

Kuesioner Tugas Akhir PERANCANGAN UI/UX APLIKASI LAYANAN INFORMASI MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING BERBASIS APLIKASI MOBILE PADA JURUSAN TEKNIK KOMPUTER POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Nama: Ahmad Zikri Ahsan

NIM : 061940722604

Kelas : 8 TIB

Judul Tugas Akhir : "Perancangan UI/UX Aplikasi Layanan Informasi menggunakan Metode Design Thinking berbasis Aplikasi Mobile pada Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya."

Berikut adalah langkah-langkah untuk mengisi kuesioner ini:

1. Buka link berikut : <https://www.figma.com/proto/gDR2AVRXmq9FUj7cCYTGqd?node-id=0%3A1>
2. Silahkan anda eksplor aplikasi tersebut.
3. Isi informasi identitas diri Anda dengan lengkap di bagian awal kuesioner.
4. Bacalah setiap pertanyaan sebelum memberikan jawaban Anda.
5. Pastikan Anda telah mengisi semua pertanyaan yang diperlukan sebelum menekan tombol "Submit" (Kirim).
6. Setelah mengisi kuesioner, Anda dapat menutup halaman atau keluar dari aplikasi kuesioner.

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini.

* Indicates required question

Nama *

Your answer

Nama *

Your answer

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
- Perempuan

Jurusan Kuliah / Prodi *

- D-III Teknik Komputer
- D-IV TIMD

Semester kuliah *

- 8
- 6
- 4
- 2

Connectivity

1. Pengembang aplikasi mencantumkan kontak sebagai sarana penyampaian saran. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

2. pengembang aplikasi bekerja dengan baik dalam memperbaiki setiap permasalahan yang ada. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

3. Aplikasi dilengkapi menu notifikasi sebagai pemberitahuan sistem terhadap pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Simplicity

4. Menu yang tersedia tidak terlalu banyak agar aplikasi berjalan dengan mulus. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

5. Menu yang tersedia mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Directional

6. Desain, Ukuran, dan Warna tampilan pada aplikasi menarik. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

7. Navigasi pada satu menu ke menu lain sudah baik. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Informative

8. Aplikasi telah memenuhi kebutuhan informasi pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Interactivity

9. Tombol navigasi menu yang dituju sudah tepat. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

10. Ketersediaan fasilitas tombol back/ kembali memudahkan penelusuran pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

User Friendliness

11. Ketersediaan bahasa Indonesia saja dirasa sudah cukup sebagai penunjang aplikasi. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

12. Pengguna dapat memahami fungsi setiap ikon dan gambar yang terdapat pada aplikasi. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

13. Tampilan font dan bahasa yang digunakan terasa nyaman dan mudah dipahami oleh pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Comprehensiveness

14. Penggunaan aplikasi pada perangkat komputer atau laptop akan memudahkan pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

15. Pengguna dapat membagikan informasi kepada pihak ketiga (media sosial). *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Continuity

16. Pengguna tidak mengalami kesulitan ketika pertama kali menggunakan Aplikasi. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

17. Penggunaan warna, jenis *font* dan format desain ikon tetap sama (konsisten) * pada setiap halaman aplikasi.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Personalization

18. Pengguna diberi akses mengatur tampilan halaman untuk meningkatkan kepuasan pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Internal

19. Petunjuk sederhana ketika terjadi kesalahan atau kerusakan pada aplikasi * sebagai pemberitahuan kepada pengguna.

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

20. Tersedianya fasilitas bantuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Useful

21. Aplikasi mampu menangani masalah pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

22. Aplikasi mampu memenuhi kebutuhan pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Usable

23. Aplikasi mudah digunakan oleh pengguna. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Desirable

24. Aplikasi nyaman untuk digunakan. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

25. Aplikasi memiliki tampilan warna dan penulisan yang menarik. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Findable

26. Interaksi pengguna pada aplikasi sudah jelas (tidak membingungkan). *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

27. Penempatan tombol dan navigasi dalam aplikasi sudah tepat. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

28. Aplikasi memiliki waktu respon yang baik. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Accessible

29. Aplikasi memiliki desain yang baik dan kapabilitas yang baik. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Credible

30. Aplikasi mampu menjaga keamanan data pribadi saya. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Valuable

31. Aplikasi memiliki nilai manfaat bagi penggunanya. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

kelengkapan

32. Saya mendapatkan informasi yang lengkap pada aplikasi mobile tekkom *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

relevan

33. Informasi yang saya cari dan dapatkan dari aplikasi mobile tekkom sesuai dengan kebutuhan saya *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

akurasi

34. Informasi yang saya dapatkan dari aplikasi mobile tekkom tidak ambigu dan bebas dari kesalahan *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

ketepatan waktu

35. Informasi yang saya dapatkan dari aplikasi tekkom selalu up to date *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

format penyajian informasi

36. Saya mudah memahami informasi yang disajikan pada aplikasi mobile tekkom *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

kepuasan informasi

37. Saya puas aplikasi tekkom membantu dalam mencari informasi yang saya butuhkan dalam waktu cepat *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

38. Saya puas dengan informasi yang disajikan aplikasi tekkom sesuai dengan yang diharapkan untuk memenuhi kebutuhan saya *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

kepuasan menyeluruh

39. Saya puas dengan kualitas dan layanan yang diberikan aplikasi tekkom *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju