

**PENGARUH KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, KOMPETENSI APARATUR  
PEMERINTAH DAERAH DAN SISTEM PELAPORAN TERHADAP  
AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH  
KOTA PALEMBANG TAHUN  
2017 – 2022**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (D IV)  
Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

**FIRDA FEBRIANA  
(061940512485)**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**

**PENGARUH KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, KOMPETENSI APARATUR  
PEMERINTAH DAERAH DAN SISTEM PELAPORAN TERHADAP  
AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH  
KOTA PALEMBANG TAHUN  
2017 – 2022**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (D IV)  
Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

**FIRDA FEBRIANA**  
**(061940512485)**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**PALEMBANG**  
**2022**

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> <b>JURUSAN AKUNTANSI</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : <a href="http://www.polsri.ac.id">www.polsri.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:akuntansi@polsri.ac.id">akuntansi@polsri.ac.id</a>	
	<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b>	

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firda Febriana  
 NIM : 061940512485  
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIV-Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dan Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang Tahun 2017-2022

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini ditemukan hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 18 September 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Firda Febriana

NIM 061940512485



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website: www.polsri.ac.id E-mail: akuntansi@polsri.ac.id

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Firda Febriana  
NPM : 061940512485  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Sistem Perencanaan dan Penganggaran Sektor Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dan Sistem Pelaporan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang Tahun 2017-2022

Telah Diujikan Pada Ujian Skripsi, Tanggal 11 Agustus 2023

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi

Program Studi Akuntansi Sektor Publik

Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I

**Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA**  
NIP 197104121998022001

Palembang, <sup>22</sup> ~~september~~ .....2023  
Pembimbing II

**Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA**  
NIP 197802282005012003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

**Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA**  
NIP 197806222003122001



	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> <b>JURUSAN AKUNTANSI</b> <b>Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139</b> <b>Telp (0711)353414 Fax (0711)355918</b> <b>Website: <a href="http://www.polsri.ac.id">www.polsri.ac.id</a> Email: <a href="mailto:Info@polsri.ac.id">Info@polsri.ac.id</a></b>	
	<b>PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI</b>	

Mahasiswa Berikut.

Nama : Firda Febriana  
 NIM : 061940512485  
 Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ D-IV Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dan Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang Tahun 2017-2022

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari jumat tanggal 11 Agustus 2023. Pelaksanaan revisi terhadap skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No	Komentar	Nama Dosen Penilai	Tanggal	Tanda Tangan
1.	- Tata tulis - Saran yang lebih spesifik - Tahun data s.d tahun 2022 - Jelaskan kenapa OPD 32 bukan 38	Dra. Faridah, M.S.	18/8-2023	
2.		Sandrayati, S.E., M.Si., Ak., CA	7/9-23	
3.		Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA	18/8-2023	
4.	- Tahun data s.d tahun 2022 - Jumlah OPD dijelaskan, bahasa di bab IV diperbaiki - Teknik penulisan - Pembahasan menjelaskan sesuai dengan kondisi OPD - Sitasi	Rosy Armaini, S.E., M.Si., Ak., CA	15/9/2023	

Palembang, Agustus 2023  
 Ketua Penguji\*\*)

  
 (Dra. Faridah, M.S.)  
 NIP 195907081988112001

Catatan:

- \* ) Dosen Penguji yang memberikan revisi saat ujian Skripsi
  - \*\* ) Dosen penilai yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Skripsi
- Lembar Pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya.”

**(QS. Al-Baqarah: 286)**

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

**(QS. Al-Insyirah: 6-8)**

“Hadiah terbaik adalah apa yang kamu miliki dan takdir terbaik adalah apa yang sedang kamu jalani”

### **Kupersembahkan Untuk:**

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta
- ❖ Adik-Adikku Tersayang
- ❖ Sahabat-Sahabatku
- ❖ Kedua Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik
- ❖ Seluruh Dosen dan Staf Akuntansi
- ❖ Teman Seperjuanganku APD 2019

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dan Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang Tahun 2017 - 2022”**. Sejalan dengan penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Sopiyan AR, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas APD 2019.
6. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Nurhasanah, S.E., M.Si., AK., CA. selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Akuntansi khususnya Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai.

9. Bapak/Ibu Staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Kedua Orang tua ku tercinta, Bapak Firmansyah dan Ibu Diah Komala Sari, adik-adikku serta keluarga besar yang telah banyak memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan semua hal yang selalu diberikan untuk penulis hingga saat ini.
11. Sahabat-sahabatku tersayang Oktarima, Tiara, Arifah, Nikma, Tari, Della, Putri, Hafizin dan Berliana yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman Prodi Akuntansi Sektor Publik kelas 8 APD yang telah memberikan banyak kenangan indah dan selalu memberikan semangat, doa serta motivasi.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan didalamnya baik dalam menganalisis maupun pengkajian materinya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritikan, dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata, kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata sedangkan kesalahan pasti dimiliki manusia. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Palembang, Agustus 2023

Firda Febriana

## ABSTRAK

### **Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dan Sistem Pelaporan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang Tahun 2017-2022**

**Firda Febriana, 2023 (xvi + 72 halaman)**

**Email: [firdafebrianafirmansyah@gmail.com](mailto:firdafebrianafirmansyah@gmail.com)**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kejelasan sasaran anggaran, kompetensi aparatur pemerintah daerah dan sistem pelaporan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah Kota Palembang. Populasi pada penelitian ini adalah 32 OPD Kota Palembang sedangkan sampel penelitian menggunakan sampling jenuh dengan unit analisis penelitian yaitu para pegawai tiap OPD yang terlibat langsung dalam penyusunan dan pelaporan anggaran, serta penyusunan LAKIP. Metode pengumpulan data menggunakan survei kuesioner. Hasil penelitian ini secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa kejelasan sasaran anggaran, kompetensi aparatur pemerintah daerah dan sistem pelaporan berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Koefisien determinasi atau nilai *adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 0,541 atau 54,1% variasi variabel dependen yaitu akuntabilitas kinerja instansi pemerintah dapat dijelaskan oleh variasi ketiga variabel independen yaitu kejelasan sasaran anggaran, kompetensi aparatur pemerintah daerah dan sistem pelaporan. Sedangkan sisanya sebesar 45,9% dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel independen yang digunakan.

**Kata Kunci:** kejelasan sasaran anggaran, kompetensi aparatur pemerintah daerah, sistem pelaporan, akuntabilitas kinerja.

## **ABSTRACT**

***The Effect of Budget Goal Clarity, Competence of Local Government Apparatus and Reporting Systems on the Accountability of Palembang City Government Agency Performance in 2017-2022***

***Firda Febriana, 2023 (xvi + 72 pages)***

***Email: [firdafebrianafirmansyah@gmail.com](mailto:firdafebrianafirmansyah@gmail.com)***

---

*This study aims to determine the effect of budget target clarity, competence of local government apparatus and reporting system on performance accountability of Palembang City government agencies. The population in this study were 32 OPDs of Palembang City while the research sample used saturated sampling with the research analysis unit, namely employees of each OPD who were directly involved in budget preparation and reporting, as well as preparing LAKIP. The data collection method used a questionnaire survey. The result of this study partially and simultaneously show that the clarity of budget targets, the competence of local government apparatus and the reporting system have a positive and significant effect on the accountability of government agency performance. The coefficient of determination of adjusted R<sup>2</sup> value of 0.541 or 54.1% of the variation in the dependent variable, namely the accountability government agency performance, can be explained by variations in three independent variables, namely budget target clarity, local government apparatus competencies and reporting systems. While the remaining 45.9% is explained by other variables outside the independent variables used.*

***Keywords:*** *clarity of budget targets, competence of local government apparatus, reporting system, performance accountability.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL MUKA</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIRISME</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Anggaran .....	12
2.1.2 Kejelasan Sasaran Anggaran .....	12
2.1.3 Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah.....	14
2.1.4 Sistem Pelaporan .....	15
2.1.5 Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian .....	26
2.4.1 Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran terhadap AKIP	27
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah terhadap AKIP .....	28
2.4.3 Pengaruh Sistem Pelaporan terhadap AKIP .....	29
2.4.4 Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dan Sistem Pelaporan terhadap AKIP .....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.3 Variabel Penelitian.....	32
3.3.1 Variabel Independen .....	32
3.3.2 Variabel Dependen.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1 Populasi .....	35
3.4.2 Sampel.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	38
3.6.1.1 Uji Validitas.....	38
3.6.1.2 Uji Reabilitas .....	38
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	39
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.5.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
3.6.5.2 Uji Parsial (Uji Statistik t) .....	41
3.6.5.3 Uji Simultan (Uji Statistik F).....	42
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Deskripsi Data .....	43
4.1.1.1 Deskripsi Responden .....	44
4.1.2 Pengujian Kualitas Data .....	45
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas .....	45
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	49
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	52
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.1.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
4.1.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	59
4.1.6.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
4.1.6.2 Hasil Uji Parsial (Uji Statistik t).....	59
4.1.6.3 Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F) .....	61
4.2 Pembahasan .....	62
4.2.1 Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran terhadap AKIP .....	62
4.2.2 Pengaruh Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah terhadap AKIP .....	63

4.2.3	Pengaruh Sistem Pelaporan Terhadap AKIP .....	64
4.2.4	Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran, Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah dan Sistem Pelaporan terhadap AKIP .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>67</b>
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kategori Tingkat AKIP .....	2
Tabel 1.2	Anggaran dan Realisasi Belanja Daerah Kota Palembang.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2	Daftar OPD Kota Palembang .....	36
Tabel 3.3	Kategori Skala <i>Likert</i> .....	37
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden .....	44
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kejelasan Sasaran Anggaran .....	45
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah .....	46
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pelaporan .....	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel AKIP.....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Reabilitas .....	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kejelasan Sasaran Anggaran .....	50
Tabel 4.10	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompetensi Aparatur Pemerintah Daerah .....	50
Tabel 4.11	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sistem Pelaporan.....	51
Tabel 4.12	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah .....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
Tabel 4.17	Hasil Uji Statistik t .....	60
Tabel 4.18	Hasil Uji Statistik F .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas dengan Histogram .....	54
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas dengan Grafik <i>Normal P-P Plot Regression Standardized Residual</i> .....	55
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 5 Surat Pengantar dari Jurusan Akuntansi
- Lampiran 6 Surat Pengantar dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 7 Surat Pengantar dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 8 Surat Perizinan dari Instansi Pemerintah Kota Palembang
- Lampiran 9 Data Anggaran dan Realisasi Belanja Daerah Kota Palembang  
Tahun 2017 s.d. 2022
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 12 Hasil Output SPSS