

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Permasalahan**

Perkembangan perusahaan bisnis di Indonesia saat ini semakin berkembang pesat, seiring dengan berkembangnya zaman di era globalisasi ini, kegiatan dalam dunia bisnis maupun dunia sosial semakin dirasakan kebutuhan akan teknologi dalam setiap kegiatan untuk memperoleh informasi. Dalam dunia bisnis, teknologi berperan penting untuk menunjang segala aktivitas yang terjadi dalam suatu perusahaan. Dengan dukungan sistem informasi yang baik dan pengendalian internal yang baik sebuah perusahaan tentu dapat memiliki banyak keunggulan sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Dengan berkembangnya teknologi komputer tentunya akan berdampak positif. Informasi yang dihasilkan dapat berguna untuk mengambil keputusan perusahaan dalam menentukan langkah-langkah yang diperlukan dalam setiap aktivitas operasional perusahaan serta dalam hal pengembangan perusahaan.

Sistem informasi yang terus berkembang seperti saat ini menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kegiatan suatu usaha. Sistem informasi dalam suatu usaha sangat berperan dalam memberikan informasi yang cepat dan akurat yang diharapkan dapat membantu suatu usaha agar berjalan dengan efisien dan efektif. Menurut Zamzami (2017:1) bahwa “sistem informasi akuntansi merupakan suatu instrumen organisasional yang tergabung ke dalam sistem informasi dan teknologi (SIT) dirancang untuk membantu pengelolaan dan pengendalian bidang ekonomi keuangan suatu perusahaan”.

Sistem informasi akuntansi penjualan memiliki peran penting pada suatu bisnis. Perancangan sistem informasi akuntansi untuk penjualan tunai diharapkan dapat mempermudah penjual untuk mendapatkan informasi secara lengkap mengenai produk yang dijual. Penjualan merupakan bagian terpenting dalam pemasaran suatu produk yang akan dijual oleh suatu perusahaan. Dalam sistem penjualan terdapat dua macam, yaitu sistem penjualan tunai dan sistem penjualan kredit. Menurut Prakasita (2018:71) “sistem informasi akuntansi penjualan merupakan sistem yang berpengaruh besar terhadap keberhasilan suatu perusahaan

karena penjualan merupakan kegiatan bisnis yang dilakukan perusahaan untuk dapat memperoleh keuntungan”. Penjualan tunai adalah sistem yang diberlakukan oleh perusahaan dalam menjual barang dengan pembayaran yang dilakukan oleh pembeli secara *cash* sebelum barang diserahkan kepada pembeli. Menurut Sujarweni (2015:79) “penjualan tunai merupakan sistem yang diberlakukan oleh perusahaan dalam menjual barang dengan cara mewajibkan pembeli untuk melakukan pembayaran harga terlebih dahulu sebelum barang diserahkan pada pembeli” Penjualan berhubungan langsung dengan persediaan. Untuk itu, beralih ke sistem informasi akuntansi diperlukan pengembangan sistem dengan memanfaatkan aplikasi *Microsoft Access*.

Hasil dari pemanfaatan teknologi dengan cara mengakses informasi akuntansi data aktivitas penjualan ini diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam mencatat akuntansi penjualan yang terjadi, sehingga dapat meminimalisir kesalahan pencatatan dan dapat menghasilkan informasi yang efektif dan akurat untuk pengambilan keputusan di dalam perusahaan. Untuk menghasilkan informasi yang tepat dibutuhkan sebuah sistem yang baik. Suatu sistem yang ada pada akuntansi disebut dengan sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang dirancang sedemikian rupa oleh perusahaan

UMKM Fikri Koleksi Palembang merupakan usaha milik bapak Kgs Bahsen Fikri yang beralamat di JL. Kirangga Wirasantiko No 500, Kel. 30 Iir, Kec. Iir Barat II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30129. UMKM Fikri Koleksi Palembang berdiri sejak tahun 2000 dan bergerak dalam bidang usaha dagang dengan menyediakan berbagai macam pakaian dan oleh-oleh khas Palembang. Perusahaan ini memiliki toko cabang yaitu UMKM Mayang Koleksi. Sama seperti perusahaan lainnya, perusahaan ini memiliki tujuan utama yaitu menghasilkan laba semaksimal mungkin.

Selama berdirinya, perusahaan mencatat penjualannya secara manual di dalam aplikasi *Microsoft Excel*. Sistem penjualan dilakukan dengan cara mencatat transaksi penjualan pada *Microsoft Excel* dengan menggunakan tabel dan rumus biasa. Dengan beralih ke sistem informasi akuntansi penjualan tunai di dalam aplikasi *Microsoft Access* dapat mempermudah karyawan mencatat transaksi

penjualan tunai yang terjadi. Pemilik UMKM Fikri Koleksi Palembang berharap agar adanya pengembangan sistem yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan penjualan. Berdasarkan latar belakang yang dijabarkan di atas, maka penulis tertarik untuk menjadikan serta memberi saran guna membantu meningkatkan pelayanan di UMKM Fikri Koleksi Palembang sebagai objek pembahasan dalam laporan akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai pada UMKM Fikri Koleksi Palembang”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan yang dihadapi oleh UMKM Fikri Koleksi Palembang adalah “Bagaimana Perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai pada UMKM Fikri Koleksi Palembang?”. Oleh karena itu pengembangan sistem informasi akuntansi ini digunakan untuk meningkatkan kualitas penjualan di UMKM Fikri Koleksi Palembang.

## **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar penulisan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada serta dengan memudahkan penulis dalam membahasnya, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan laporan akhir ini agar tidak menyimpang dari pembahasan dan tujuan penulisan yang dibuat. Laporan akhir ini hanya membahas perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai pada UMKM Fikri Koleksi Palembang periode April - Juni 2023 dibuat menggunakan aplikasi *Microsoft Access* yang menghasilkan laporan penjualan.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan Penulisan**

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah di atas, maka tujuan penulisan laporan akhir ini adalah:

1. Merancang sistem informasi akuntansi penjualan tunai pada UMKM Fikri Koleksi Palembang menggunakan *Microsoft Acces*.

2. Aplikasi yang dibuat diharapkan dapat diterapkan oleh UMKM Fikri Koleksi Palembang dalam mengolah data penjualan tunai untuk mempermudah kegiatan penjualan yang terjadi.
3. Data penjualan UMKM Fikri Koleksi Palembang diharapkan dapat dikelola dengan cepat dan akurat.

#### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

Penulisan laporan akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan, yaitu:

1. Bagi Penulis  
Sebagai sarana menambah pengetahuan mengenai bidang ilmu sistem informasi akuntansi, penulis dapat merancang, memahami dan menerapkan aplikasi akuntansi yang nantinya dapat membantu penulis di dunia bisnis dan usaha yang sesungguhnya.
2. Bagi Perusahaan  
Sebagai bahan masukan bagi perusahaan agar sistem informasi akuntansi penjualan tunai ini dapat digunakan di UMKM Fikri Koleksi Palembang. Saran ini untuk meningkatkan kualitas penjualan dengan beralih menggunakan sistem informasi akuntansi dengan menggunakan *Microsoft Acces*.
3. Bagi Lembaga  
Sebagai tambahan referensi sistem informasi akuntansi yang dapat digunakan oleh pihak-pihak khususnya mahasiswa jurusan akuntansi yang memerlukan serta untuk menghasilkan lulusan-lulusan yang profesional dan memiliki pengalaman dalam bidang kerja nyata.

### **1.5 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.5.1 Sumber Data**

Menurut Nurdin (2019:172) metode pengumpulan sumber data adalah sebagai berikut:

1. Data Primer (*Primary Data*)

Data yang diperoleh penulis secara langsung dari tangan pertama yang mana data tersebut sebagai dasar untuk diolah oleh penulis. Data primer yang penulis kumpulkan berupa dokumen dan prosedur penjualan.

## 2. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Data pendukung yang diperoleh penulis dari sumber yang sudah ada atau berupa publikasi, sebagai data pelengkap (pendukung) dalam penyusunan laporan akhir. Data sekunder yang penulis peroleh berupa: struktur organisasi dan pembagian tugas, visi misi perusahaan, serta kegiatan operasional perusahaan.

Penulisan laporan akhir ini penulis menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer berupa hasil wawancara langsung dengan pemilik usaha dan *manager operasional*, sedangkan data sekunder yang penulis peroleh berupa struktur organisasi dan pembagian tugas, visi misi perusahaan, serta kegiatan operasional perusahaan dan pembagian tugas masing-masing bagian pada UMKM Fikri Koleksi Palembang.

### 1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Data ialah sumber yang mutlak untuk menganalisa dan menyusun laporan akhir, sehingga dibutuhkan data yang akurat, lengkap dan objektif sehingga dapat dijadikan bahan analisis terhadap permasalahan diperusahaan. Mengutip dari (Fransisca, 2020: 3) pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara berikut :

1. Teknik wawancara, merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.
2. Teknik pengamatan/observasi, merupakan suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.
3. Teknik dokumentasi, dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), cerita, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain.
4. Triangulasi, dalam teknik pengumpulan data, triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.

Penulisan laporan akhir ini penulis menggunakan teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Teknik wawancara berupa hasil wawancara langsung di toko dengan pemilik usaha dan *manager operasional* sedangkan teknik dokumentasi

berupa pengumpulan data-data yang diperlukan untuk perancangan sistem informasi akuntansi penjualai tunai pada UMKM Fikri Koleksi Palembang.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan akhir terdiri dari lima bab yang berisi susunan materi yang akan dibahas. Uraian mengenai sistematika penulisan laporan akhir antara lain :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan penulisan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan sumber data, teknik pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan teori pembahasan para ahli yang menjadi dasar penulis untuk melakukan pembahasan masalah yang terkait. Garis besar tinjauan pustaka yang dijelaskan dalam laporan ini membahas mengenai sistem informasi akuntansi, tujuan sistem informasi akuntansi, karakteristik sistem informasi akuntansi, sistem informasi akuntansi penjualan tunai, perancangan sistem, *database*, dan *Microsoft Access*.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi tentang informasi umum perusahaan seperti sejarah singkat perusahaan, visi, misi dan logo perusahaan, struktur organisasi dan pembagian tugas perusahaan dan sistem penjualan tunai pada UMKM Fikri Koleksi Palembang.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari pokok permasalahan yaitu hasil rancangan aplikasi sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *Microsoft Access* pada UMKM Fikri Koleksi Palembang.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai pembahasan dari pokok permasalahan yaitu hasil analisis sistem informasi akuntansi

penjualan tunai pada UMKM Fikri Koleksi Palembang, hasil rancangan aplikasi sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis *Microsoft Access* pada UMKM Fikri Koleksi Palembang dan hasil perbandingan sistem akuntansi penjualan tunai dengan sistem informasi akuntansi penjualan tunai pada UMKM Fikri Koleksi Palembang.

