

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
TUNAI BERBASIS WEBSITE PADA APOTEK DAN KLINIK
CHARISTA MEDIKA PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

Oleh:

**ISTIKOMAH ALFI SARI
NIM 062030500150**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
TUNAI BERBASIS WEBSITE PADA APOTEK DAN KLINIK
CHARISTA MEDIKA PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

Oleh:

**ISTIKOMAH ALFI SARI
NIM 062030500150**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET & TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA



JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp: 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id **E-mail:** info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Istikomah Alfi Sari
NPM : 062030500150
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : D-III Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis Website Pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir ini saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan karya orisinil penelitian saya yang saya tulis sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar untuk diketahui dan digunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Istikomah Alfi Sari
NIM 062030500150



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET & TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA



JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp: 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Istikomah Alfi Sari
NPM : 062030500150
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : D-III Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis *Website* pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 7 Agustus 2023

Dihadapan Tim Pengujji Jurusan/Program Studi D-III Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2023

Menyetujui,
Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197104121998022001

Dr. Siska Aprianti, SE., M.Si., Ak., CA, CSRA.CRP
NIP 197804102005012020

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET & TEKNOLOGI**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA****JURUSAN AKUNTANSI****Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139**

Telp: 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id **E-mail:** info@polsri.ac.id**PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR**

Mahasiswa berikut,

Nama : Istikomah Alfi Sari
NPM : 062030500150
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : D-III Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis *Website* pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 07 Agustus 2023. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh dosen penguji yang memberikan revisi:

No.	Uraian Revisi	Nama Dosen Penguji*)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-	Nelly Masnila, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 196810141996012001	15/8/2023	
2.	-	Sopiyan AR, S.E., M. M. NIP 196306021988031015	16/8/2023	
3.	-	Sri Hartaty, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 197608192002122001	16/8/2023	
4.	- Tata Tulis - Tinjauan Pustaka	Choiruddin, S.E., M. Si. NIP 197011052003121003	16/8/2023	

Palembang, Agustus 2023

Ketua Penguji**),

Sopiyan AR, S.E., M. M.

NIP 196306021988031015

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir

**) Dosen Pengaji yang ditugaskan sebagai Ketua Pengaji saat ujian Laporan Akhir Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu menang”
(Q.S Al-Imron: 200)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S Al- Insyirah: 5)

“Lakukan apa yang membuatmu bahagia, dan ingatlah kebahagiaan itu tidak bergantung pada siapa Anda atau apa yang Anda miliki; kebahagiaan hanya bergantung pada apa yang Anda pikirkan”

(Penulis)

Kupersembahkan untuk:

- ♥ *Papa dan Mama Tercinta*
- ♥ *Adikku Tercinta*
- ♥ *Kedua Dosen Pembimbing ku*
- ♥ *Pemilik NRP 01100527*
- ♥ *Sahabat seperjuangan 6AC*
- ♥ *Almamaterku*

ABSTRAK

**Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis *Website*
Pada Apotek Dan Klinik Charista Medika Palembang
Istikomah Alfi Sari, 2023 (xvii + 99 Halaman)
Akuntansi, Politeknik Negeri Sriwijaya
E-mail: istikomahalfsari11@gmail.com**

Laporan akhir ini bertujuan untuk memperbaiki sistem informasi akuntansi penjualan tunai secara manual pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang sehingga dapat mempermudah proses penjualan obat untuk menghasilkan laporan penjualan. Tujuan lainnya adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi akuntansi penjualan tunai yang terkomputerisasi. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara langsung di Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang. Dalam melakukan pengembangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai, metode yang digunakan adalah metode *waterfall*, dengan menggunakan analisis PIECES dan analisis kebutuhan sistem. Desain sistem meliputi desain *database*, desain *input* dan desain *output*. Implementasi sistem dilakukan dengan cara konversi sistem menggunakan metode paralel. Pengujian sistem dilakukan secara mandiri oleh penulis dengan memasukkan sampel data. Bahasa pemograman dan *database* yang digunakan adalah PHP dan MySQL sehingga menghasilkan tampilan antarmuka. Hasil akhir dalam penulisan laporan akhir ini akan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh manajemen, mengetahui sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi, mengetahui sistem pengendalian internal yang terkomputerisasi serta perbandingan antara penerapan sistem manual dengan sistem yang terkomputerisasi yang memberikan manfaat lebih besar dibandingkan dengan sistem manual dalam menjalankan prosedur penjualan tunai, membantu dalam menghasilkan laporan penjualan pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai, *Waterfall*, PHP
MySQL

ABSTRACT

***Website-Based Cash Sales Accounting Information System Design at Charista Medika Palembang Pharmacy and Clinic
Istikomah Alfi Sari, 2023 (xvii + 99 Pages)
Accounting, Sriwijaya State Polytechnic
E-mail: istikomahalfsari11@gmail.com***

This final report aims to improve the manual cash sales accounting information system at the Charista Medika Palembang Pharmacy and Clinic so that it can facilitate the process of selling drugs to generate sales reports. Another goal is to design and implement a computerized cash sales accounting information system. The method used in data collection is direct interviews at the Charista Medika Pharmacy and Clinic Palembang. In developing a cash sales accounting information system, the method used is the waterfall method, using PIECES analysis and system requirements analysis. System design includes database design, input design and output design. System implementation is carried out by means of system conversion using the parallel method. System testing is carried out independently by the author by entering sampel data. The programming language and database used are PHP and MySQL to produce an interface. The final results in writing this final report will provide information needed by management, find out the computerized accounting information system, find out the computerized internal control system and a comparison between the application of a manual system and a computerized system that provides greater benefits than a manual system in carrying out cash sales procedures, assisting in generating sales reports at Pharmacies and Clinics Charista Medika Palembang.

Keywords: ***Accounting Information Systems Cash Sales,***
Waterfall, PHP MySQL

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis Website Pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang”** tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik. Akan tetapi, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Namun, berkat bimbingan, saran, nasihat dan petunjuk dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Susi Ardiani, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 6 AC.
6. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Ibu Dr. Siska Aprianti, SE., M.Si., Ak., CA. CSRA. CRP, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. dr. Selviana Meidriyanti selaku pemilik Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data untuk laporan akhir ini.
10. Seluruh karyawan Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.
11. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, serta nasihat untuk keberhasilan penulis.
12. Pemilik NRP 01100527 yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat untuk keberhasilan penulis.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan dari kelas 6AC yang selalu memberikan dukungan.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis sampaikan untuk segala kritik dan saran yang diberikan akan penulis terima dengan senang hati. Semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka dan membalas semua kebaikan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis, sehingga laporan akhir ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL MUKA	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iv
PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR	v
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	8
2.2.1 Pengertian Sistem	8
2.2.2 Pengertian Sistem Informasi	8
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	9
2.2.4 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	10
2.2.5 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	10
2.2 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	11
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	11
2.2.2 Dokumen yang Digunakan	12
2.2.3 Catatan yang Digunakan	13
2.2.4 Fungsi yang Terkait dalam Penjualan Tunai	14
2.2.5 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem	14
2.2.6 Sistem Pengendalian Internal atas Sistem Akuntansi Penjualan ..	18
2.2.7 Informasi yang Diperlukan Manajemen dalam Penjualan Tunai ..	19

2.3 Sistem Pengendalian Internal	19
2.3.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal	19
2.3.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal	20
2.3.3 Pengendalian Internal Akuntansi Dalam Lingkungan Pengolahan Data Elektronik	20
2.4 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	23
2.5 Pengembangan Sistem	26
2.5.1 Pengertian Pengembangan Sistem	26
2.5.2 Metodelogi Pengembangan Sistem	27
2.6 Program yang Digunakan	32
2.6.1 <i>Javascript</i>	32
2.6.2 <i>Bootstrap</i>	32
2.6.3 MySQL	32
2.6.4 <i>PHPMyadmin</i>	33
2.6.5 XAMPP	33
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	34
3.1 Sejarah Perusahaan	34
3.2 Logo Perusahaan	35
3.3 Visi, Misi dan Motto	36
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	36
3.4.1 Struktur Organisasi	36
3.4.2 Pembagian Tugas	37
3.5 Aktivitas Usaha	39
3.6 Sistem Akuntansi Penjualan Tunai pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang	40
3.6.1 Fungsi yang Terkait dalam Penjualan Tunai	40
3.6.2 Dokumen dan Catatan yang Digunakan	41
3.6.3 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem	42
3.6.4 Bagan Alir	43
3.7 Sistem Pengendalian Internal atas Penjualan Tunai	45
BAB IV PEMBAHASAN	46
4.1 Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis <i>Website</i> dengan Menggunakan Program PHP dan <i>Database MySQL</i> pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang	46
4.1.1 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis <i>Website</i>	49
4.1.2 Desain Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis <i>Website</i>	61

4.1.3 Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis <i>Website</i>	85
4.1.4 Pengujian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Berbasis <i>Website</i>	86
4.2 Informasi yang dibutuhkan oleh Manajemen Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang	92
4.3 Sistem Pengendalian Internal yang Terkomputerisasi pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Pengendalian Internal	21
2.2 Simbol <i>Flowchart</i>	23
3.1 Aktivitas Pelayanan pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang	40
4.1 Hasil Analisis PIECES pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang	51
4.2 Rincian Biaya dan Manfaat Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	57
4.3 Hasil Pengujian Blackbox menggunakan Hak Akses Admin	86
4.4 Hasil Pengujian Blackbox menggunakan Hak Akses Operator	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Sistem Penerimaan Kas Penjualan Tunai	16
2.2 <i>Flowchart</i> Sistem Penerimaan Kas Penjualan Tunai (Lanjutan)	17
2.1 Model <i>Waterfall</i>	28
3.1 Logo Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang	35
3.2 Struktur Organisasi	37
3.3 Nota Penjualan	41
3.4 Catatan Penjualan Harian	42
3.5 <i>Flowchart</i> Penjualan Obat Tunai Tanpa Resep Dokter	44
4.1 <i>Flowchart</i> Penjualan Obat Tanpa Resep Terkomputerisasi	48
4.2 Tampilan Tabel Data Pengguna	62
4.3 Tabel Data Produk	62
4.4 Tampilan Tabel Transaksi Pembelian	63
4.5 Tampilan Tabel Data Transaksi Penjualan	63
4.6 Tabel Transaksi Pengeluaran	64
4.7 <i>Flowchart</i> Proses <i>Login User</i>	64
4.8 Menu Utama	65
4.9 <i>Flowchart Input</i> Data Tambah Obat	65
4.10 <i>Flowchart Input</i> Data Pembelian	66
4.11 <i>Flowchart Input</i> Data Penjualan	66
4.12 <i>Flowchart Input</i> Data Pengeluaran	67
4.13 <i>Flowchart</i> Laporan Transaksi	67
4.14 <i>Flowchart</i> Data Pengguna	68
4.15 <i>Form Login</i>	69
4.16 Tampilan <i>Form Dashboard</i>	70
4.17 Tampilan <i>Form</i> Data Obat	70
4.18 Tampilan <i>Form</i> Data Obat (Lanjutan)	71
4.19 Tampilan <i>Form</i> Data Obat (Lanjutan)	71
4.20 Tampilan <i>Form</i> Pembelian	72
4.21 Tampilan <i>Form</i> Pembelian (Lanjutan)	72
4.22 Tampilan <i>Form</i> Transaksi Pembelian (Lanjutan)	73
4.23 Tampilan <i>Form</i> Penjualan	73
4.24 Tampilan <i>Form</i> Transaksi Penjualan (Lanjutan)	74
4.25 Tampilan <i>Form</i> Transaksi Penjualan (Lanjutan)	74
4.26 Tampilan <i>Form</i> Tambah Pengeluaran	75
4.27 Tampilan <i>Form</i> Daftar Pengeluaran (Lanjutan)	75
4.28 Tampilan <i>Form</i> Menu Laporan Transaksi	76
4.29 Tampilan <i>Form</i> Laporan Pembelian	77
4.30 Tampilan <i>Form</i> Laporan Penjualan	77

4.31 Tampilan <i>Form</i> Laporan Laba Rugi	78
4.32 Tampilan <i>Form</i> Laporan Jurnal Penjualan	78
4.33 Tampilan <i>Form</i> Menu Data Pengguna	79
4.34 Tampilan <i>Form</i> Tambah Pengguna	79
4.35 Tampilan Daftar Pengguna	80
4.36 Hasil <i>Output</i> Laporan Data Persediaan Obat.....	81
4.37 Hasil <i>Output</i> Bukti Transaksi Penjualan.....	81
4.38 Hasil <i>Output</i> Laporan Pengeluaran	82
4.39 Tampilan Hasil <i>Output</i> Laporan Pembelian	82
4.40 Tampilan Hasil <i>Output</i> Laporan Penjualan	83
4.41 Tampilan Hasil <i>Output</i> Laporan Laba Rugi	84
4.42 Tampilan Hasil <i>Output</i> Laporan Jurnal Penjualan	84
4.43 Tampilan Daftar Laporan Penjualan Obat	92
4.44 Hasil <i>Output</i> Laporan Penjualan	93
4.45 Tampilan <i>Dashboard</i>	93
4.46 Tampilan Jumlah Obat yang Terjual	94
4.47 Tampilan Jumlah Obat yang Tersedia	94
4.48 Tampilan <i>Login</i> Admin	95
4.48 Tampilan <i>Login</i> Operator	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Ambil Data
2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari Apotek Dan Klinik Charista Medika Palembang
4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing I
5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing II
6 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing I
7 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing II
8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
9 Surat Izin Apotek (SIA)
10 Surat Izin Praktek Apoteker (SIPA)
11 Surat Izin Praktek Tenaga Kefarmasian (SIPTKK)
12 Data Penjualan Tunai Obat Secara Manual
13 Data Pembelian Obat Secara
14 Daftar Wawancara dari Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang
15 Lampiran *Coding*