



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi telah menjadi komponen integral dalam kehidupan kita saat ini, mempengaruhi hampir setiap aspek kehidupan manusia. Perkembangan teknologi yang pesat dan inovasi yang terus-menerus menghadirkan kemajuan yang signifikan dalam berbagai bidang, seperti komunikasi, transportasi, kesehatan, industri, dan pendidikan. Teknologi memainkan peran krusial dalam mempercepat proses, memperluas aksesibilitas, dan meningkatkan efisiensi dalam berbagai aktivitas sehari-hari. Dalam konteks ini, penggunaan teknologi dan pemanfaatannya yang optimal menjadi kunci untuk mencapai kemajuan dan kesuksesan di era digital yang terus berkembang.

CV sayara Auto Garage merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan perbaikan transportasi. CV sayara Auto Garage berada di Jl. Syekh Hasyim No.25, RT.10/RW.03, Karya Baru, Kec. Alang-Alang Lebar, Kota Palembang. CV sayara Auto Garage telah lama menjadi pemain kunci dalam industri perbaikan kendaraan di Palembang. Mereka menyediakan berbagai jenis layanan perbaikan kendaraan, mulai dari perawatan rutin hingga perbaikan yang lebih kompleks. Selama bertahun-tahun, CV sayara Auto Garage telah membangun basis pelanggan yang kuat dan telah melayani berbagai jenis konsumen, termasuk pemilik kendaraan pribadi, bisnis transportasi, dan perusahaan-perusahaan besar.

Namun, dengan pertumbuhan bisnis yang terus berlanjut, CV sayara Auto Garage menghadapi beberapa tantangan dalam mengelola transaksi keuangan dan data konsumen mereka secara efisien. Proses manual yang digunakan sebelumnya tidak lagi efisien dan berisiko terhadap kesalahan manusia. Dimana penerimaan pembayaran dari pelanggan masih dicatat secara manual pada buku catatan dan formulir fisik untuk mencatat setiap transaksi. Selain itu informasi tentang konsumen, seperti nama, alamat, nomor kontak juga dicatat secara manual pada



buku catatan. Jika pelanggan ingin membuat janji perawatan, juga masih secara manual dengan mencatatnya di buku janji.

Oleh karena itu, perlu adanya solusi modern yang dapat membantu CV sayara Auto Garage dalam mengelola transaksi keuangan mereka dengan lebih efisien dan melacak data konsumen dengan lebih baik. Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk membuat suatu aplikasi yang mampu membantu dalam mempermudah dalam proses pengelolaan transaksi keuangan dan pendataan konsumen pada CV Sayara Auto Garage dengan Judul **“Aplikasi Pengelolaan Transaksi Keuangan Perbaikan Kendaraan dan Pendataan Konsumen pada CV Sayara Auto Garage”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada diatas, maka dapat diketahui rumusan masalah dalam laporan penelitian ini yaitu **“Bagaimana Cara Membuat Suatu Aplikasi Pengelolaan Transaksi Keuangan Perbaikan Kendaraan dan Pendataan Konsumen pada CV Sayara Auto Garage”**.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, batasan-batasan masalah yang digunakan adalah sebagai berikut:

- 1) Aplikasi ini dapat melakukan pendataan dengan menginput transaksi keuangan dan data konsumen mengedit, menghapus, menyimpan, serta menampilkan laporan transaksi dan konsumen.
- 2) Aplikasi ini hanya mengelola data transaksi keuangan dan data konsumen.
- 3) Aplikasi ini dapat hanya memiliki 3 hak akses yaitu konsumen, admin, dan manager.
- 4) Aplikasi ini menggunakan Bahasa Pemrograman *laravel* 8 dan basis data *Mysql*.



1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penulisan

Berikut adalah tujuan dari penelitian yang dilakukan:

- 1) Membangun Aplikasi pengolahan transaksi Keuangan Perbaikan Kendaraan dan Pendataan Konsumen dengan menginput data transaksi keuangan dan data konsumen, mengedit, menghapus, menyimpan, serta menampilkan laporan.
- 2) Memaksimalkan pemanfaatan teknologi informasi berbasis *website* dalam kegiatan perusahaan.
- 3) Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa D3 Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Dengan adanya aplikasi ini dapat menghemat waktu dalam melakukan pengolahan data perbaikan kendaraan.
- 2) Memberikan kemudahan bagi admin dan pimpinan untuk mengetahui transaksi keuangan perbaikan kendaraan.
- 3) Dapat menjadi acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika dalam pembuatan aplikasi di masa yang akan datang.

1.5 Metodologi Penelitian

Dibawah ini adalah beberapa metodologi penelitian yang ditentukan penulis dalam penelitian.

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Penelitian dilakukan pada CV sayara Auto Garage yang berada di Jl. Syekh Hasyim No.25, RT.10/RW.03, Karya Baru, Kec. Alang-Alang Lebar, Kota Palembang.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan akhir ini:

1) Data Primer

Adapun Teknik pengumpulan data primer sebagai berikut:

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan Pada metode wawancara teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan tanya jawab secara langsung pada pimpinan CV Sayara Auto Garage yang terkait untuk memperoleh penjelasan sistem yang sedang berjalan. Wawancara dilakukan dengan pimpinan Andi Rizkiyansyah secara langsung. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan didapat profile CV Sayara Auto Garage dan juga informasi yang berguna dalam pembuatan aplikasi pada perusahaan tersebut.

b. Observasi

Penulis melakukan observasi pada CV Sayara Auto Garage dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana proses transaksi dan pendataan konsumen. .

2) Data Sekunder

Adapun Teknik pengumpulan data sekunder sebagai berikut:

- a. Data resmi perlengkapan kendaraan yang menjadi lokasi penelitian khususnya di CV Sayara Auto Garage.
- b. Referensi dari Laporan Akhir Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi dari laporan ini. Penulis membagi laporan akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-



masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan yang saling melengkapi dan tersusun secara kronologis seperti di bawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan kerja praktik ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum Politeknik Negeri Sriwijaya, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lainnya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan pembahasan mengenai Aplikasi Pengelolaan Usulan Kepanitiaan Kegiatan Berbasis Website Pada Jurusan Manajemen Informatika Di Politeknik Negeri Sriwijaya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab penutup yang didalamnya berisi sebuah kesimpulan, selain itu pada bab ini juga memiliki beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.