.062	.170	.182	.265**	.175	.010	-.004	1	.597**
	Sig. (2-tailed)	.015	.410	.103	.000	.550	.550	.099	.075	.009	.088	.924	.967		.000
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

Tot	Pearson	.572**	.407**	.333**	.603**	.381**	.411**	.450**	.388**	.412**	.220*	.359**	.355**	.597**	1
al	Correlation														
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.031	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	95	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.623	13

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS



Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918



Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : .. Senin

TANGGAL : .. 7 Agustus 2023

RUANG : .. 8

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Agung Anggoro seto, S.E., M.si	1.
2	Apizawati M.S.E, M.si	2.
3		3.
4		4.
5		5.
6		6.

NAMA MAHASISWA : .. Katerina Nurismai KELAS : .. GNC

NPM : .. 062030601985

JUDUL SKRIPSI : .. Prosedur Pendaftaran Artis Lesamba cafe pada

.. Bank sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara Mas

PERBAIKAN :

- Perbaiki data Questioner (data persentase) dicek ulang lagi
- Perbaiki kata asing dicek dan dicetak miring.
- Perbaiki penggunaan kata pada abstrak Inggris
- Cek penulisan halaman 21
- Daftar pustaka dicek lagi untuk diakcesnya kepan.

Palembang, 10 Agustus ' 2023
Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS



Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

TANDA PERSETUJUAN REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

HARI : Katerina Nurismai

TANGGAL : 07 Agustus 2023

RUANG : 08

NAMA MAHASISWA : Katerina Nurismai KELAS : 6NC

NPM : 062030601985

JUDUL : Prosedur pendaftaran Gns Lasemba Cafe pada
bank sumsel Babel Cabang Pembantu Bandara mar

.....

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN	
1	Afnazawati M, S.E., M.Si	1.....	2.....
2	Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si	3.....	4.....
3		5.....	6.....
4			
5			
6			

Palembang, 10 Agustus 2023
Ketua Jurusan,


Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

Dokumentasi

