

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Permasalahan**

Perkembangan teknologi di Indonesia mengalami kemajuan yang begitu pesat baik dalam bidang industri maupun jasa. Pada saat menghadapi perkembangan seperti ini, perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara tepat agar mampu memberikan banyak kemudahan dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya. Semakin besar ukuran suatu perusahaan, teknologi yang digunakan juga semakin canggih. Aktivitas yang dilakukan juga semakin kompleks, sehingga informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan juga semakin detail. Untuk menghasilkan informasi, diperlukan suatu data yang diperoleh dari berbagai informasi yang terjadi dalam perusahaan. Oleh karena itu, dengan adanya sistem informasi, data yang diperoleh dapat diubah menjadi sebuah informasi yang lengkap dan akurat.

Sistem informasi memiliki beberapa fungsi utama dalam perusahaan, yaitu mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas dan transaksi, memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan dan melakukan kontrol secara tepat terhadap aset perusahaan. Salah satu sistem informasi yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan adalah sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi memiliki peran penting dalam suatu perusahaan yang mampu menambah kinerja pada perusahaan. Sistem informasi akuntansi digunakan untuk mengelompokkan, menyimpan, mencatat dan memproses data untuk menghasilkan informasi akuntansi yang lengkap dan akurat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Data-data tersebut meliputi pembelian, penjualan, penerimaan kas, dan pengeluaran kas.

Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang merupakan sebuah badan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan dan perdagangan obat-obatan. Kegiatan utama dari Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang adalah membuat obat, menjual obat, meracik obat, penyimpanan obat dan memberikan pelayanan kesehatan yang aman kepada pasien. Penjualan obat tunai

tanpa resep dokter merupakan salah satu kegiatan penjualan pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang. Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang termasuk salah satu apotek dan klinik yang cukup besar dan memiliki banyak pembeli. Banyaknya pembeli tersebut berbanding lurus dengan banyaknya transaksi harian yang terjadi, sehingga Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang harus melakukan pencatatan transaksi penjualan obat tunai secara cepat dan tepat.

Selama ini, sistem penjualan obat tunai tanpa resep dokter pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang masih menggunakan sistem manual dengan cara melakukan pencatatan menggunakan buku yang sekaligus merangkap laporan penjualan. Pencatatan tersebut menyebabkan kinerja Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang menjadi kurang efektif dan efisien serta memungkinkan terjadinya kesalahan (*human error*) seperti kesalahan perhitungan, kesalahan pencatatan dan hilangnya data-data penjualan. Selain itu, sistem penjualan obat tunai tanpa resep dokter secara manual menyebabkan pelayanan dan pencatatan transaksi penjualan menjadi kurang cepat yang akan berpengaruh terhadap kinerja kasir dalam melayani pembeli.

Seiring dengan berkembangnya usaha pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang, pembeli yang berdatangan untuk melakukan transaksi pembelian obat bertambah banyak, sehingga sistem informasi akuntansi penjualan obat tunai manual dinilai kurang efektif dan efisien. Oleh karena itu, Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang perlu melakukan perubahan sistem penjualan manual menjadi sistem terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam menyimpan data-data penjualan secara akurat sehingga dapat mengurangi permasalahan yang ada. Perubahan tersebut membutuhkan aplikasi khusus yaitu aplikasi *website* berbasis PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan *database* MySQL yang mampu mengolah data dan laporan transaksi secara akurat dan cepat serta meminimalkan terjadinya kesalahan akibat kelalaian manusia. Selain itu, penggunaan aplikasi *website* berbasis PHP MySQL mudah untuk digunakan.

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, maka penulis tertarik untuk melakukan perancangan sistem akuntansi penjualan obat tunai berbasis

*website* dengan menggunakan program PHP dan database MySQL pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang. Dengan itu, penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI BERBASIS WEBSITE PADA APOTEK DAN KLINIK CHARISTA MEDIKA PALEMBANG”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *website* pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.
2. Bagaimana informasi yang dibutuhkan oleh manajemen mengenai laporan penjualan pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.
3. Bagaimana sistem pengendalian internal yang terkomputerisasi pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.

## **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai pembahasan sesuai dengan permasalahan yang ada, maka penulis akan membatasi ruang lingkup pembahasan agar penyusunan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari pembahasan yang ada hanya pada perancangan sistem informasi akuntansi penjualan obat tunai tanpa resep dokter periode Januari-Juli tahun 2023 berbasis *website* pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang yang menghasilkan *output* berupa laporan penjualan.

## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan Penulisan**

Berkaitan dengan rumusan masalah, tujuan pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *website* pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.
2. Untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh manajemen mengenai laporan penjualan pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.
3. Untuk mengetahui sistem pengendalian internal yang terkomputerisasi pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.

#### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan laporan akhir ini sebagai berikut:

1. Bagi Penulis  
Sebagai sarana dalam menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis mengenai bidang ilmu Sistem Informasi Akuntansi dan penulis juga dapat memperoleh tanggung jawab dalam melaksanakan tugas sebagai persiapan untuk menghadapi dunia kerja.
2. Bagi Perusahaan  
Sebagai bahan masukan bagi perusahaan agar sistem informasi akuntansi penjualan berbasis *website* ini dapat digunakan di Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.
3. Bagi Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya  
Sebagai tambahan referensi khususnya mengenai sistem informasi akuntansi yang dapat digunakan oleh mahasiswa/i sebagai acuan untuk menganalisis kajian yang sama dimasa yang akan datang.

#### **1.5 Metode Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2020:175), teknik-teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. *Interview* (Wawancara)  
Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal – hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

2. Kuesioner (Angket)

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

3. Observasi

Observasi sebagai teknik pengumpulan data yang memiliki ciri spesifik bila dibandingkan dengan teknik lain, yaitu wawancara dan kuesioner.

Untuk memperoleh data, penulis menggunakan teknik wawancara (*interview*) yang dilakukan kepada pemilik Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang untuk mengetahui permasalahan atas kebutuhan informasi terkait penjualan.

Menurut Sugiyono (2020:193), jenis data dikelompokkan menjadi dua macam yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data atau dikumpulkan oleh perorangan atau organisasi langsung melalui objeknya.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data atau diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi yaitu yang publikasi.

Berdasarkan pengertian di atas, penulis memperoleh data primer yang diberikan oleh Ibu dr. Selviana Meidriyanti selaku pemilik Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang dalam bentuk hasil wawancara berupa gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, dan permasalahan atas kebutuhan sistem informasi akuntansi penjualan tunai. Selain data primer, penulis juga memperoleh data sekunder berupa data produk dan pencatatan laporan penjualan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini memberikan gambaran mengenai isi laporan akhir secara garis besar dengan ringkas dan jelas. Laporan akhir terdiri dari lima bab yang isinya mencerminkan susunan materi yang akan dibahas, terdiri dari bab-bab yang saling berkaitan dan setiap bab tersebut terbagi atas beberapa sub bab secara keseluruhan. Adapun sistematika penulisannya, dapat diuraikan sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini, penulis membahas mengenai dasar permasalahan yang dijelaskan melalui latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, ruang lingkup yang akan dibahas, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan mengenai perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *website* pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini, penulis menguraikan pembahasan mengenai teori-teori menurut beberapa para ahli mengenai permasalahan yang dibahas, yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi akuntansi penjualan berbasis *website* pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang. Tinjauan Pustaka yang dijelaskan meliputi pengertian sistem informasi akuntansi, dokumen, catatan dan prosedur terkait penjualan, diagram alir serta teori mengenai program berbasis *website*.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini, menjelaskan gambaran umum perusahaan berupa sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, pembagian tugas, aktivitas perusahaan, serta prosedur penjualan tunai dan *flowchart* yang ada pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.

**BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini, penulis akan melakukan pembahasan dari permasalahan yang ada pada bab-bab sebelumnya dan memberikan penjelasan mengenai perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *website* dengan menggunakan PHP MySQL pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir dimana penulis akan memberikan suatu kesimpulan dari pembahasan yang telah penulis uraikan pada

bab-bab sebelumnya. Bab ini juga memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat membantu dalam memecahkan permasalahan yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *website* pada Apotek dan Klinik Charista Medika Palembang.